

Ventajas de un Modelo de Madurez en Ciberseguridad

César Rodríguez Bravo, MSc

Cybersecurity Program Manager - IBM

Profesor/Tutor Maestría en Ciberseguridad – Cenfotec

IBM Certified Expert Project Manager - PMP® - ITILv3 - SMC™ - SDC™ - SPOC™

Certified Agile Expert - Certified Scrum Trainer

¿Por qué es importante la Ciberseguridad?

- BANCARROTA
- REPUTACIÓN
- PÉRDIDA DE INFORMACIÓN
- DEMANDAS
- COSTOS DE INVESTIGACIÓN
- CIBER TERRORISMO



¿CÓMO EMPEZAR CON CIBERSEGURIDAD?

- ¿CÓMO ESTA LA EMPRESA A NIVEL DE CIBERSEGURIDAD?
- ¿A QUÉ NIVEL QUIERE LLEGAR LA EMPRESA?
- ¿CÓMO HACER PARA LLEGAR AL NIVEL DESEADO?

¿QUÉ ES UN MODELO DE MADUREZ?

- También se le conoce como “Modelo de Madurez de Capacidades”, y se puede definir como un modelo de evaluación de procesos de una organización (*Carnegie Mellon University. 1987*).
- Unos ejemplos:
 - Modelo de Madurez en sostenibilidad. (Deloitte. 2016).
 - Modelo de Madurez en procesos financieros. (Deloitte. 2016).
 - Modelo de Madurez en Administración de Proyectos”. (Microsoft. 2016)
 - Modelo de “Inmadurez”. (Finkelstein. A. 2016).

¿EXISTEN MODELOS DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD?

RAPID7

ISM³

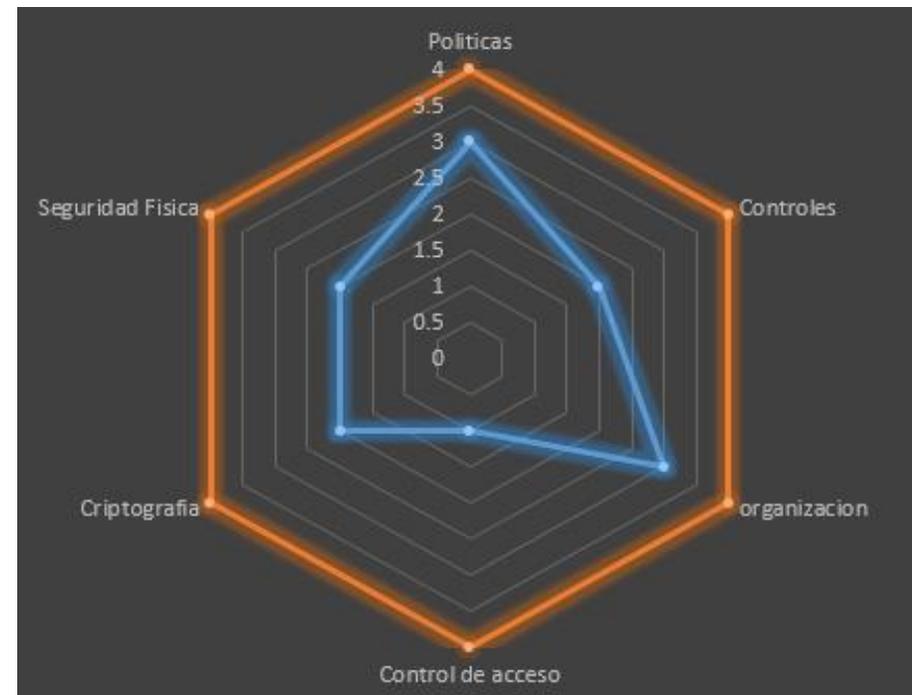
NLST

FORRESTER[®]

**CYBERSECURITY CAPABILITY
C2M2
MATURITY MODEL COMPLIANT**

Características deseables de un Modelo de Madurez en Ciberseguridad

- Universal (cualquier nicho, tamaño, ubicación)
- Fácil de implementar
- Fácil de comprender
- Completo
- Actualizado
- Abierto



VENTAJAS

- GERENCIAL



ECONÓMICO



TÉCNICO/OPERATIVO



PROPUESTA DE SOLUCIÓN

- Diseñado con base en estándares internacionales como lo son:
 - COBIT
 - ITIL
 - ISO27001/27002.
- El modelo está formado por 63 Controles, los cuales están divididos en 14 Dominios.

ESCALAS DE EVALUACION DEL MODELO



MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 01 - Políticas de Ciberseguridad

Control 01 – Existencia

Control 02 – Diseño

Control 03 – Aprobación

Control 04 – Actualización

Control 05 – Difusión

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

<i>Niveles</i>					
<i>D01-C02</i> – <i>Diseño</i>	Inexistente	Una única persona es la encargada del diseño de las políticas de Ciberseguridad	Las políticas de Ciberseguridad son creadas por un grupo de expertos (internos)	Las políticas de Ciberseguridad son diseñadas por expertos, con retroalimentación de las principales organizaciones de la empresa	Las políticas de Ciberseguridad son diseñadas por expertos líderes en la industria (internos o externos), con retroalimentación de las principales organizaciones de la empresa

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 02 - Organización Interna relacionada con la Ciberseguridad

Control 01 - Roles y Responsabilidades

Control 02 - Segregación de Funciones

Control 03 - Comunicaciones externas

Control 04 - Ciberseguridad en la gestión de proyectos

Control 05 - Política sobre el uso de dispositivos móviles

Control 06 - Política sobre el Teletrabajo

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Niveles					
<i>D02-C01 – Roles y Responsabilidades</i>	No existen Roles y responsabilidades definidas sobre Ciberseguridad	Hay evidencia sobre la creación de Roles y Responsabilidades sobre Ciberseguridad.	Existen algunos roles y/o responsabilidades definidas sobre Ciberseguridad	Los Roles y responsabilidades sobre Ciberseguridad están claramente definidos	Los roles y responsabilidades sobre Ciberseguridad están claramente definidos y basados en un estándar internacional.

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

<i>Niveles</i>	 NIVEL 0	 NIVEL 1	 NIVEL 2	 NIVEL 3	 NIVEL 4
<i>D02-C04 – Ciberseguridad en la gestión de proyectos</i>	No existe evidencia de que se utilice ningún enfoque sobre Ciberseguridad en la administración de los proyectos.	La Ciberseguridad solo se analiza en algunos proyectos	Ciberseguridad es una parte opcional en la metodología de manejo de proyectos usada por la empresa.	Ciberseguridad es una parte integral y obligatoria en la metodología de manejo de proyectos usada por la empresa.	Los lineamientos en Ciberseguridad usados en la administración de proyectos son reconocidos por terceros como un “Best Practice” de la industria.

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 03 - Ciberseguridad y el recurso humano

Control 01 - Términos y condiciones

Control 02 - Procesos Disciplinarios

Control 03 - Campañas de concientización en Ciberseguridad

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 04 - Manejo de Activos

Control 01 - Inventarios de TI

Control 02 - Política sobre uso y devolución de activos

Control 03 - Política de reutilización de activos

Control 04 - Clasificación, Etiquetado y Manejo de la información

Control 05 - Política de almacenamiento seguro de los datos

Control 06 - Controles para el almacenamiento seguro de los datos

Control 07 - Política de destrucción de información

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 05 - Control de Accesos

Control 01 - Política de control de accesos

Control 02 - Registros de control de acceso físico y lógico

Control 03 - Procesos de control de acceso a usuarios

Control 04 - Sistemas y procedimientos para la administración de identidades de usuario (IAM)

Control 05 - Política sobre contraseñas

Control 06 - Sistemas de gestión y comprobación de contraseñas

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 06 - Criptografía

Control 01 - Política sobre criptografía

Dominio 07 - Seguridad Física y Ambiental

Control 01 - Controles de acceso físico

Control 02 - Evaluación de Amenazas físicas y ambientales a los equipos de TI

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 08 - Ciberseguridad en las operaciones de la empresa

Control 01 - Gestión de Cambios en TI

Control 02 - Gestión de Riesgos en TI

Control 03 - Segregación de Ambientes de TI

Control 04 - Controles contra Ciber-Amenazas activas (virus, malware, SPAM, etc.)

Control 05 - Controles contra Ciber Ataques (DDOS, intrusiones, hackeos, ingeniería social, phishing, etc.)

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 08 - Ciberseguridad en las operaciones de la empresa

Control 06 - Política de Respaldo de Información

Control 07 - Disponibilidad de los Sistemas

Control 08 - Integridad de la información

Control 09 - Política de Registro de Eventos de los sistemas de TI

Control 10 - Política de instalación de software en los equipos

Control 11 - Política de instalación de hardware en los equipos

Control 12 - Política de auditoría de Ciberseguridad

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 09 - Seguridad en las comunicaciones

Control 01 - Política de seguridad de las redes de comunicación

Control 02 - Política de confidencialidad y no divulgación

Control 03 - Controles de seguridad de las redes de comunicación

Control 04 - Controles para la transmisión segura de los datos

Control 05 - Política sobre el uso del correo y los sistemas de mensajería y colaboración

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 10 - Sistemas de información

Control 01 - Adquisición de los Sistemas de TI

Control 02 - Desarrollo de los Sistemas de TI

Control 03 - Mantenimiento de los Sistemas de TI

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 11 - Relación con Proveedores

Control 01 - Controles de seguridad de la información con
proveedores

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 12 - Gestión de incidentes de Ciberseguridad

Control 01 - Política de manejo de incidentes de Ciberseguridad

Control 02 - Controles para el manejo de incidentes de Ciberseguridad

Control 03 - Análisis de las causas de los incidentes de Ciberseguridad

Control 04 - Proceso de mejora continua en Ciberseguridad

Control 05 - Proceso de recolección de evidencia en incidentes de Ciberseguridad

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 13 - Continuidad del Negocio

Control 01 - Proceso de contingencia en Ciberseguridad en caso de desastres

Control 02 - Redundancia en Ciberseguridad

Control 03 - BCP y Ciberseguridad

MODELO DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD (ECM²)

Dominio 14 - Requerimientos Legales

Control 01 - Alineamiento con Leyes locales

Control 02 - Cumplimiento de regulaciones

Control 03 - Política para la protección y manejo de la propiedad intelectual

Control 04 - Política para la protección y manejo de los datos personales

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO

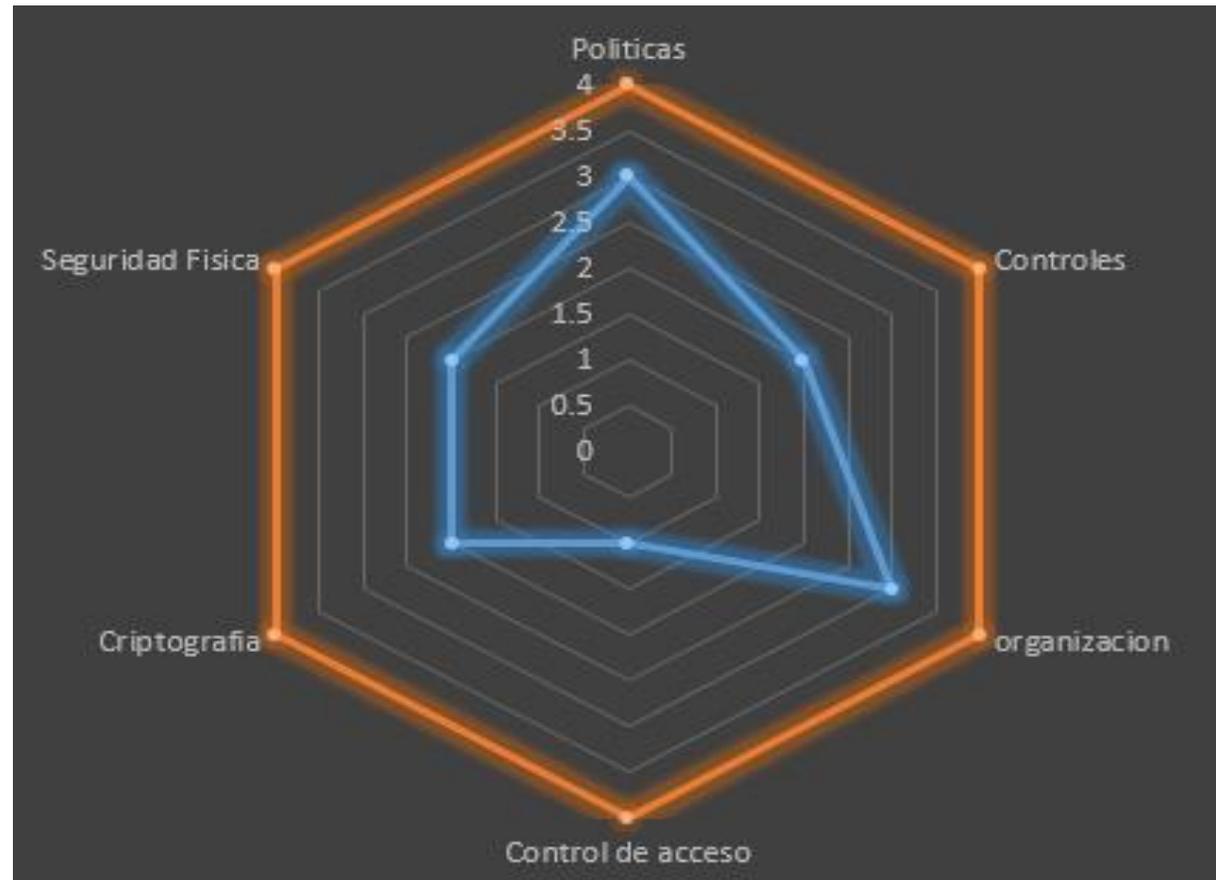
Control

Dominio

Empresa

RESULTADOS	NIVEL 0	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4
Políticas de Ciberseguridad					
Manejo de Activos					
Control de Accesos					
Seguridad en las comunicaciones					

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO



COMENTARIOS



MUCHAS GRACIAS

COMENTARIOS

Backup Slides

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Dominio 01 - Políticas de Ciberseguridad

Dominio 02 - Organización Interna relacionada con la Ciberseguridad

Dominio 03 - Ciberseguridad y el recurso humano

Dominio 04 - Manejo de Activos

Dominio 05 - Control de Accesos

Dominio 06 - Criptografía

Dominio 07 - Seguridad Física y Ambiental

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Dominio 08 - Ciberseguridad en las operaciones de la empresa

Dominio 09 - Seguridad en las comunicaciones

Dominio 10 - Sistemas de información

Dominio 11 - Relación con Proveedores

Dominio 12 - Gestión de incidentes de Ciberseguridad

Dominio 13 - Continuidad del Negocio

Dominio 14 - Requerimientos Legales