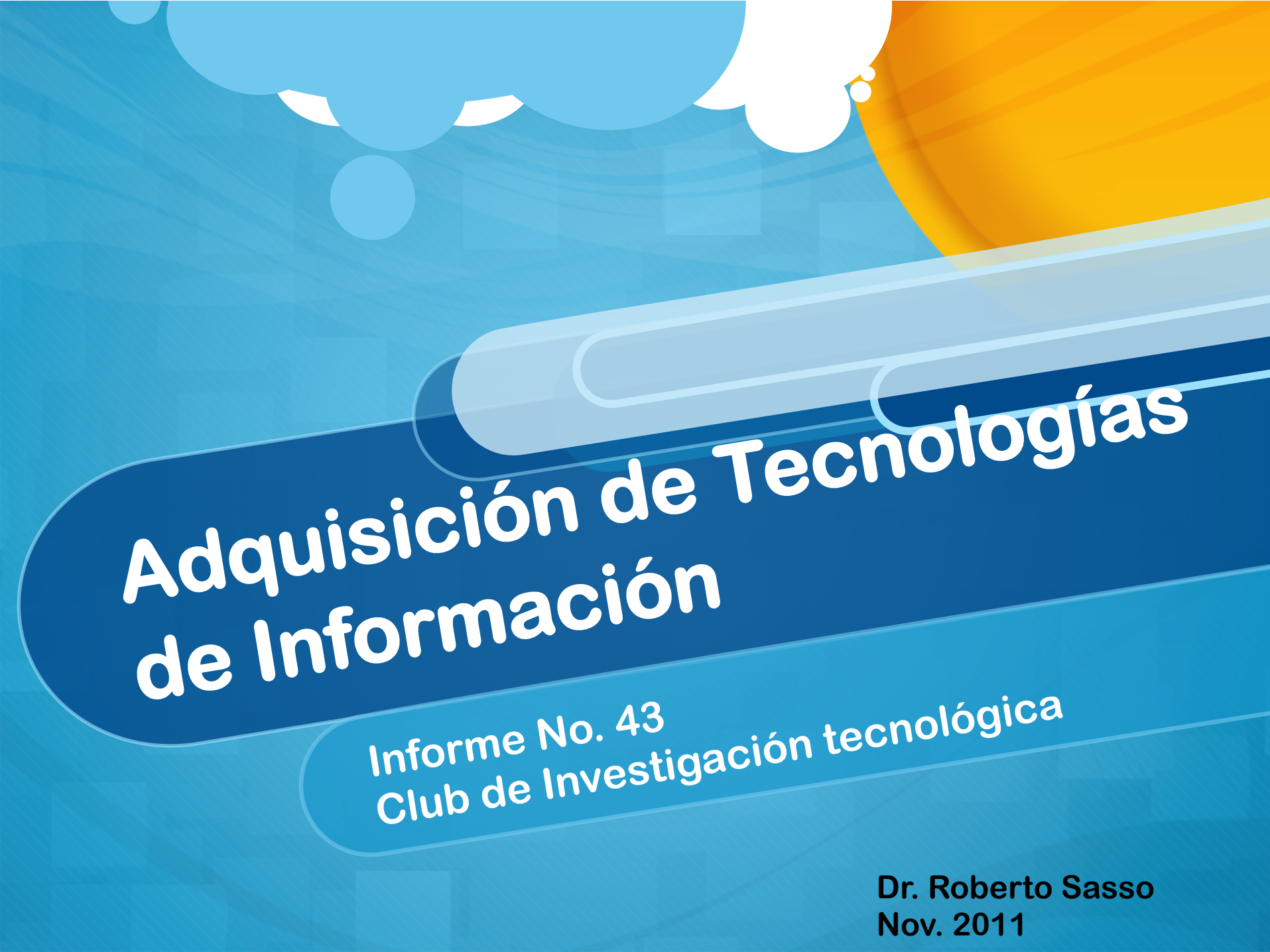




Adquisición de Tecnologías de Información

Informe No. 43
Club de Investigación tecnológica

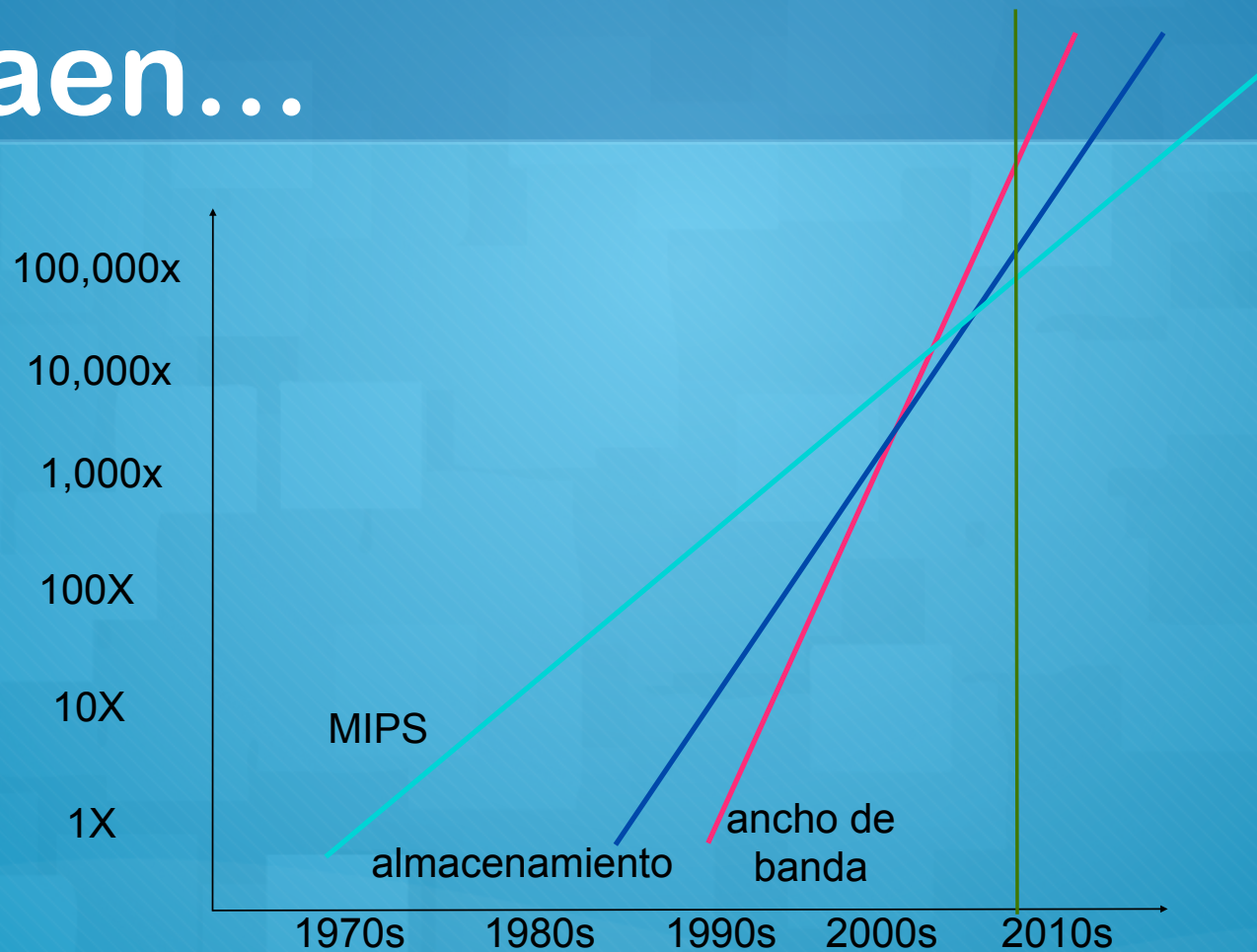
Dr. Roberto Sasso
Nov. 2011



Contenido

○ Introducción	1
○ Qué y cuándo se debe adquirir tecnología	2
○ Proceso de adquisición de TI	4
○ Según tipo de tecnología por adquirir	7
○ Diferencias entre sector público y privado	13
○ Retos organizacionales y culturales	15
○ Impacto de los cambios tecnológicos	16
○ Conclusiones	17

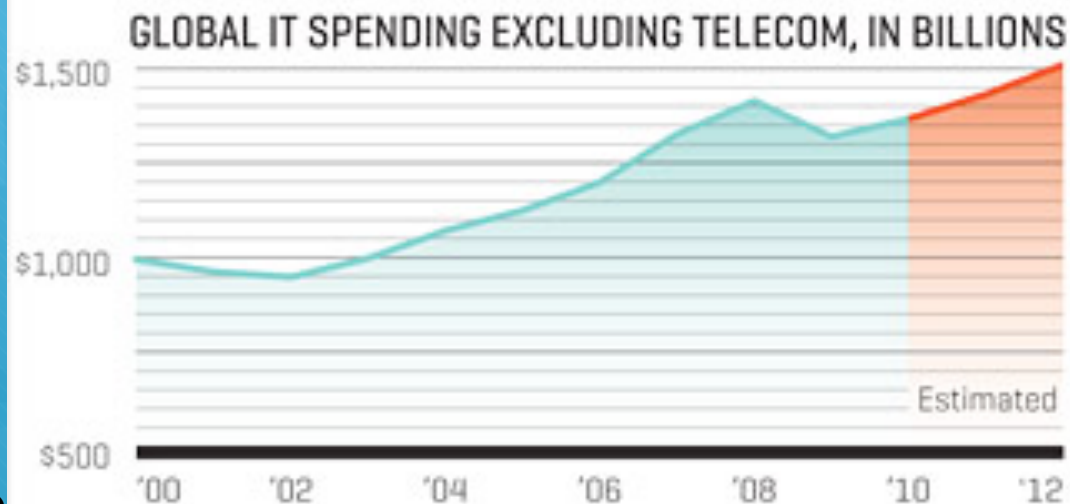
Mientras costos unitarios caen...



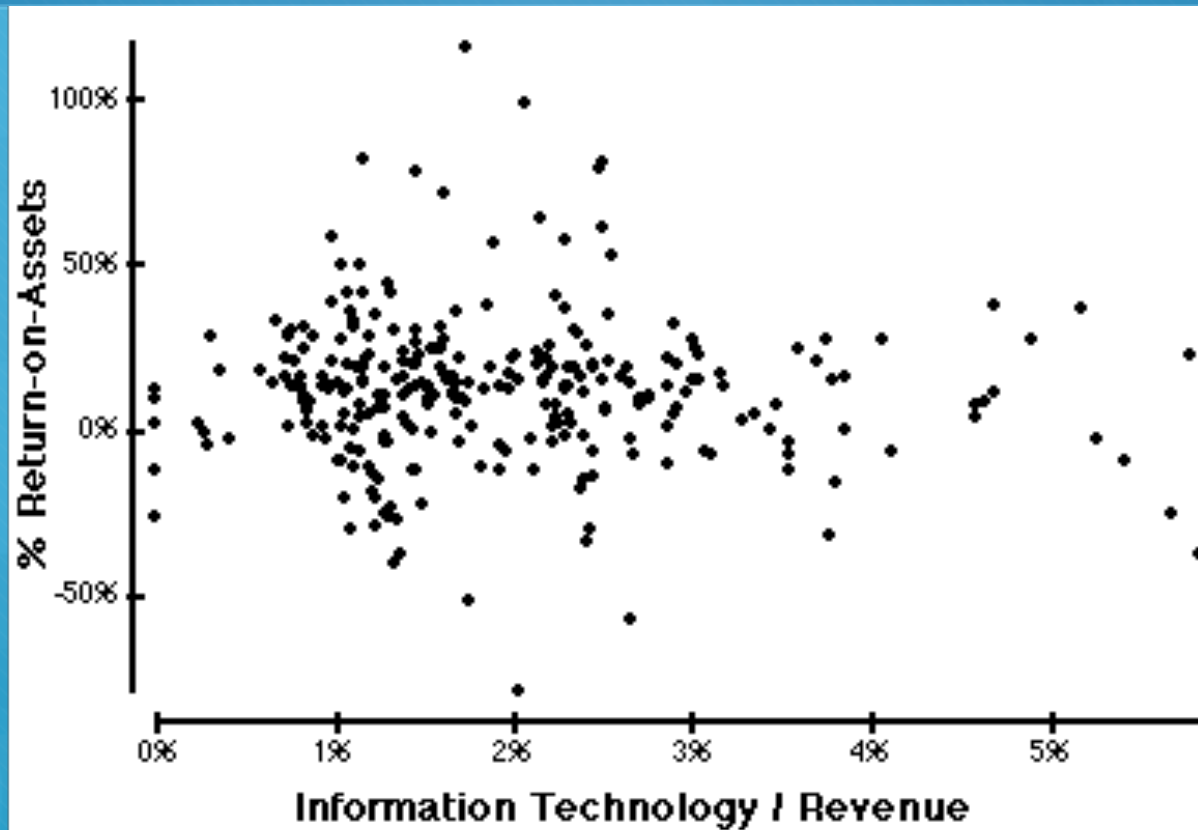
Las erogaciones crecen

Back on Track

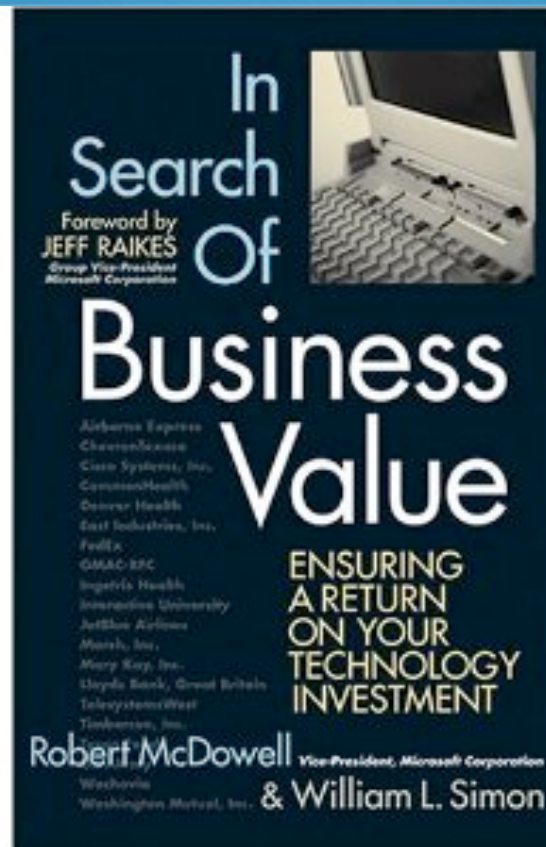
TECH SPENDING DROPPED OFF DRAMATICALLY AFTER THE MARKET COLLAPSE IN 2008. BUT IT BOUNCED BACK THIS YEAR AND SHOULD KEEP GROWING INTO 2012.



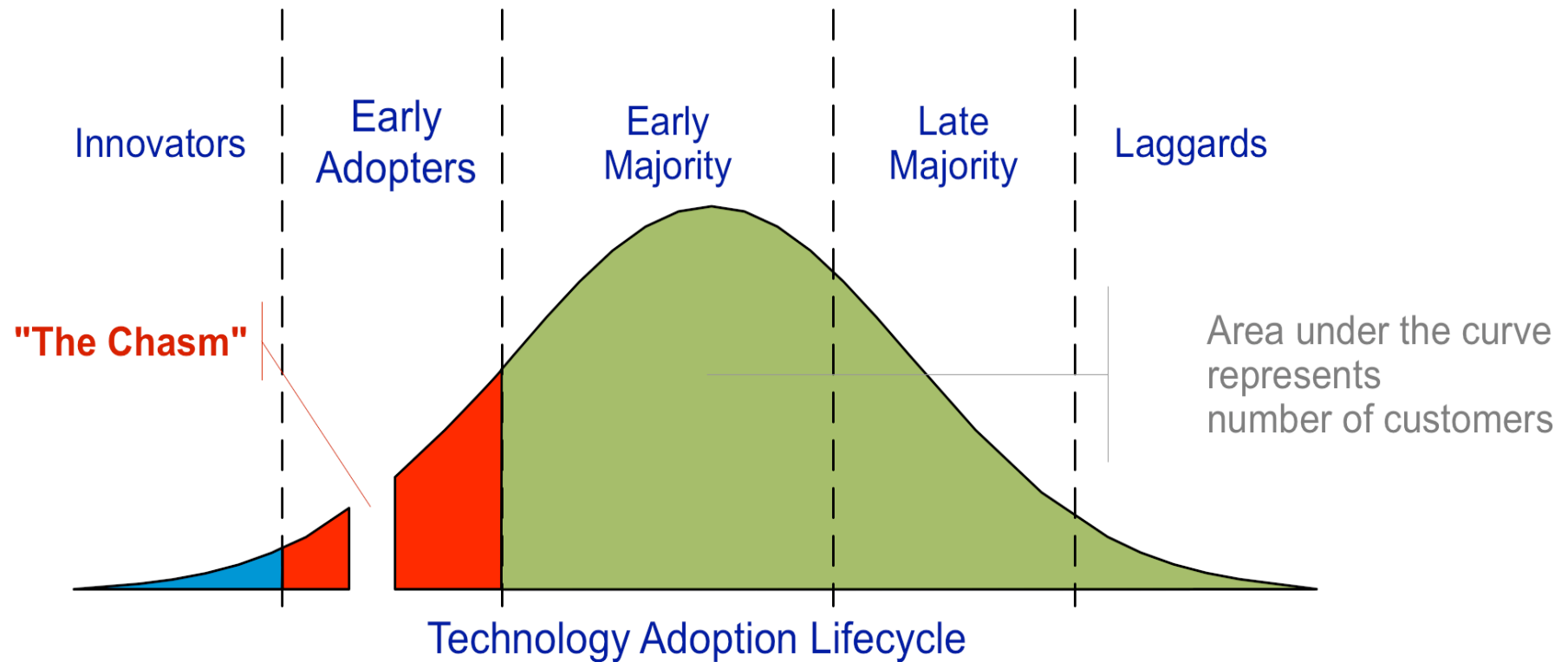
Strassmann sigue vigente



Qué adquirir?



Cuándo adquirir?



Proceso de adquisición



Costo



Calidad

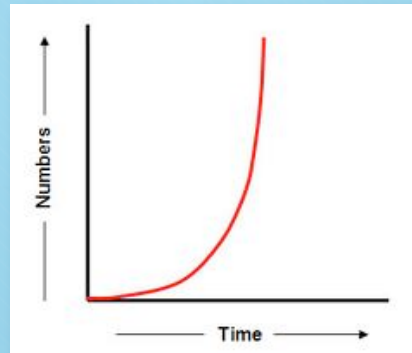


Riesgo

Otras variables



Tiempo de entrega

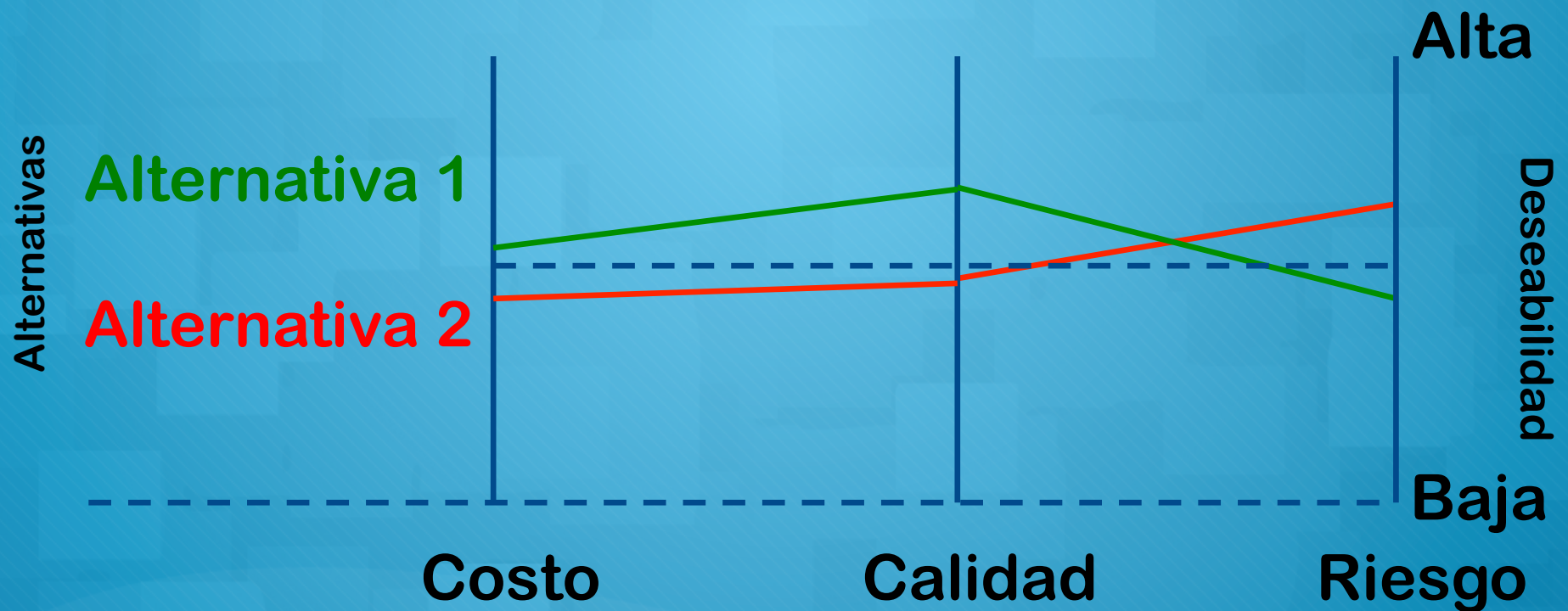


Nivel de cambio



Adaptabilidad

Evaluación



Decisión explícita



Políticas y estándares



Proceso de adquisición



Adquirir hardware



Adquirir software

Software
de infraestrutura
necesario para
apoyar la misión
crítica de su negocio.

Lançamento do Ordem de Serviço

Ordem de serviço: 127 Data: 21/09/2005 10:16:38 Recibo: 88

Cliente: DELMAR WICHNIESKI

Pagamento:
☒ Pagar 21/09/2005 10:16:43
☐ Anotar
☐ Isento

Conta:
CX

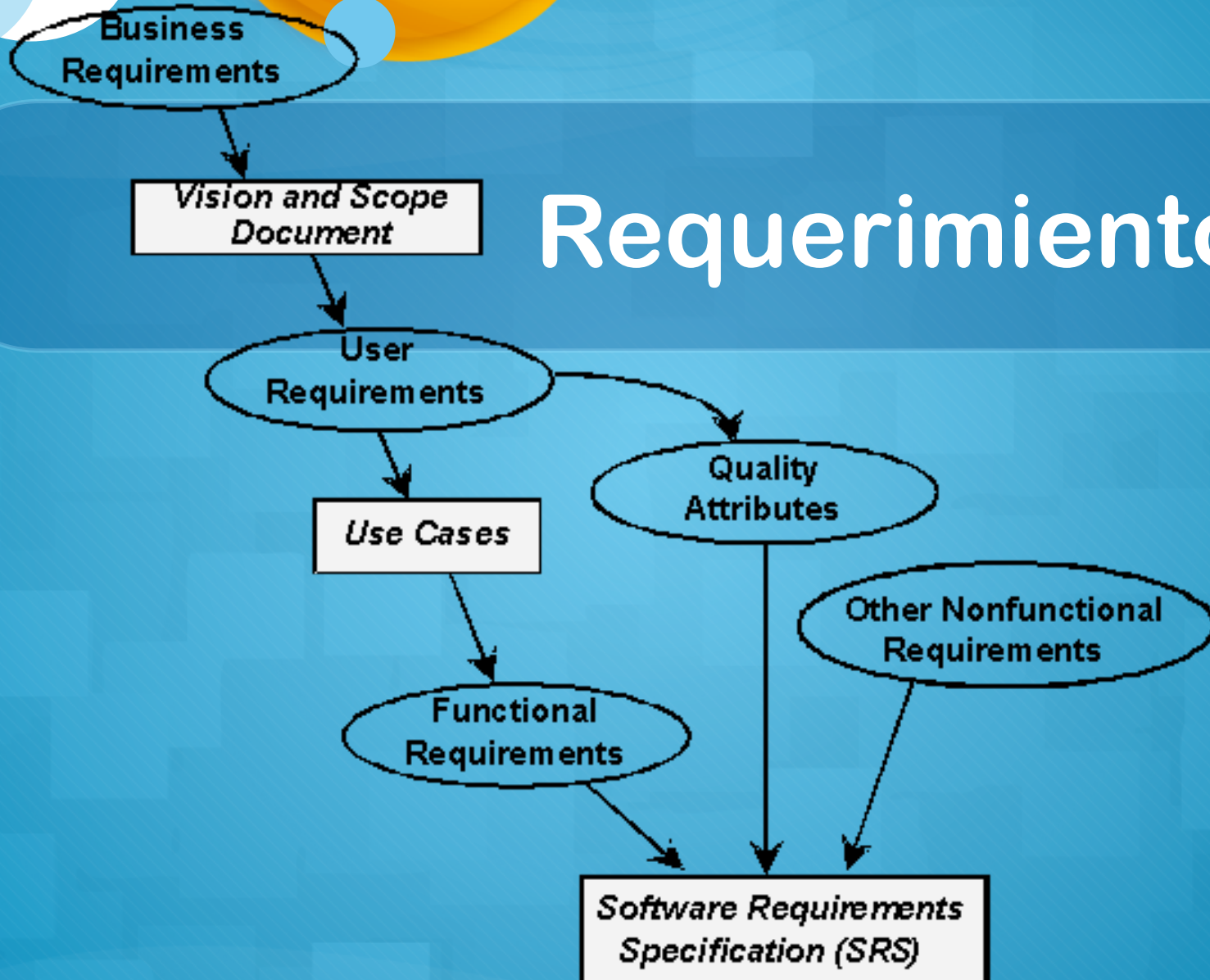
Recibo:
☐ Imprimir recibo
☒ Visualizar recibo
☐ Não imprimir

PRODUTO	NUMERO	VALOR	PLACA	DOCUMENTO
AUTENTIC. CRV	0123456789	0.00	>0009999	0123456789
CERTIDÃO NEG.	0123456789	0.00		73515449002
CERTIDÃO NEG.	0123456789	0.00		08281099000133
CERTIDÃO REG.	0123456789	0.00	>0009999	
EXTRATO MULTA		0.00	>0009999	
SIT. LICENÇA		0.00	>0009999	

Listar produtos:
AUTENTIC. CRV
CERTIDÃO NEG.
CERTIDÃO REG.
EXTRATO MULTA
SIT. LICENÇA

Novo OK OK + Novo Cancelar Sair

Requerimientos



Adquirir servicios



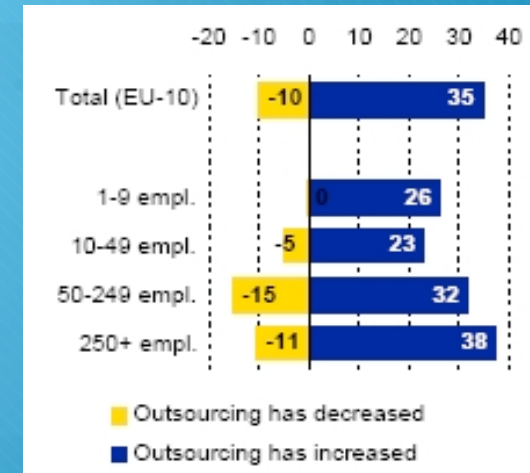
Difer. público - privado



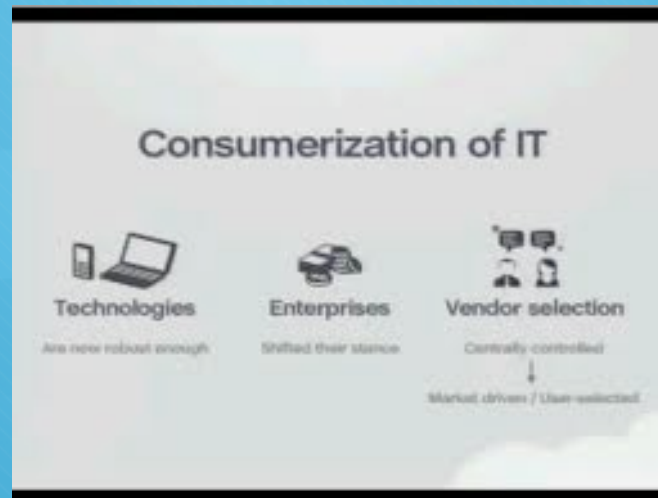
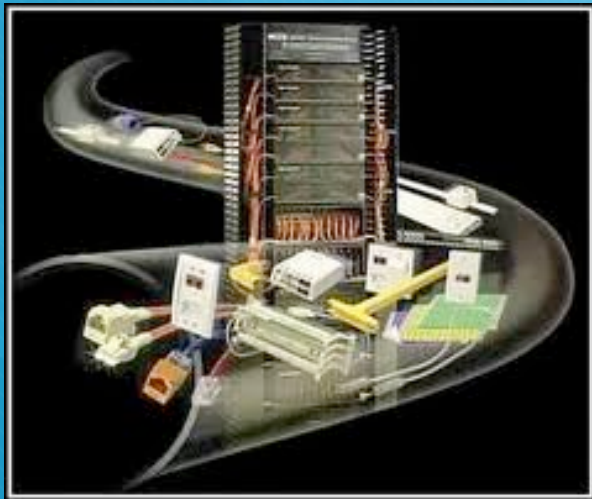
Difer. público - privado



Retos organizacionales y culturales



Impacto de cambios tecnológicos





Conclusiones