

Club de Investigación Tecnológica, S.A.



Administración del Conocimiento

Lic. Damián Calvo de León, PMP

San José, 27 de enero del 2016

Administración del Conocimiento

“Queriendo yo ofrecerle a Vuestra Magnificencia con algún presente que sea testimonio de mi afecto y adhesión hacia Vos, no he hallado entre cuanto poseo cosa alguna de mayor valía que el conocimiento de las acciones de los grandes hombres, conocimiento atesorado por mí mediante una prolongada experiencia de los asuntos modernos y un constante e ininterrumpido estudio de los antiguos.”

Nicolás Maquiavelo, *El Príncipe*

Administración del Conocimiento



“Los países exitosos serán aquellos que migren a una economía basada en conocimiento, la cual se sustenta en la gran cantidad de información que hoy posee.”

Data Center Summit 2015

“Una Economía Basada en el Conocimiento es aquella en la cual el conocimiento es creado, adquirido, transmitido y usado más efectivamente por empresarios, organizaciones, individuos y comunidades, para alcanzar un mayor nivel de desarrollo económico y social.”

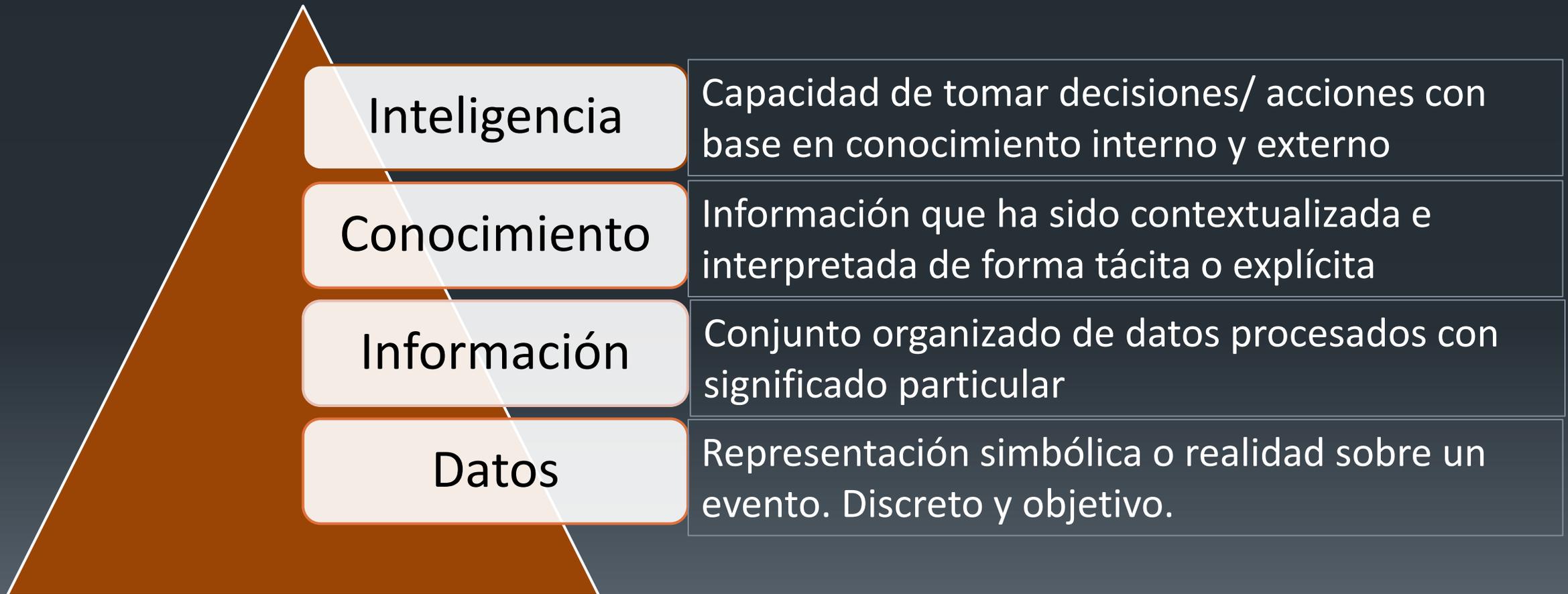
Banco Mundial

Administración del Conocimiento: Contexto

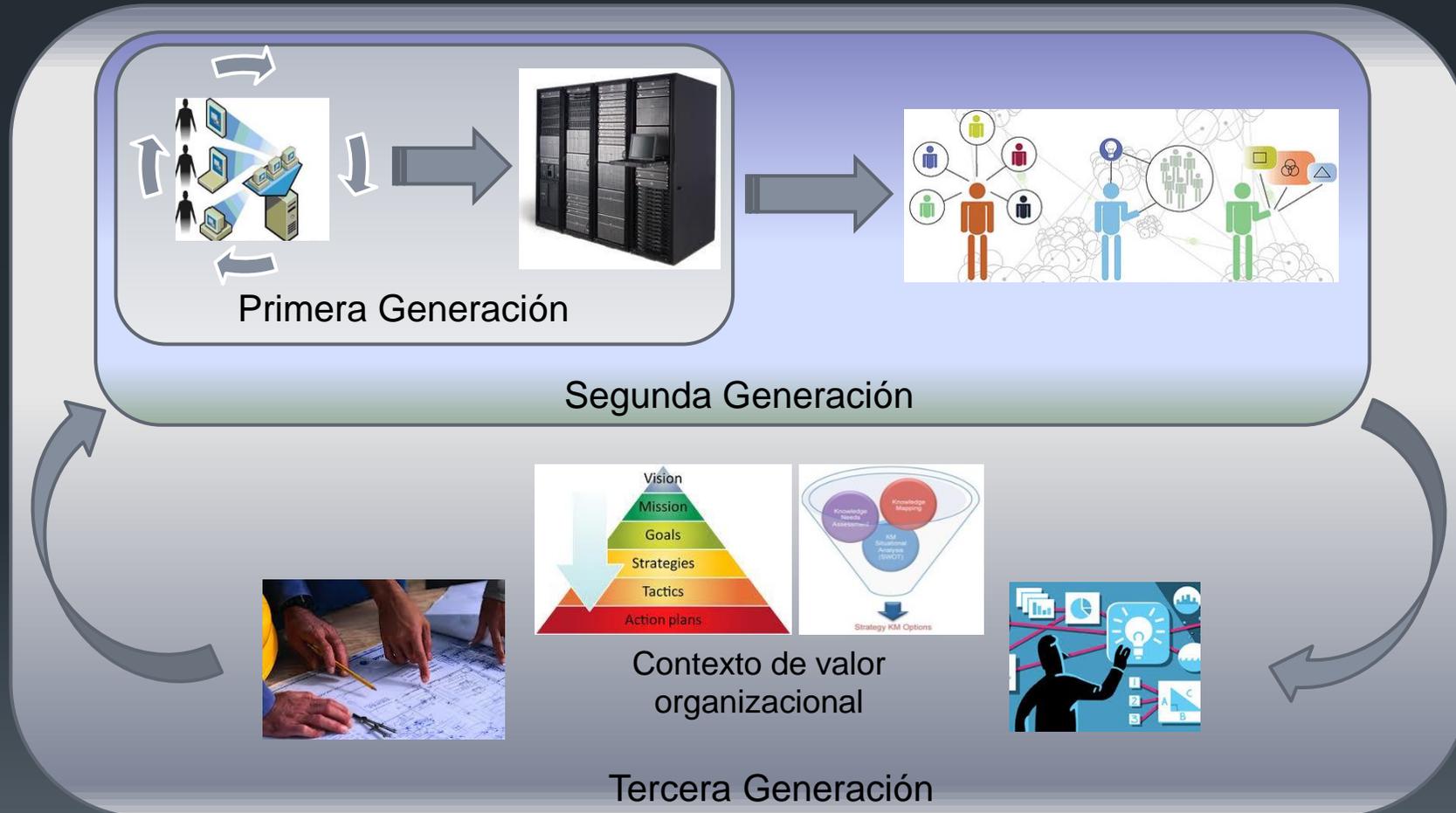
La Administración del Conocimiento no es un tema nuevo; surge desde que se comparten experiencias y aprendizajes, aunque formalmente se ha desarrollado como una disciplina desde 1991.

En la segunda mitad del siglo XX las instituciones empezaron a realizar inversiones para mejorar sus procesos, reducir costos, crear nuevos productos y diferenciarse de la competencia, apostando a las habilidades, experiencias e ideas del personal propio de la organización, la adaptabilidad de las mejores prácticas en la industria, la colaboración activa y la investigación y desarrollo.

Administración del Conocimiento: Contexto



Administración del Conocimiento: Contexto



Administración del Conocimiento: Definición

- American Productivity and Quality Center (APQC): “un esfuerzo sistemático para permitirle a la información y el conocimiento crecer, fluir y crear valor”
- Centro de Sistemas de Conocimiento (CSC): “una estrategia para identificar, sistematizar y desarrollar el universo de capitales de la organización”
- Valerio (CSC, Tecnológico de Monterrey): “definir lo que sabe, identificar lo que no sabe, y definir la estrategia para reducir la brecha de conocimiento”
- Choo (Dalkir, 2005): “un marco de trabajo para diseñar los objetivos, estructura y procesos de la organización para que pueda usar lo que sabe para aprender y para crear valor para sus clientes y comunidad”
- Además, sólo en Wikipedia hay seis definiciones diferentes que intentan explicar este tema

Administración del Conocimiento: Definición

Palabras clave

- Conocimiento tácito
- Conocimiento explícito
- Metodología de trabajo
- Capital intelectual
- Soportado por Tecnologías de Información



Administración del Conocimiento: Modelos

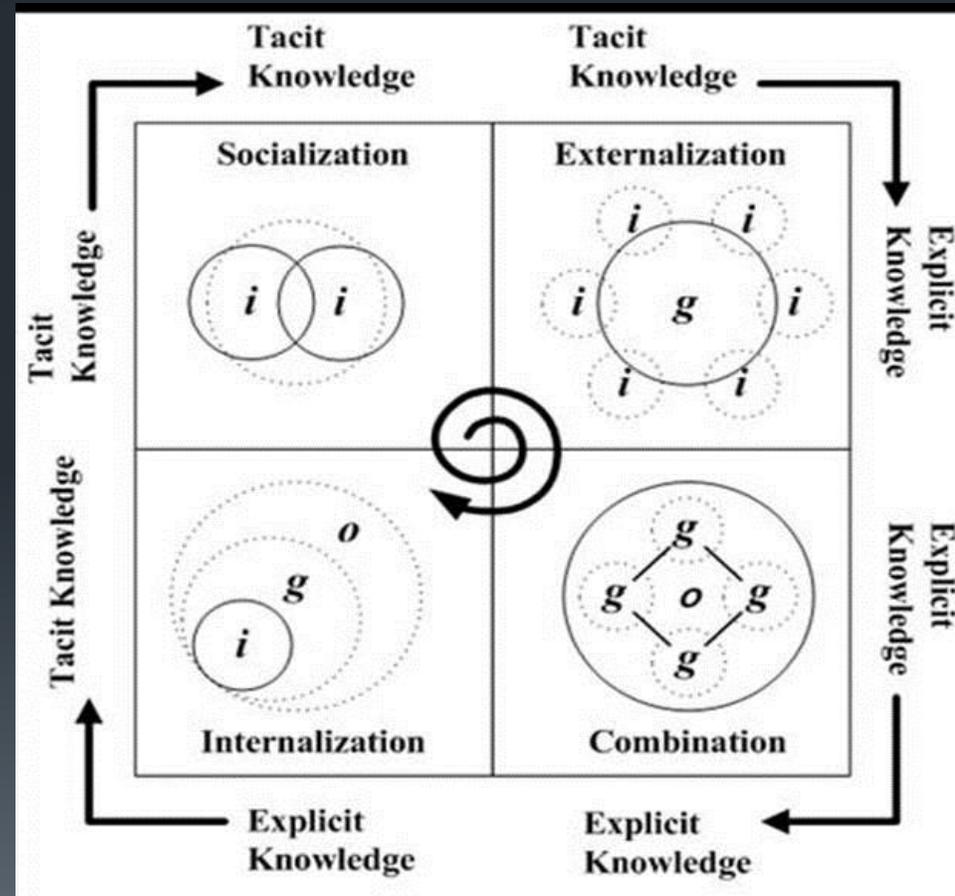
Modelo de conocimiento en espiral (Ikujiro Nonaka y Hirotaka Takeuchi)

Se basa en un estudio realizado por los autores en 1995 relacionado con el éxito de las empresas japonesas para alcanzar creatividad e innovación.

La creación del conocimiento consiste en un proceso social entre individuos cuya transformación no es unidireccional sino interactiva y en espiral (iniciando a un nivel individual y expandiéndose a comunidades interactivas, departamentos, divisiones, hasta los límites de la organización).

Administración del Conocimiento: Modelos

Modelo de conocimiento en espiral (Ikujiro Nonaka y Hirotaka Takeuchi)



Administración del Conocimiento: Modelos

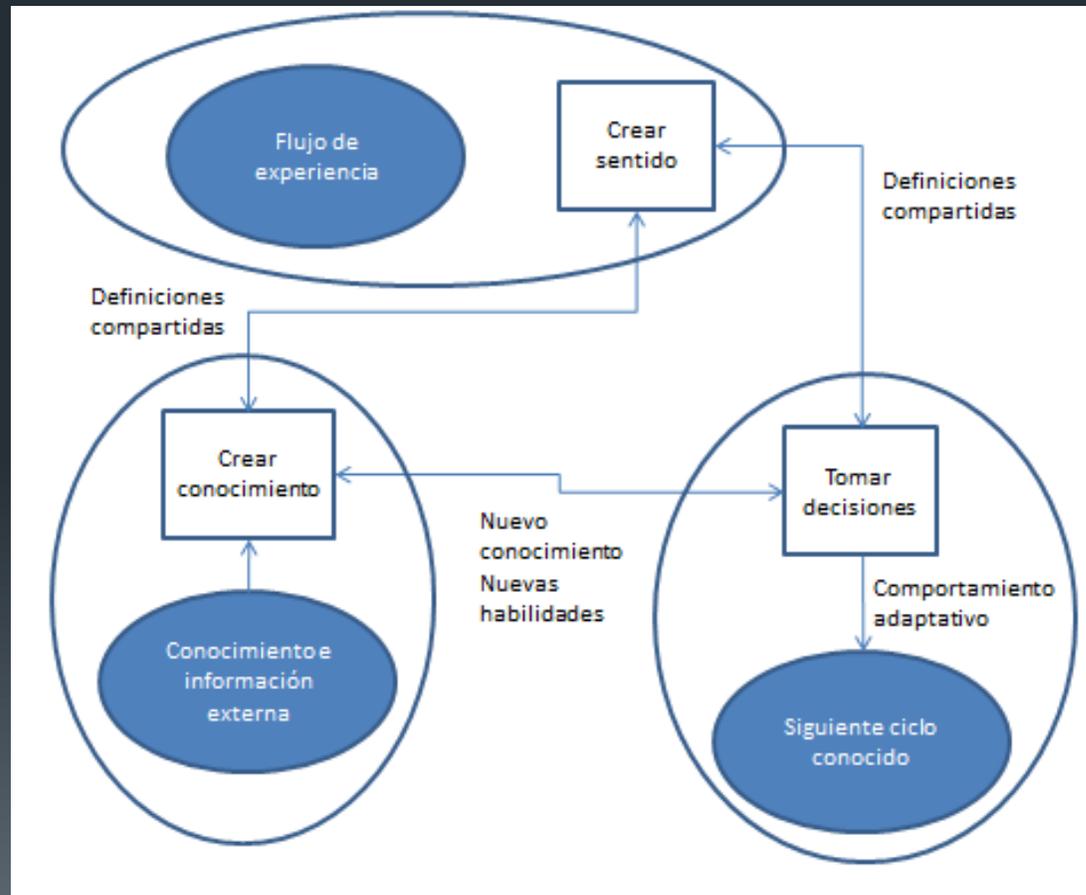
Modelo de creación de sentido de Administración de conocimiento (Chun Wei Choo)

El modelo se enfoca en cómo los elementos de información son seleccionados y subsecuentemente transformados en acciones organizacionales, y estas acciones surgen de la concentración e interiorización de información del exterior.

La fase de “crear sentido” consiste en darle razón de ser al flujo de experiencias que se absorben del entorno. Las personas construyen interpretaciones comunes del intercambio de información e integran fragmentos de ellas, combinadas con su experiencia previa.

Administración del Conocimiento: Modelos

Modelo de creación de sentido de Administración de conocimiento (Chun Wei Choo)



Administración del Conocimiento: Modelos

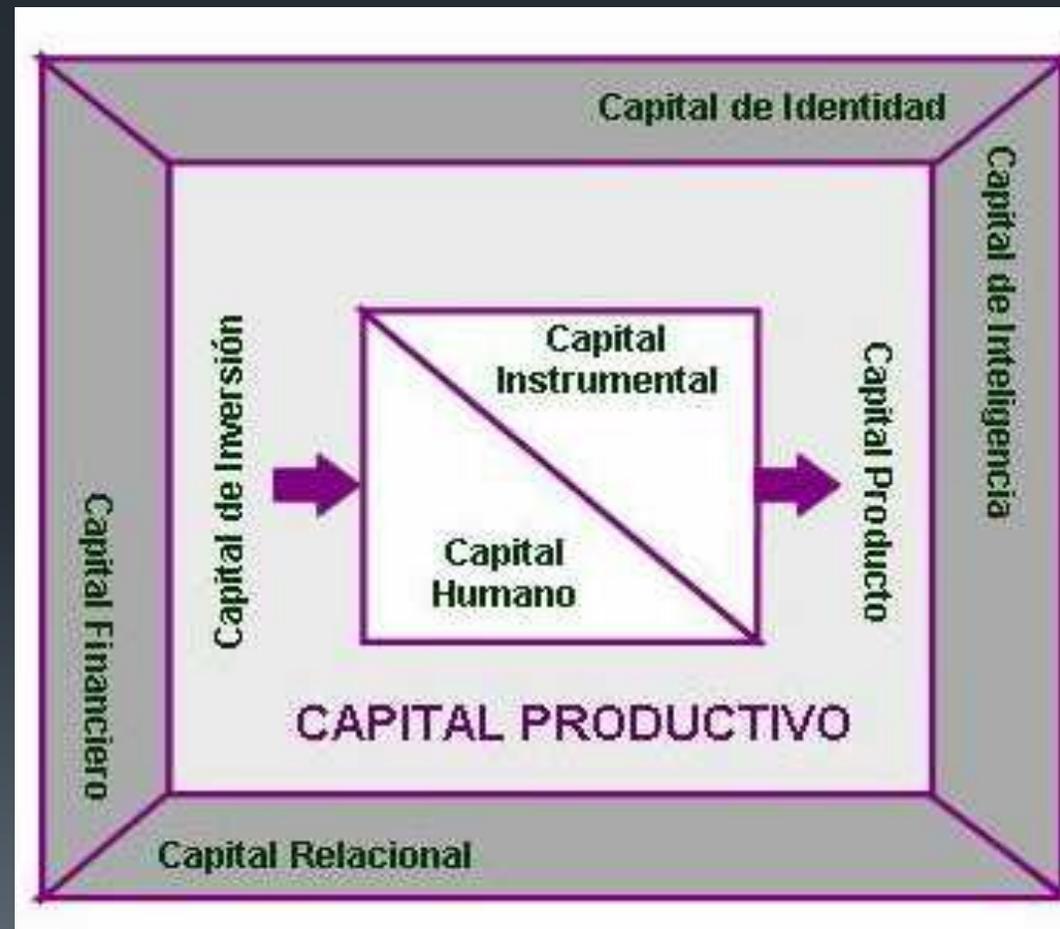
Modelo de sistema de capitales (Centro de Sistemas de Conocimiento)

Se fundamenta en “no perder de vista lo que es realmente importante, lo que es valioso para la entidad en cuestión”.

Francisco Javier Carrillo propone una estructura que gira alrededor de los elementos de una estructura productiva. Todo sistema productivo tiene, al menos, un *capital de inversión*, *capital humano* e *instrumental* para ejecutar procesos y un *capital producto* como resultado

Administración del Conocimiento: Modelos

Modelo de sistema de capitales (Centro de Sistemas de Conocimiento)



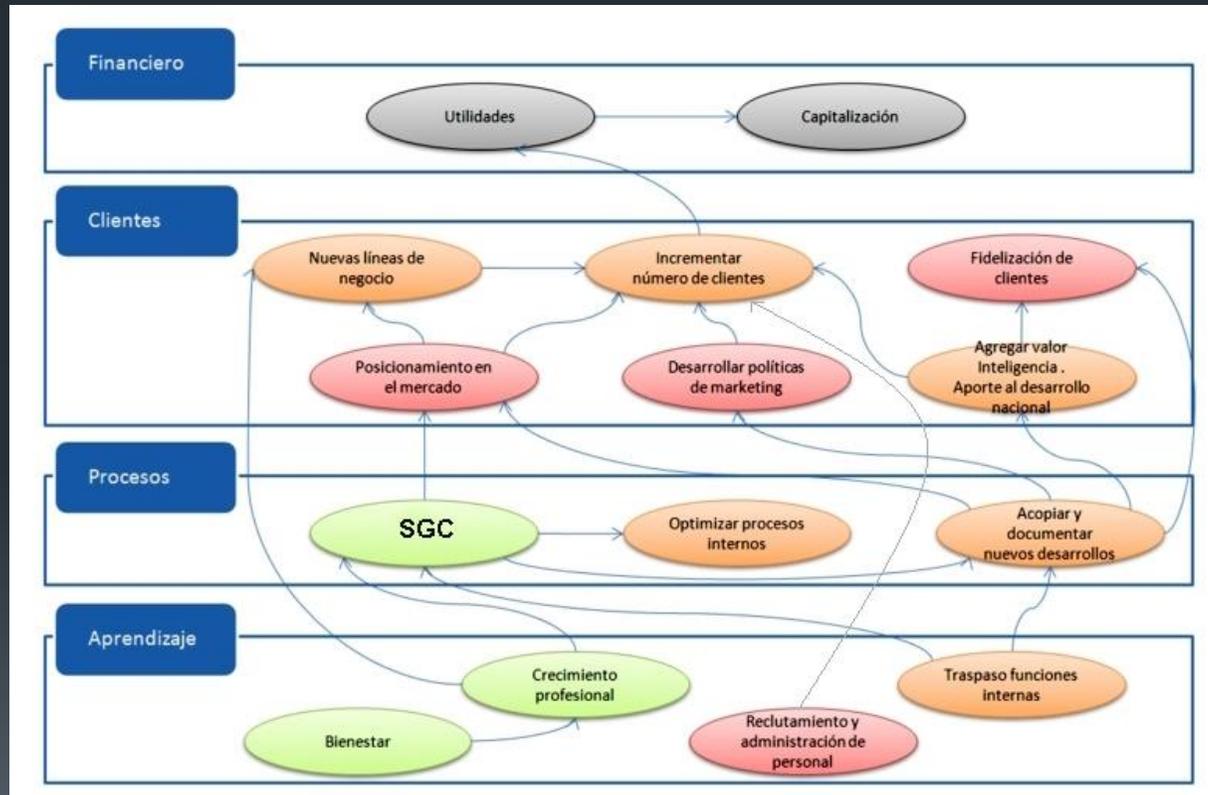
Administración del Conocimiento: Implementaciones

Comunidades de práctica



Administración del Conocimiento: Implementaciones

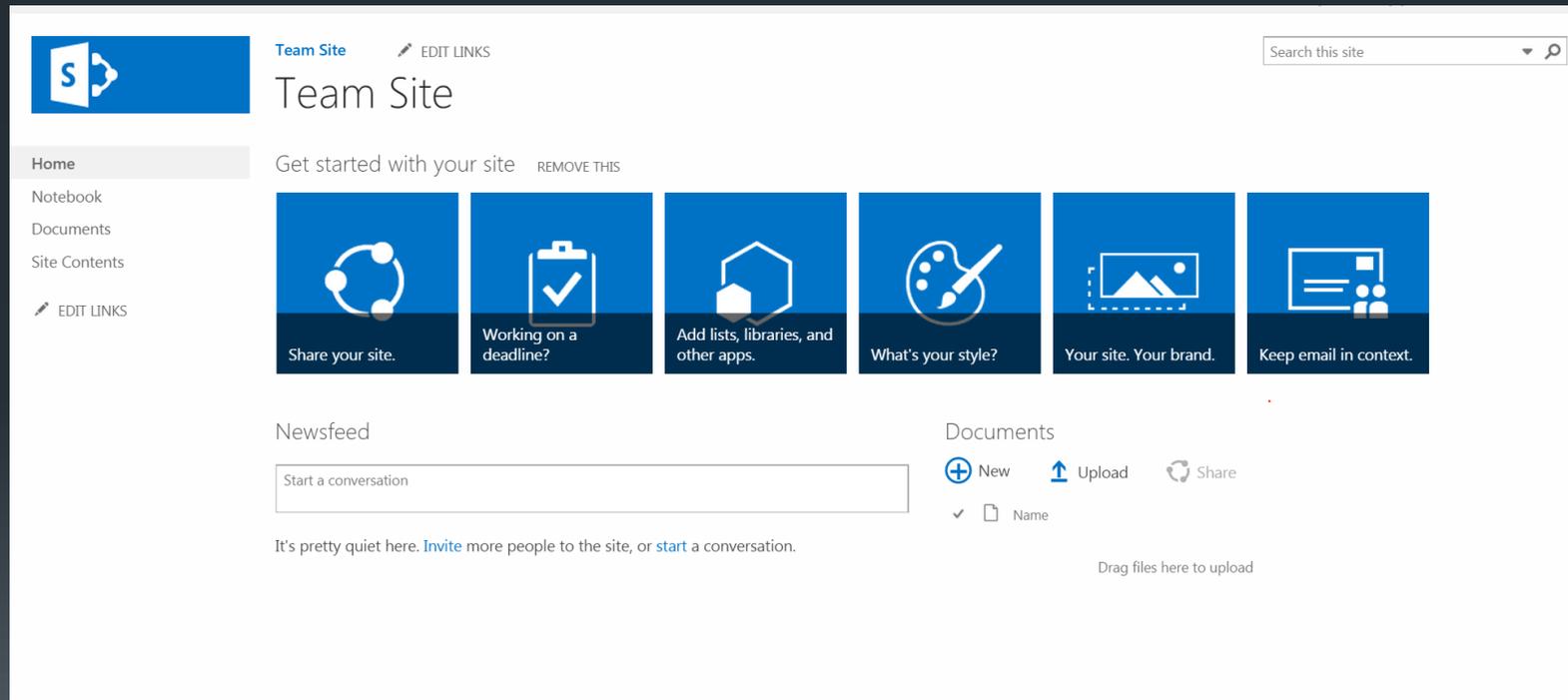
Cuadros de Mando Integral (Balanced Scorecards)



DIMENSIONES	(a) OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	(b) INDICADORES	(c) BLANCOS (METAS)	(d) PROGRAMAS DE ACCIÓN
PERSPECTIVA FINANCIERA				
PERSPECTIVA DEL CLIENTE				
PERSPECTIVA DEL PROCESO INTERNO				
PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO				

Administración del Conocimiento: Implementaciones

Sistemas de Administración del Conocimiento



The screenshot displays the Microsoft Team Site interface. At the top left is the 'Team Site' logo with an 'EDIT LINKS' option. A search bar on the top right is labeled 'Search this site'. A left-hand navigation menu includes 'Home', 'Notebook', 'Documents', and 'Site Contents', with an 'EDIT LINKS' option below. The main content area features a 'Get started with your site' section with a 'REMOVE THIS' link. Below this are six blue task cards with icons and text: 'Share your site.', 'Working on a deadline?', 'Add lists, libraries, and other apps.', 'What's your style?', 'Your site. Your brand.', and 'Keep email in context.'. The 'Newsfeed' section contains a 'Start a conversation' input field and the text 'It's pretty quiet here. Invite more people to the site, or start a conversation.'. The 'Documents' section includes 'New', 'Upload', and 'Share' buttons, a 'Name' field, and a 'Drag files here to upload' instruction.

Administración del Conocimiento: Implementaciones

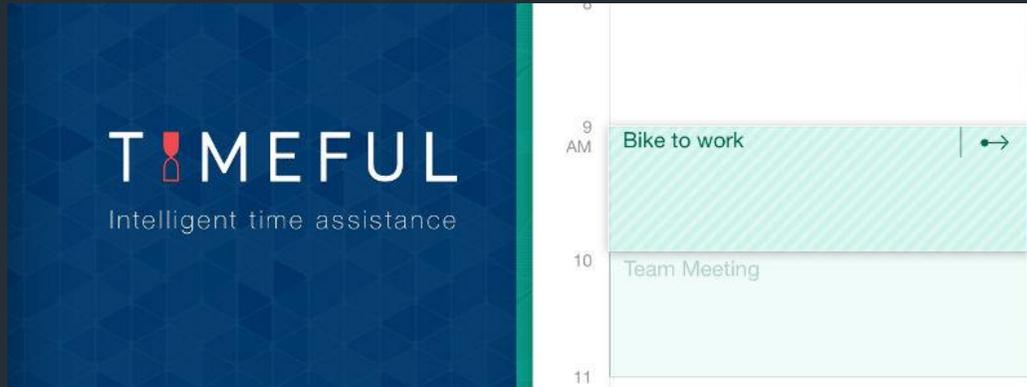
Prácticas

- Bases de conocimiento
- Entrenamientos y capacitaciones
- Transferencias de mejores prácticas
- Administración de lecciones aprendidas
- Memoria organizacional



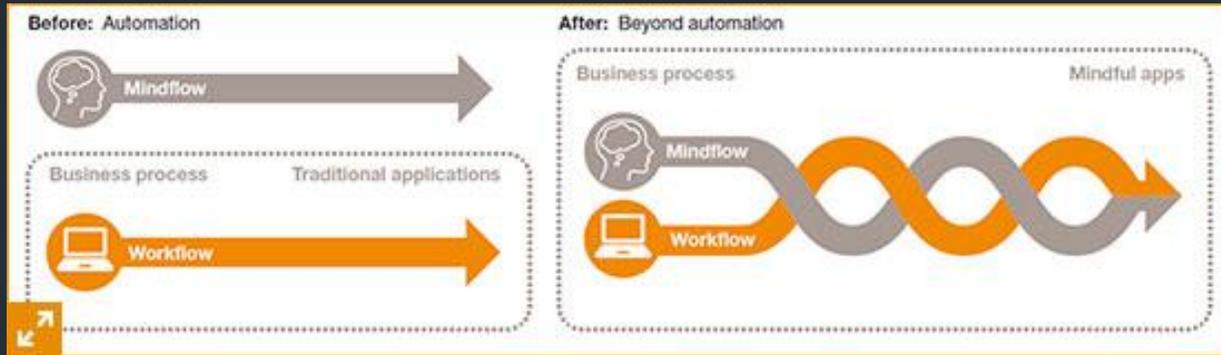
Administración del Conocimiento: En la práctica

Administración del conocimiento para la vida diaria



Administración del Conocimiento: En la práctica

Administración del conocimiento para las instituciones



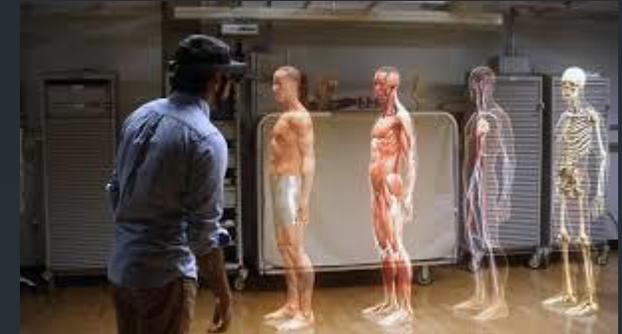
Administración del Conocimiento: En la práctica

Administración del conocimiento y la Formación académica



Administración del Conocimiento: En la práctica

Administración del conocimiento y la Formación Humana



Administración del Conocimiento: En la práctica

Ciudades de conocimiento



Administración del Conocimiento: Casos de Éxito



Administración del Conocimiento: La Visión Actual



We're **crossing** the farthestmost **frontiers** of what it means to be human

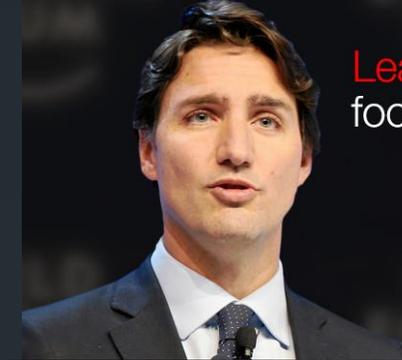
Nita Farahany
Professor of Law and Philosophy

“90% of the data we use today has been created in the past two years.”

Inga Beale
Chief Executive Officer, Lloyd's

WORLD ECONOMIC FORUM
COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD

WORLD ECONOMIC FORUM
COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD



Leadership should be focused on extending the ladder of **opportunity** for everyone

Justin Trudeau
Prime Minister of Canada

“For people with a disability, the Fourth Industrial Revolution will give us super powers.”

Birgit Skarstein
Double Paralympic athlete and World Rowing Champion, Norway

WORLD ECONOMIC FORUM
COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD

“The destruction of culture has become an instrument of terror, in a global strategy to undermine societies, propagate intolerance and erase memories.”

Irina Bokova
Director General, UNESCO

WORLD ECONOMIC FORUM
COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD

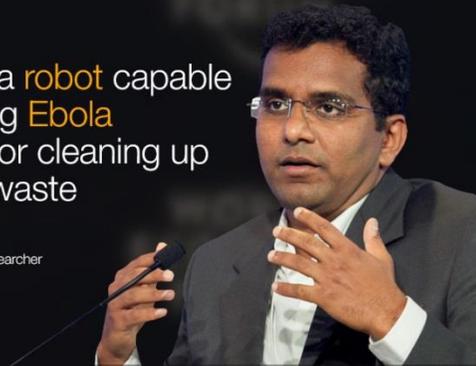


I have seen again and again that young people want to contribute. We just need to let them.

John Green
author and vlogger

Imagine a **robot** capable of treating **Ebola** patients or cleaning up nuclear waste

Dileep George
Artificial intelligence and neuroscience researcher



In Lithuania, energy from **renewables** accounts for more than half of our whole **electricity** and heat production.

Dalia Grybauskaitė
President of Lithuania



“Leading innovation is not about getting people to follow you into the future, it is about getting people to co-create it with you.”

Linda A. Hill
Harvard Business School

WORLD ECONOMIC FORUM
COMMITTED TO IMPROVING THE STATE OF THE WORLD



El conocimiento es poder.
(Francis Bacon)