

El Rol de la Tecnología en la Recesión

Dr. Roberto Sasso
enero 2009

Recesión [[editar](#)]

La [macroeconomía](#) considera que la **recesión** es un periodo de decrecimiento del [Producto Interior Bruto](#) de una [economía](#). La Oficina Nacional de Investigaciones Económicas (*National Bureau of Economic Research*) de [Estados Unidos](#) considera recesión cualquier decrecimiento continuado de la actividad económica durante dos o más trimestres consecutivos. Una situación continuada de recesión es lo que se conoce como [depresión](#). Una recesión breve a menudo es denominada **corrección económica**. Sin embargo, algunos economistas, incluyendo a [John Kenneth Galbraith](#) creen que no se puede establecer una diferencia razonable entre estos tres términos más allá del deseo de evitar que el pánico se apodere de la población. En el [siglo XIX](#) acontecimientos de la misma magnitud eran llamados *crisis*. En otro ejemplo sencillo podríamos decir que la **recesión** se da cuando la gente deja de invertir su dinero para mantener su efectivo en sus manos.

Las recesiones son causadas fundamentalmente por choques económicos. La mayor depresión del siglo XX fue la [Gran Depresión](#) de los [años 1930](#). Otras recesiones notables incluyen las dos [crisis del petróleo](#) de los [años 70](#).

Inflación y Recesión



Sabiduría convencional (Recortar)



¿todos por igual?



- En 1932 IBM construyó el TJW Research Center
- En 1993 Tom Siebel invirtió en CRM,

[<< Back to Article](#)

WIRED MAGAZINE: 16.12

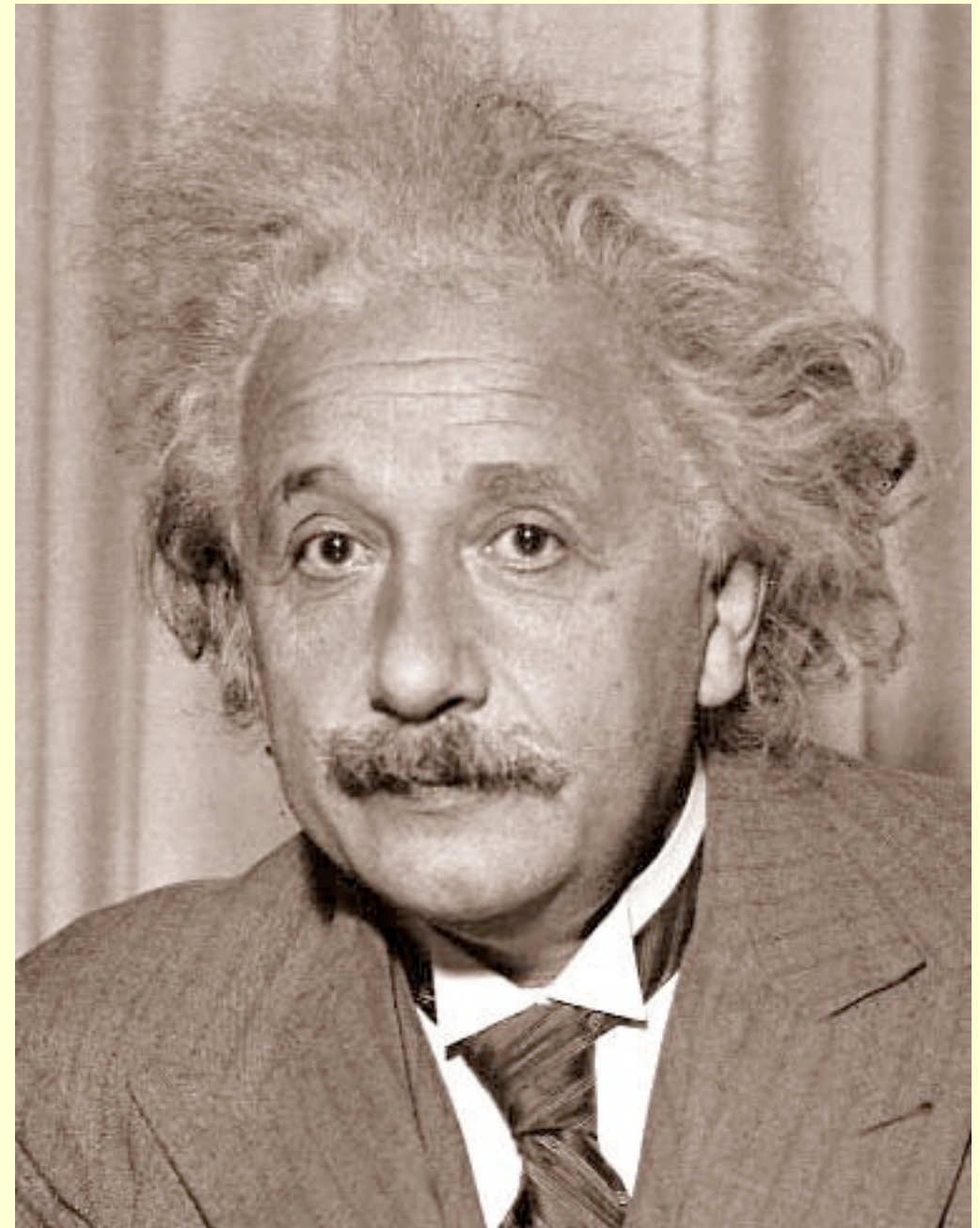
Back to the Garage: How Economic Turmoil Breeds Innovation

By Daniel Roth 11.24.08



Acerca de la Crisis

“La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y países porque la crisis trae progreso”.



- Albert Einstein 6

Crisis

La clave para sobrellevar las crisis...
es mantener un ojo en el largo plazo

Mientras bailamos entre las llamas

Sir Phillip Hampton
Chairman Bank of Scotland

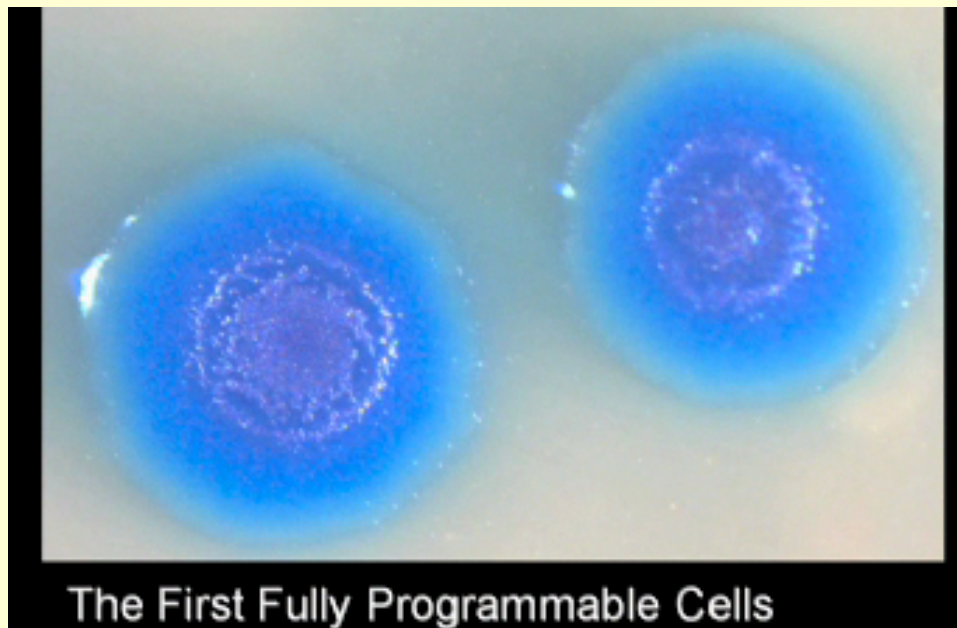


Tecnología



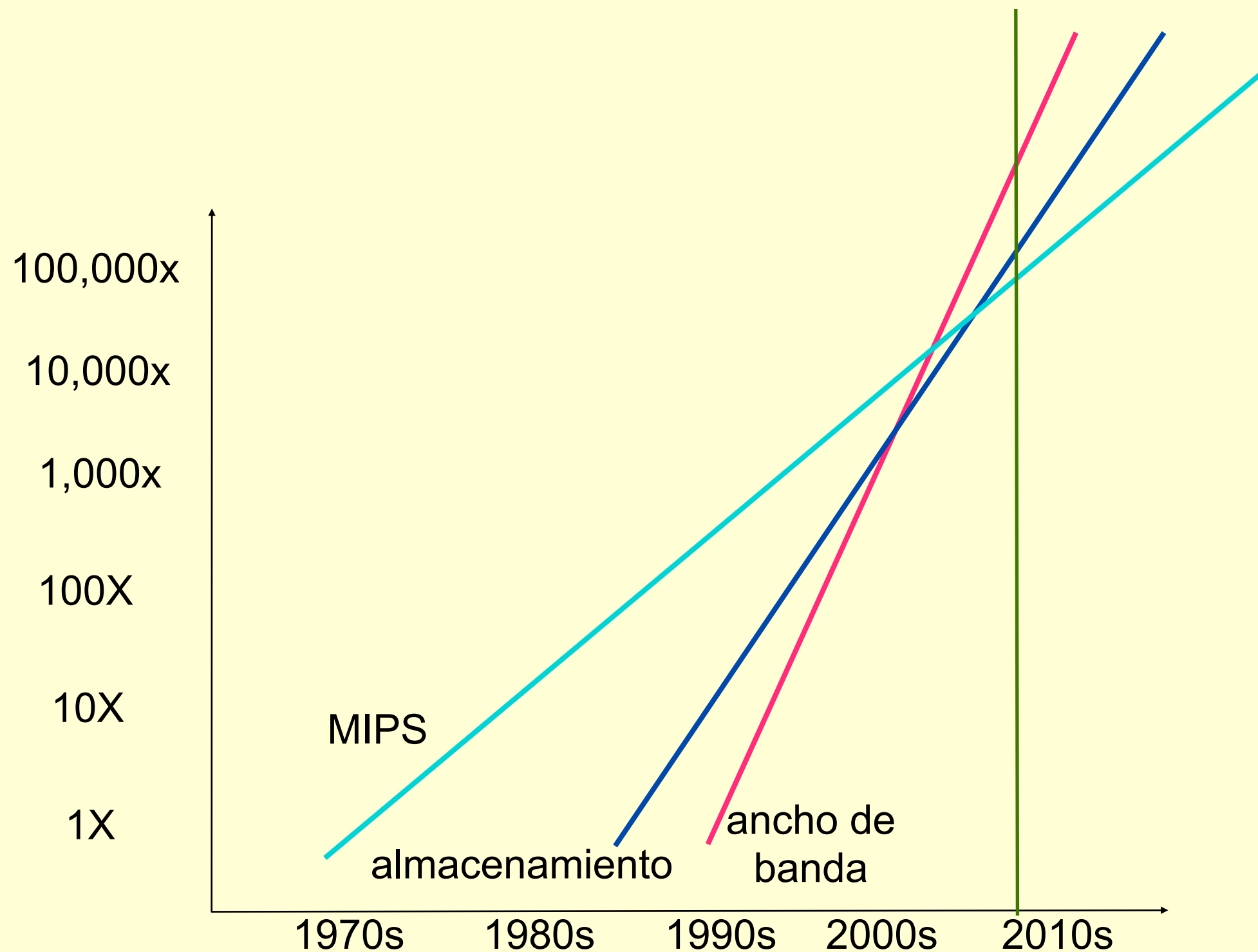
Tendencias

- Mediano plazo



- Corto plazo- TI

Paradigmas cambiantes



Liderazgo del CIO (entre las llamas)

- Reducir costos → – De TI
- Aumentar eficiencia →
- Retener clientes →

Control de Costos de TI

Administrar
demanda

Cobros
internos

PMO TI

Hacer costos
variables

Software -
servicio

Capacidad
x demanda

Cloud
Computing

Reducir costos
de tecnología

Virtualización
de servidores

Open Source

VoIP

Cambiar prácticas
operativas

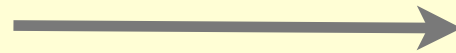
Tele trabajo

Posponer
upgrades

SOE

Baile del CIO

- Reducir costos



- De TI
- De viajes (Video conf/ web meetings)
- De mercadeo/ publicidad (WWW)

eliminar papeles



- Aumentar eficiencia



- Integración (ERP / BPM / EAI)

- Retener clientes

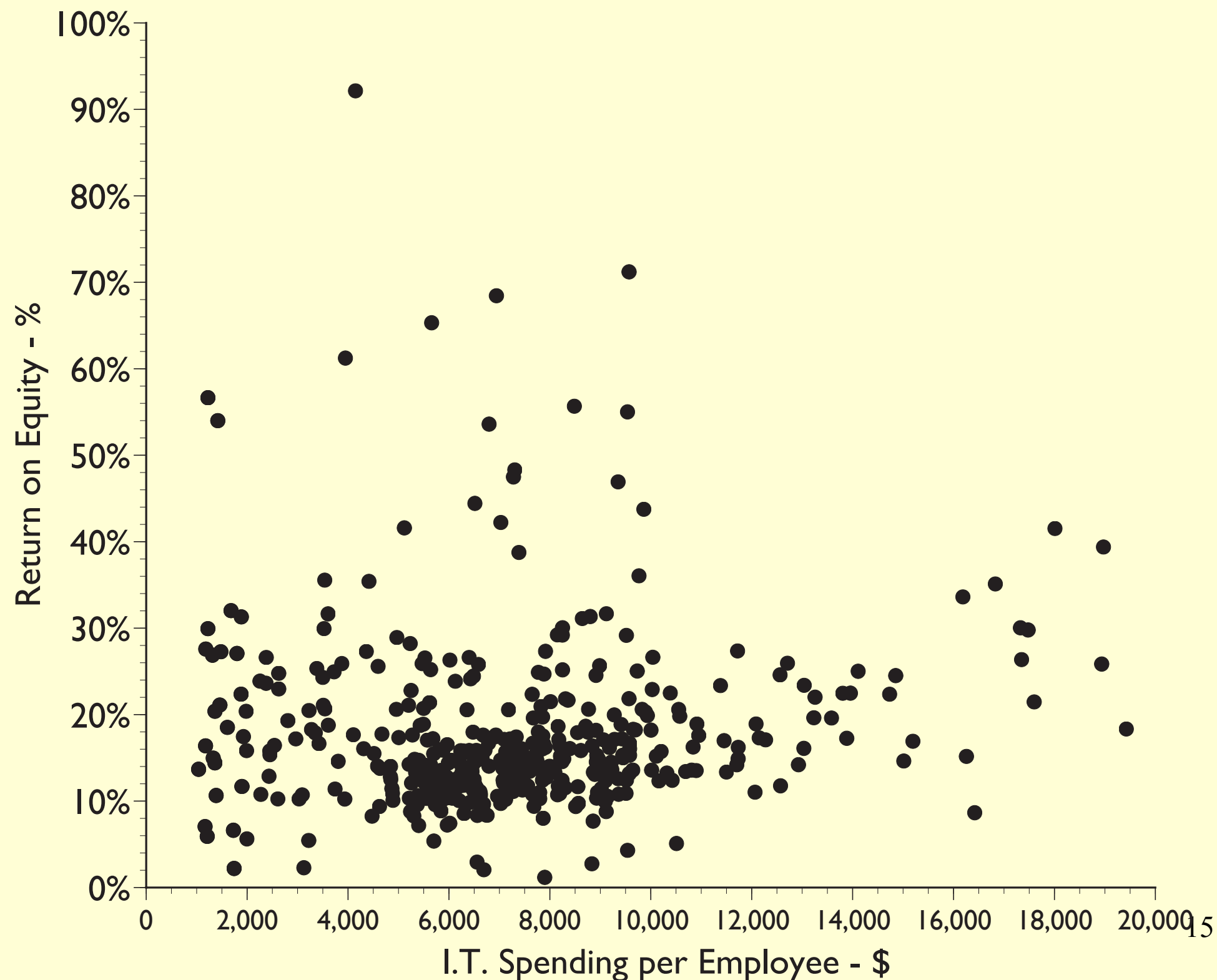


- CRM / Contact center

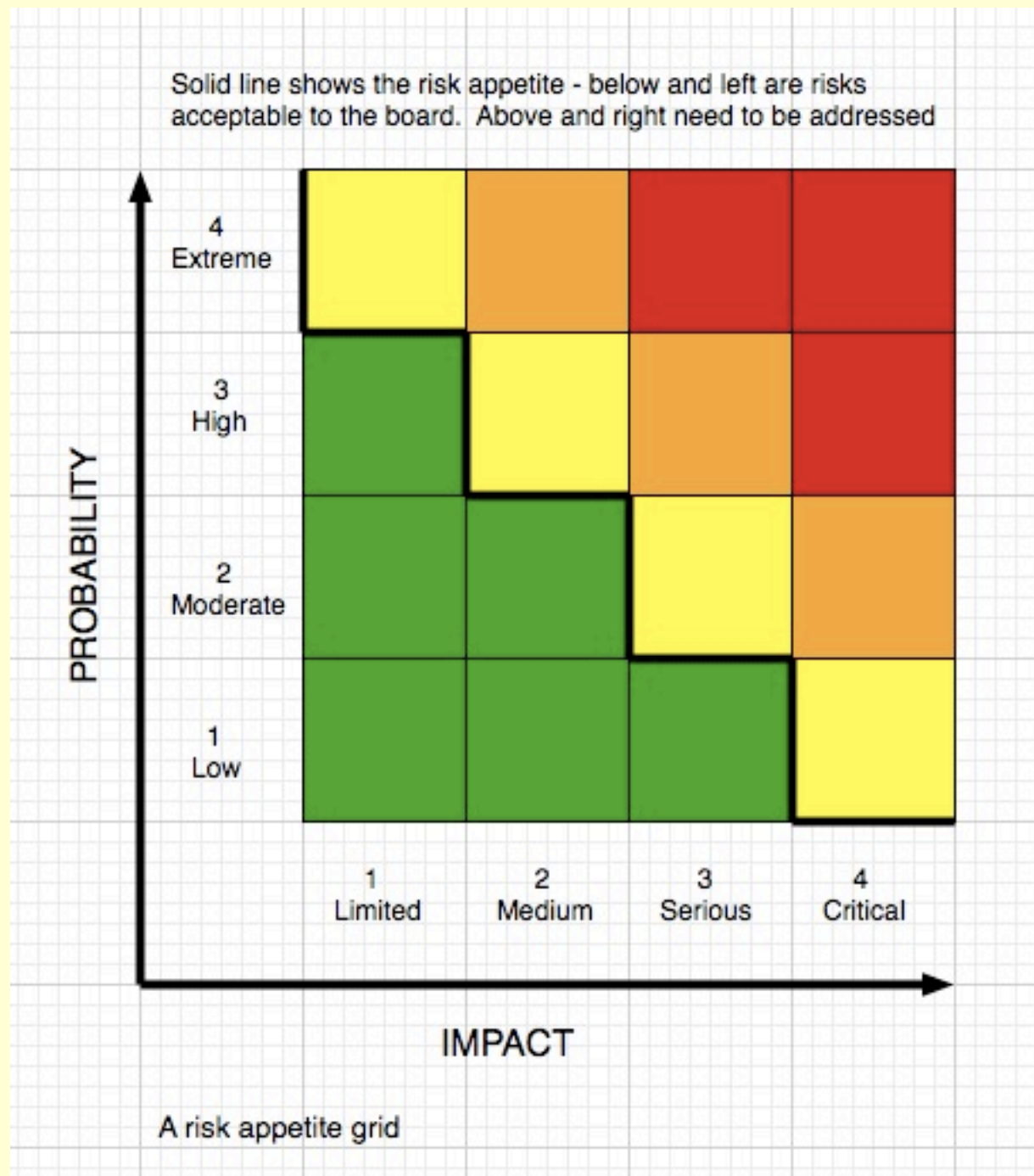
Para el futuro

- Aumentar flexibilidad
 - SOA / BPM / MDA
- Apoyar la innovación
 - Analíticos (EIS, BSC, BI)
- Desarrollar capacidades
 - e-learning
 - Certificaciones ADOC (PMI, CMM, ITIL, Cobit)

Tecnología y retorno sobre patrimonio 1997



¿Invertir en tecnología ahora?



Outsourcing

- Rompe monopolio interno
- Industria madura de altísimo crecimiento
- Elimina decisiones de tecnología, enfatiza decisiones de negocios
- Reducción de costos solo por escala y/o “offshoring”
- Contratos complejos

Outsourcing en Occidente

FIGURE 5: WHY OUTSOURCE

Why outsource?



NOTE: MULTIPLE ANSWERS WERE ALLOWED.

SOURCE: 2006 DATA CENTER OUTSOURCING SURVEY BY ENTERPRISE SYSTEMS (ESJ.COM) AND SOURCINGMAG.COM.

Outsourcing en Centroamérica

- Atraer inversión especializada
- Minimiza el riesgo de no lograr beneficios
- Es el “core business” del contratista
- BOTT reduce riesgo de outsourcing

CIO del futuro



Muchas gracias!

roberto@sasso.com

www.clubdeinvestigacion.com

