Antecedentes

1 **Origen y Situación Actual**

2 **Estrategias DFOE**

3 **Normativa**

Origen y Situación Actual

Hay gente que viene presionando y presionando por nuevos servicios tecnológicos para sus quehaceres cotidianos, sean estos laborales, profesionales, personales, de ocio, etc.

Es importante comentar que hay 3 tendencias:

1. Quienes presionan por nuevos servicios

Por lo anterior, es necesario hacer una lectura crítica de todos estos comentarios sobre todo en el contexto de muchas organizaciones que tienen presupuestos limitados y para quienes invertir en TI representa enfrentar un costo de oportunidad importante al desatender muchas veces asuntos sustantivos.

Tal situación revela la importancia de hacer una inversión inteligente que repare los beneficios esperados; y que dicha inversión necesariamente debe hacerse incluso para minimizar costos y lograr mejores resultados. Esto último representa una disyuntiva difícil de resolver si no se visualiza con claridad los beneficios de las TI.

2. Quienes no saben de los servicios

3. Quienes están aprendiendo

2. Quienes no saben de los servicios

Hay gente que tiene un desconocimiento importante sobre los servicios que se prestan soportados en TI, o los conocen pero no cuentan con lo necesario para aprovecharlos (conocimiento, recursos o la disponibilidad del mismo servicio).

- Hay un sector de la población que si bien escucha de las TI aún mantiene alguna aversión hacia ellas.
- Otros saben que están pero no las pueden utilizar pues no están a su alcance, por desconocimiento o por falta de recursos; o bien por desconfianza; o quizás porque los servicios que esperan no están disponibles.
- Lo cierto es que el grupo que desconoce su existencia disminuye, y sería de esperar cuando se vislumbran nuevos y mejores servicios (iniciativas de Gobierno Digital).

3. Quienes están aprendiendo

Hay una masa de la población que hoy goza de nuevas oportunidades de aprendizaje lo cual producirá nuevas y mayores demandas por servicios apoyados en TI.

- Por ejemplo, el sector educativo costarricense hace un buen esfuerzo y la juventud actual conoce y opera las TI con gran naturalidad lo que los convertirá en segmento del mercado laboral futuro que demandará con gran fuerza servicios automatizados en todos los ámbitos.
- Para quienes estamos hoy en ese mercado laboral dicha situación será de cuidado pues un desplazamiento tiene alto riesgo.
- Además, esa presión provocará cada vez mayores desarrollos y una mayor cantidad de información disponible en medios automatizados. A la vez, existirán nuevas herramientas, procedimientos o mecanismos para realizar los trabajos.
- Entonces, ya es tarde para tomar las previsiones del caso y prepararse para ese escenario.

- Los diversos tipos de usuarios conocen, dominan y demandan nuevos servicios apoyados en TI, los cuales son diseñados, construidos y habilitados por las instituciones gubernamentales para el servicios de los ciudadanos y habitantes del país.
- Costa Rica, por sus condiciones, es un país con una buena fuente de opciones para desarrollar las TI.
- Sin duda se contará una buena cantidad de opciones y proveedores en la oferta de servicios, no sólo de desarrollo o implementación de soluciones, sino también para su mantenimiento y operación.
- Es de esperar que los servicios de *outsourcing* cobren gran relevancia por lo que aspectos como el seguimiento a los contratos, a los servicios prestados por terceros, a la seguridad de la información en esos contextos, se conviertan en temas de evaluación cotidianos

Hay una clara e inadecuada gestión de las TI que se refleja en proyectos caros, lentos y fallidos, y en una prestación ineficiente e ineficaz de servicios públicos apoyados en TI, muchas veces inseguros y con baja calidad de información.

- Es indiscutible e incuestionable que la gestión no ha sido la mejor por cuanto con frecuencia se conoce de proyectos fallidos, de servicios deficientes y de errores en la información utilizada en las organizaciones.
- Sistemas desintegrados que dan lugar a duplicidad de esfuerzos y contradicciones y redundancias de información.
- Deficiencias que en vez de facilitar las cosas más bien encarecen los servicios.
- Y una gran cantidad de inversiones que no solo representan un gasto público importante sino también un costo de oportunidad incurrido muy serio pues se deja de atender requerimientos esenciales de la población.

Veamos algunos ejemplos de situaciones disfuncionales...

De seguido podemos observar ejemplos informados por la prensa, sobre situaciones inconvenientes que de alguna forma están relacionadas con deficiencias o dificultades en las operaciones de TI.

Descuido facilitó fraude en Tesorería Nacional

• *Policía arrestó a jefe de Pagos*

Carlos Arguedas C.
carguedasc@nacion.com
Redactor de La Nación

Wágner Molina: el fraude asciende a ¢277 millones.

Al menos dos funcionarios implicados en un fraude en perjuicio de la Tesorería Nacional descubierto en agosto, utilizaron la computadora de un compañero para estafar ¢277 millones.

Un informe de la Fiscalía de Delitos Económicos determinó que los dos principales sospechosos del hecho –detenidos el martes anterior– aprovecharon que otro trabajador de la Tesorería tenía el sistema de cómputo abierto –que opera con claves personales– para realizar el fraude.

INVU indaga a empleados por borrar ¢30 millones en deudas

Auditoría interna investiga si hubo alteración y manejo irregular de cuentas
Ministro Zumbado no descarta que caso sea enviado al Ministerio Público

Vanessa Loaiza N.
vloaiza@nacion.com

La junta directiva del INVU discutirá el informe de Auditoría esta semana. Si hubo irregularidades, ordenará procesos administrativos.
Archivo

La Auditoría Interna del Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU) investiga a cuatro funcionarios de la institución por la supuesta alteración de cuentas del sistema de crédito para familias de escasos recursos.

Según Fernando Zumbado, ministro de Vivienda, hace pocos días recibió una denuncia por la aparente desaparición de ¢30 millones en deudas de varios clientes del INVU.

Al parecer, a pesar de que las personas tenían préstamos pendientes con el Instituto, de un día para otro las cuentas aparecieron saldadas en los sistemas de cómputo de la institución.

De ahí que la Auditoría inició un estudio "sobre

Crisis financiera

Este año, el INVU también reconoció que necesita ¢1.700 millones para pagar salarios

Tal parece que las TI son plataformas que pueden ser utilizadas para materializar riesgos de errores o irregularidades.

Las consecuencias pueden ser relativamente importantes, tanto al nivel de recursos públicos como al afectar los intereses privados.

Contraloría ratifica problemas en cómputo

CCSS: sistema riesgoso

• ***Sin prevención contra daños***

Ángela Ávalos Rodríguez
Redactora de La Nación

Los sistemas de información de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) son vulnerables a usos no autorizados y a daños por eventos imprevistos, según lo revela un nuevo informe de la Contraloría General de la República.

VULNERABLES. No hay garantía absoluta sobre la confidencialidad de la información que se maneja en la CCSS. Aquí, en el Centro de comunicaciones y enlace. (Foto con fines ilustrativos).

Esto significa que no hay los controles de seguridad necesarios para evitar que personas no autorizadas conozcan y manejen los datos de los procesos de gestión de cobro de la CCSS.

Implica, además, la falta de un plan que mida el riesgo y costo de posibles daños en los equipos, entre otras cosas. *(Vea recuadro aparte)*

El estudio se llama *Informe sobre la seguridad y los controles operativos de las aplicaciones computadorizadas relacionadas con los procesos de gestión de cobros de la CCSS*, número 21/2000.

Hay riesgos de tipo físico y lógico, así como de carácter administrativo que deben ser atendidos.

Gobierno Digital | Informes de la Contraloría sobre situación en Fuerza y Luz, TSE y CCSS

Entidades públicas con graves problemas en informática

Carlos Cordero Pérez

Falta previsión, se usan equipos obsoletos y hay sistemas desarticulados

Serios problemas en el manejo, planificación y actualización de los sistemas de tecnología de tres entidades públicas fueron revelados en informes recientes de la Contraloría General de la República (CGR).

Todo esto justo cuando la administración Arias planea sacar adelante un programa de Gobierno Digital.

Los informes se refieren a la gestión tecnológica en la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL), el Tribunal Supremo de Elecciones (TSE) y la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) (*véase recuadro: "Llamada de atención"*).

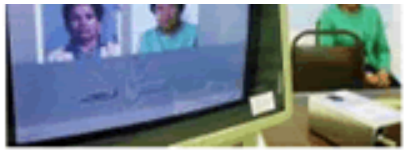
Los tres entes usan aplicaciones claves en sus servicios.

Fallas con el sistema de cédulas

• *Contraloría obliga al Tribunal a cobrar perjuicios*

Rónald Moya
mailto:rmoya@nacion.com
Redactor de La Nación

El TSE admitió que hay serias fallas en el sistema automático para la emisión de las cédulas de identidad, el cual tuvo un costo de ¢1.200 millones.



Cuestión de imagen. El TSE alega que una de las fallas del sistema es que en algunas ocasiones no muestra la fotografía anterior de quien renueva su cédula de identidad. Ayer, Blanca Estrella González acudió al edificio central del Registro Civil, ubicado en San José.
Carlos Berbén / LA NACIÓN

Multa
El TSE reclama ¢ 558 millones al alegar incumplimientos

Los equipos –comprados a la firma Unisys de Centroamérica– fueron inaugurados el 25 de agosto de 1998 por el entonces mandatario Miguel Ángel Rodríguez.

Ese día fue el único que el sistema funcionó bien, aseguró Óscar Fonseca, presidente del Tribunal Supremo de Elecciones (TSE).

Los montos asociados con errores o irregularidades vinculadas con las operaciones de TI pueden llegar a ser muy importantes.

Otros efectos incluyen la eventual afectación del sistema democrático de nuestro país.

Sistema de cédulas vulnerable

• *TSE dejó vencer garantía de cumplimiento*

Rónald Moya
mailto:rmoya@nacion.com
Redactor de La Nación

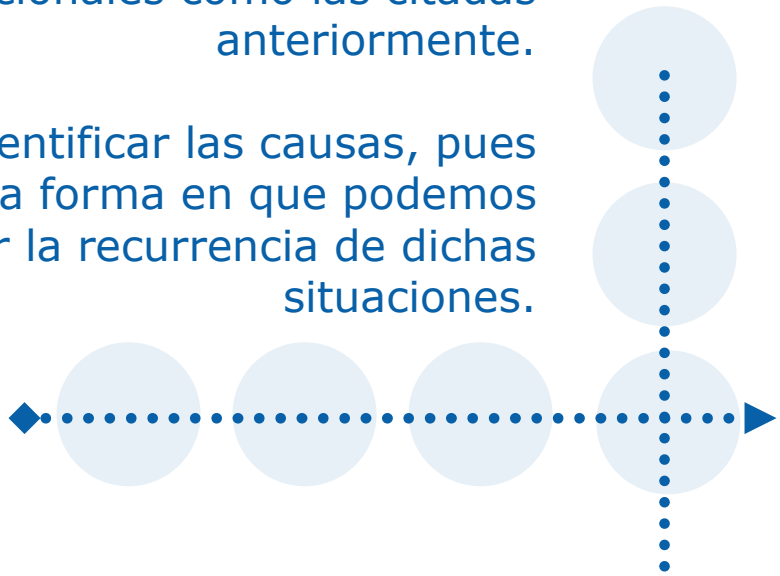
El sistema automático de emisión de cédulas del Registro Civil se asemeja a una casa con grandes goteras, cuyo propietario se dedicó a colocar "bacinillas" sobre el piso en lugar de tapar los agujeros por donde penetra el agua.

Así definió un alto funcionario del TSE –que prefirió el anonimato– el Sistema Integrado de Cédulas de Identidad (SICI), el cual se inauguró en 1998 con la promesa de ser uno de los grandes avances tecnológicos de nuestro país.

Y es que, por ejemplo, las dependencias de atención al público no tienen acceso directo a la base de datos del computador central en donde se guarda la información de todos los costarricenses.

Hay una variedad de causas que originan situaciones disfuncionales como las citadas anteriormente.

Lo importante es identificar las causas, pues corrigiéndolas es la forma en que podemos minimizar la recurrencia de dichas situaciones.



Un ejemplo es lo mencionado en el informe de Laura Chinchilla, el cual revela algo de por sí conocido: las fallas en muchos proyectos de TI que le han representado pérdidas importantes al Estado.

ASAMBLEA LEGISLATIVA
REPUBLICA DE COSTA RICA

DESPACHO DE LA DIPUTADA
LAURA CHINCHILLA MIRANDA

INFORME

ANALISIS DE LAS DECISIONES EN MATERIA DE ADQUISICIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO COSTARRICENSE

SEPTIEMBRE 2005

C. Instituto Nacional de Seguros

D. Tribunal Supremo de Elecciones

A. Banco Popular y de Desarrollo Comunal

B. Caja Costarricense de Seguro Social

Cuadro Resumen

INSTITUCIÓN: Caja Costarricense de Seguro Social	PROYECTO: Sistema de Recaudación Centralizada de la CCSS – SICERE
MONTO INVERTIDO: US$4.3 millones	TIPO DE CONTRATACIÓN: Concurso limitado

DESCRIPCIÓN:
A la CCSS por mandato de Ley le corresponde la gestión del Sistema de Recaudación Centralizada (SICERE), que vino a reacomodar algunas cargas laborales que pagaban patronos y trabajadores al INS, el INA y el Banco Popular. Para ello la Institución estableció un sistema de tecnología informática para el manejo de la información con capacidad para recoger de manera centralizada el dinero de las planillas y distribuirla en el sistema complementario de pensiones.

ASAMBLEA LEGISLATIVA
REPUBLICA DE COSTA RICA

DESPACHO DE LA DIPUTADA
LAURA CHINCHILLA MIRANDA

INFORME

ANALISIS DE LAS DECISIONES EI
ADQUISICIÓN DE TECNOLOGÍA DE L
EN EL SECTOR PÚBLICO COST

SEPTIEMBRE 2005

Algunos ejemplos...

Registro Nacional: implementó la instalación de un nuevo software que presentó problemas en el registro de bienes muebles (año 2000)

Ministerio de Educación: presentó problema en el software que manejaba las planillas de los educadores, provocando atrasos en los pagos (año 2003), problema que según informe de la CGR permanece latente.

Banco de Crédito Agrícola de Cartago: implementó software que enfrentó problemas de integración con los sistemas que ya venía operando el Banco.

Banco Internacional de Costa Rica S. A., BICSA: el Banco y la empresa contratada se denunciaron mutuamente por el supuesto incumplimiento del contrato de un software que se aplicaría en todas las áreas de la Institución (a partir de 1991).

Banco Popular y de Desarrollo Comunal: el software adquirido no cumplió con los requerimientos del Banco y era incompatible con los sistemas y equipos de la Institución

Caja Costarricense de Seguro Social: fallas en el funcionamiento del proyecto Sistema de Recaudación Centralizada de la CCSS - SICERE, que tiene por objeto la administración de los fondos de pensiones (año 2003).

Resulta interesante destacar que una de las causas de esto es: la inobservancia de lo que establece la CGR en las normas sobre TI publicadas por en 1995.

ASAMBLEA LEGISLATIVA
REPUBLICA DE COSTA RICA

DESPACHO DE LA DIPUTADA
LAURA CHINCHILLA MIRANDA

INFORME

ANALISIS DE LAS DECISIONES EN MATERIA DE ADQUISICIÓN DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN EN EL SECTOR PUBLICO COSTARRICENSE

SEPTIEMBRE 2005

II. ANÁLISIS DE CASOS 1
A. Banco Popular y de Desarrollo Comunal 1
B. Caja Costarricense de Seguro Social 1
C. Instituto Nacional de Seguros 1
D. Tribunal Supremo de Elecciones 2
III. PROBLEMAS E IMPLICACIONES QUE SE DERIVAN DEL ANÁLISIS DE CASOS 2
A. Ausencia de una estrategia integral de compras de tecnología en el sector público. 2
B. Falta de claridad en las necesidades a suplir. 2
C. Falta de pesos y contrapesos técnicos en los procesos de compra. 2
D. Ausencia de normativa clara en la materia. 2
E. Inobservancia del Manual de Control Interno para Sistemas Computarizados. 2
F. Discriminación de la industria local del software. 2
G. Inobservancia del principio de "neutralidad tecnológica" 2
H. Incumplimiento de obligaciones relativas a la propiedad intelectual. 3
I. Preferencia por el uso de componentes tecnológicos cerrados en detrimento de alternativas equivalentes con sistemas abiertos. 3
IV. CRITERIOS EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ADMINITRATIVA APLICABLES A L ADQUISICIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACION EN EL SECTOR PUBLICO. 3
A. Opinión Jurídica Contraloría General de la República 3
B. Pronunciamiento Procuraduría General de la República 3
C. Acceso al código fuente como criterio en la adquisición de tecnología 3
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 4

¿A qué obedece esta situación?

Sin embargo, esto podría resumirse en unas cuantas situaciones:

- Planificación
- Competencias y migración de profesionales.
- Contratación:
  - Requerimientos
  - Contraparte competente
  - Control inadecuado de proyectos
- Riesgos, Calidad
- Procedimientos y metodologías
- Marco jurídico

De los estudios que ha realizado esta CGR durante los últimos años podría hacerse una breve conclusión sobre algunas de las principales causas:

- ✓ Deficiente planificación, principalmente por el desconocimiento de los jerarcas y titulares de la materia de TI y los controles asociados.
- ✓ Competencias deficientes en el personal a cargo y un problema estructural que se refleja cuando capacitan personal y luego no lo pueden retener, pues este migra hacia mejores opciones laborales. Las competencias y la migración de profesionales, salarios y tipos de plazas, el papel del Servicio Civil, las restricciones que establece la Autoridad Presupuestaria, y el cómo retener al personal después de desarrollar sus competencias, son algunas consideraciones para resolver.
- ✓ Un marco jurídico que empieza a despertar y que aún deja muchos vacíos sobre todo al momento de establecer responsabilidades.

…continuación

- ✓ Los problemas en la contratación:
  - En la definición de los requerimientos
  - En el establecimiento y operación de una contraparte competente
  - Un control inadecuado de proyectos
- ✓ Los problemas asociados con la falta de análisis de riesgos, del control de la calidad y de procedimientos y metodologías adecuados.

Pero no se puede culpar a TI de todos los problemas que ocurren en el Sector Público. Puede resultar difícil evitar del todo las fallas, los errores y los fraudes e irregularidades.

Tales disfuncionalidades están implícitas en todo proceso. Sin embargo, por la naturaleza de dichas deficiencias, cuando se trata de sistemas automatizados (en cuyos casos se magnifican) es que se requiere especial atención en su gestión.

Cuando hay colusión no hay control que la evite. Lo que si se puede hacer es tratar de detectar su ocurrencia para procurar evitar situaciones reiteradas y males mayores.

• A través de empresa fantasma:

EMPLEADOS ESTAFAN A LA CAJA POR ¢ 150 MILLONES

Gerardo Sáenz Valverde
gsaenz@diarioextra.com

Cuatro empleados que trabajaban en el Departamento del Sistema Centralizado de Recaudación (Sicere) de l Seguro Social, crearon una empresa fantasma, y a trav entidad aseguradora unos ¢150 millones.

De acuerdo con la denuncia del Sindicato de Auxiliares cuatro servidores de apellidos Gutiérrez, Carmona, Riv varias compañías fantasmas, las cuales les vendían su informáticos a la entidad, que eran pagados religiosam

Aparentemente González fue despedido por abandono Estados Unidos.

En tanto, el presidente ejecutivo del Seguro Social, Edu se había cometido el ilícito, pero lo remontó a que éste hacía 18 meses.

"Este hecho se cometió hace 18 meses, los cuatro funci conforme a la legislación.

¡ Pero... no todo es culpa de las TI´s !

Sube fraude en el Registro

• *Ministra Nágel admite que hay funcionarios corruptos*

Montserrat Solano Carboni
msolano@nacion.com
Redactora de La Nación

El Registro Público de la Propiedad es como la gran caja fuerte de todos los costarricenses

SE LA ROBARON. Esta propiedad fue objeto de un fraude registral. Pertenece a Fernando Soto Harrison desde hace 25 años, pero en el Registro Público de la Propiedad otro sujeto

Aún así, entre los distintos actores relacionados con esos servicios:

Unos continúan demandando nuevos Y mejores servicios

Y otros continúan desarrollándolos o generando nuevas iniciativas.

Paralelo a lo anterior, algo que debe estar claro es que las TI vinieron para quedarse y en el futuro serán cada vez más crecientes; por eso, no se vale dejar de pensar en la implementación de las soluciones necesarias para aprovechar esas TI en un contexto seguro y controlado.

Por eso se verá día a día más inversiones, iniciativas y proyectos relacionados con la implementación de TI.

Más oficinas públicas migrarán sus sistemas informáticos

Carlos Cordero Pérez

Fuerza y Luz optó por solución empaquetada

El Banco de Costa Rica (BCR) concluyó en noviembre pasado la migración del *software* del Poder Judicial, uno de sus clientes, y lanzará en enero una licitación para hacer lo mismo con el sistema de depósitos a plazo.

La migración consiste en cambiar el lenguaje de un programa informático cerrado o propietario (términos utilizados para identificar un *software* que no permite cambios parciales o el uso de productos de otros proveedores).

En estos casos se cambia el *software* a un lenguaje moderno (Java, J2EE o .Net) para realizar modificaciones parciales, independizar sus capas (base de datos, aplicaciones e interfases), incluir nuevos servicios, desarrollar aplicaciones para Internet o telefonía móvil, e incorporar sistemas de varios proveedores pues ahora el nuevo sistema es abierto.

A estos proyectos del BCR y al que inició el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) se le podría unir otro del Tribunal Supremo de Elecciones (TSE), mientras que la Municipalidad de San José estudiará las opciones existentes en el mercado (*véase recuadro: "Hacia la modernización..."*).

Asimismo, los ciudadanos contarán con más servicios automatizados, lo que obligará a un sector de la población a aprender a utilizar mecanismos automatizados y enfrentar el cambio.

Voto electrónico con gran aceptación

• *Pocos perdieron el sufragio en máquina*

Esteban Oviedo
mailto:eoviedo@nacion.com
Redactor de La Nación

Sin miedo. Arcadio Rodríguez, de 60 años, votó por computadora en la escuela República de Guatemala, de Alajuela. Dijo que fue fácil.
Rebeca Arias/ para LA NACIÓN

"¡No, pero si esto es mucha vagabundería!", replicó Amable Sánchez Arguedas, una ama de casa de 63 años a quien la máquina receptora de votos le repetía: "Su opción es incorrecta. Le quedan 40 segundos".

Pese a ello, y con ayuda de un auxiliar del TSE, al final doña Amable emitió su voto en forma electrónica en la escuela Alfredo Volio, en Birrí de Santa Bárbara de Heredia. Y salió satisfecha.

Aún con ese tipo de casos, el voto electrónico, que se aplicó ayer por primera vez en el país, durante la elección de alcaldes y síndicos, tuvo una gran aceptación entre los electores.

Sencillo, rápido y limpio. Esos adjetivos brotaron en la mayoría de los votantes, muchos de ellos de la tercera edad.

Para esos casos, las organizaciones deberán implementar estrategias de automatización acertadas, de manera que quienes no puedan acceder al servicio tecnológico aún puedan hacer uso de los servicios, y que el proceso de sensibilización y "culturización" hacia los servicios automatizados sea gradual y no traume a los usuarios.

Dichos servicios deberán ser lo suficientemente sencillos e intuitivos para minimizar ese efecto.

Por ejemplo, hay iniciativas de gobierno digital y esfuerzos promovidos por el actual gobierno.

También, algo que es claro es que las organizaciones ya no pueden seguir visualizando sus sistemas únicamente dentro de sus propias fronteras.

Los sistemas tendrán que integrarse a muchos otros sistemas de fuera de la organización. De ahí la importancia de tener siempre en cuenta la convergencia y la estandarización.

De lo contrario, puede darse un incremento en el gasto público al tener que invertir recursos adicionales en la implementación de soluciones que logren la conectividad, compatibilidad e integración entre múltiples sistemas. Seguiría afectando los riesgos de redundancia y desintegración actuales, que provocan mayores costos, procesos ineficientes y una cantidad importante de errores.

Entrevista: Florencia Ferrer

/LA NACIÓN

Lideró iniciativas para digitalizar servicios públicos en Brasil que ahorraron $8.700 millones a ese país en doce años. Hoy explicará en Costa Rica porque es cara la burocracia y cómo disminuirla

Por Juan Fernando Lara S.
jlara@nacion.com

"Gobierno digital crea eficiencia"

Experta en temas de gobierno digital

Ocupación Consultora

Cargo académico Doctora en Sociología económica

Nacionalidad Brasileña

¿Cuál es el mensaje principal de su conferencia de hoy?

Que el gobierno electrónico hoy es una condición de los gobiernos y no una opción, ese es el camino que necesariamente debemos andar y no hay cómo evitarlo, como todo cambio es difícil y siempre habrán resistencias culturales y de otros tipos de dificultades pero este es el único camino posible.

¿Por qué llega a esa conclusión?

Porque los países de la región necesitan crecer más económicamente y estamos muy rezagados en el mundo, toda América Latina, no genera ni el 7% del comercio mundial y por eso el continente debe crecer rápido como en su momento lo hizo el este asiático.

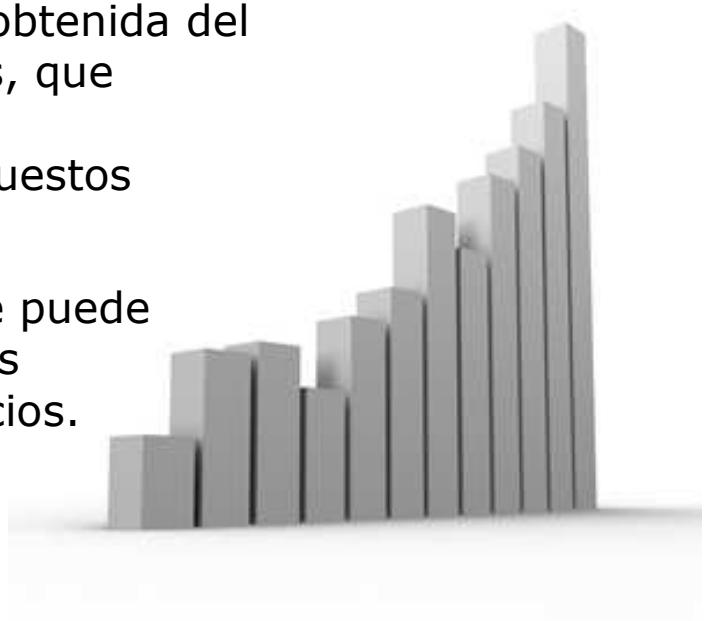
"Aumentar la inversión o los servicios públicos con más impuestos es claro que no es una opción posible porque el desarrollo económico será menor y las inversiones huirán a otros lugares más atractivos y buscar crecimiento mediante deuda externa es suicida, la única opción es emplear los recursos públicos disponibles de forma más eficiente precisamente mediante soluciones de gobierno digital"

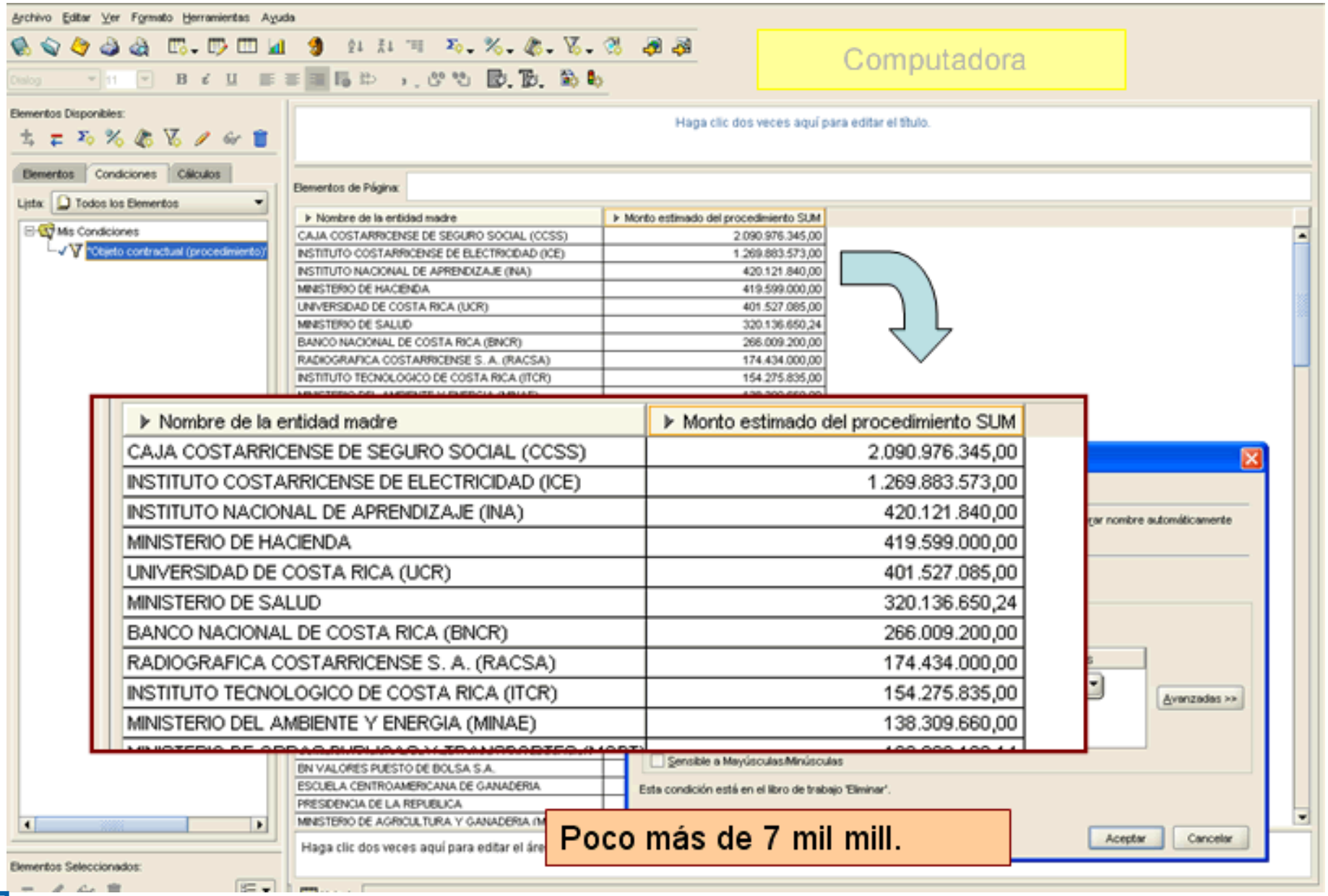
¿Qué aconsejaría a los gobernantes a la hora de invertir en gobierno digital?

Nunca ser rehenes de empresas de tecnología pues su negocio natural es crear dependencia hacia sus productos y cobrar lo más alto posible; no digo nada en contra de esas compañías pues esa su lógica pero es una realidad.

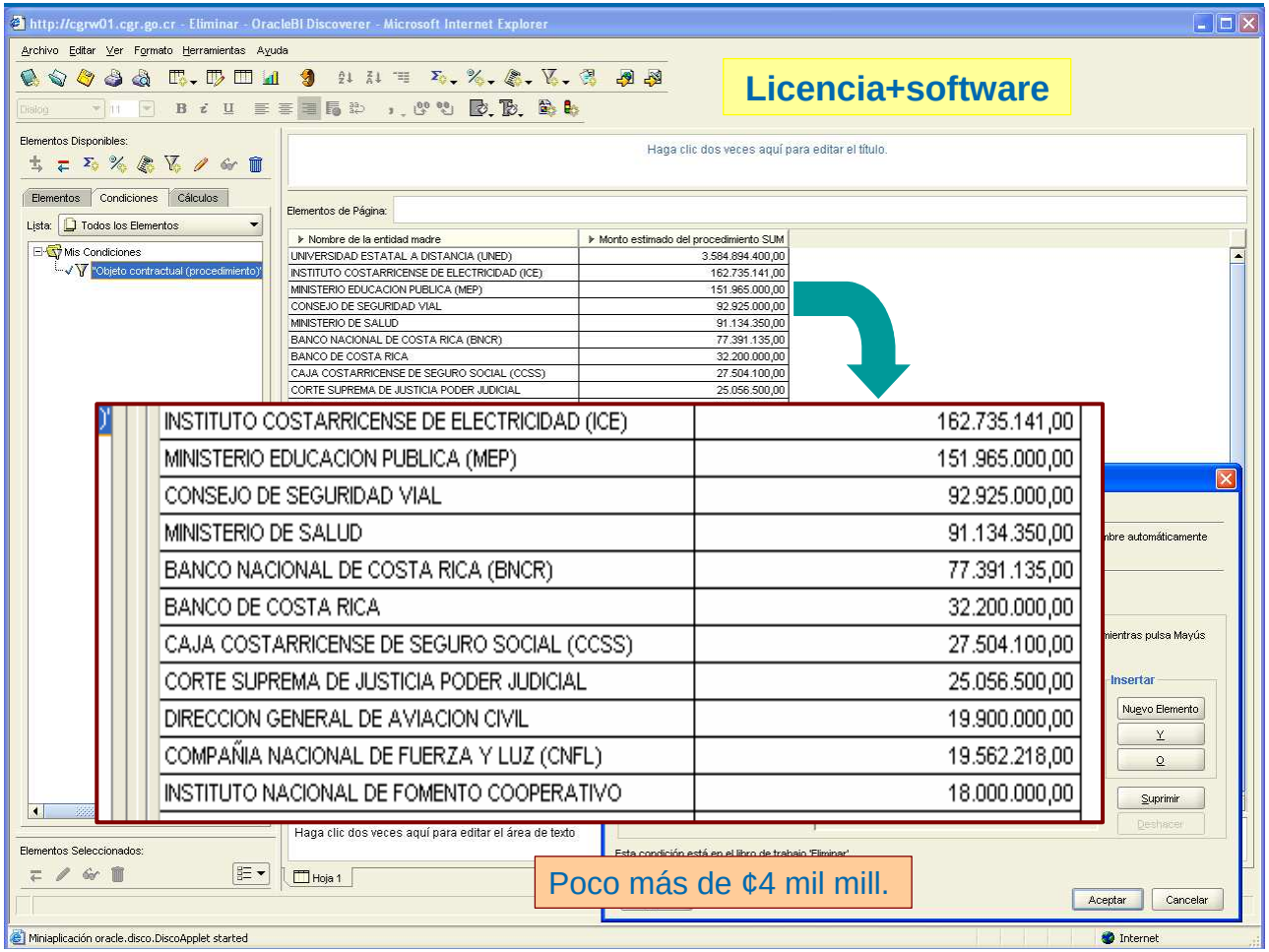
La inversión en TI es creciente. Información obtenida del SIAC de la CGR indica cifras muy interesantes, que habilitan nuevas reservas presupuestarias. La incremental inversión se refleja en los presupuestos institucionales.

Al hacer un recorrido por dicha información se puede observar con facilidad las importantes partidas reservadas para este tipo de recursos y servicios.





1 Origen y Situación Actual



1 Origen y Situación Actual

¿Cómo fiscalizará la CGR y con base en cuáles criterios de prioridad?

Se ha previsto una estrategia…

Ante este panorama… la División de Fiscalización Operativa y Evaluativa de la Contraloría General de la República (DFOE-CGR), cuenta con una serie de estrategias para lograr enfrentar los nuevos retos que derivarán de la creciente implementación de TI.

Ver siguiente presentación…
Parte 2: Estrategias DFOE y Normativa

Gestión y Control de Tecnologías de Información

GCTI

Programa Modular de Capacitación Virtual

Este evento de capacitación fue desarrollado y producido por
La Contraloría General de la República de Costa Rica,
con base en el documento **N-2-2007-CO-DFOE:**
Normas Técnicas para la Gestión y Control de las Tecnologías de Información

Participaron funcionarios de:
Unidad del Centro de Capacitación (DEI)
Area de Secretaría Técnica (DFOE)

La producción de este curso estuvo a cargo de:
José Roberto Alpízar,
Coordinador Técnico del Proyecto
Xiomara Cisnado Torres,
Especialista en Diseño e Implementación de Proyectos e-Learning
Gino Ramírez Solís,
Alex Monge Lemaitre,
Guillermo Oviedo Blanco,
y Rocío Alfaro Vargas.
Expertos de Contenido

Primera Edición © 2008

Contraloría General de
la República (CGR)
Costa Rica

Algunas imágenes publicadas con fines didácticos en este material, fueron obtenidas de Internet. Hasta donde se tiene conocimiento, no hay restricciones de uso; de no ser asi en algún caso, por favor enviarnos un correo a capacitacion@cgr.go.cr y hacérnoslo saber, para proceder como corresponda.