



# ¿Cómo implementar un BPM corporativo a gran escala?



# Caso de éxito: Abengoa

## Resume Abengoa:

- Compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de Energía y Medioambiente.
- País: España.
- Industria: Energía.
- Operaciones: Más de 70 países.
- Colaboradores: 14.000
- Ventas: superiores a 7,000 millones de EUROS

**ABENGOA**

# Caso de éxito: Abengoa

## Necesidad del proyecto:

El proyecto era implementar una plataforma multi-empresa, multilinguaje y multi-zona horaria para apoyar los procesos de las más de 100 compañías pertenecientes al grupo alrededor del mundo, así como definir los estándares globales de interfaz de usuario, usabilidad, desempeño y confiabilidad.

El sistema requería además integrarse con sistemas existentes como SAP, Peoplesoft, Lotus Notes, BlackBerry y iPad.

# Caso de éxito: Abengoa

## Objetivos del proyecto:

- Implementar un programa corporativo de BPM.
- Incrementar el control y la visibilidad de los principales procesos de negocio.
- Implementar un sistema de BPM Flexible y escalable.

# Caso de éxito: Abengoa

## Resultados del proyecto:

- Implementar un programa corporativo de BPM.

### Cronograma Proyecto de Abengoa

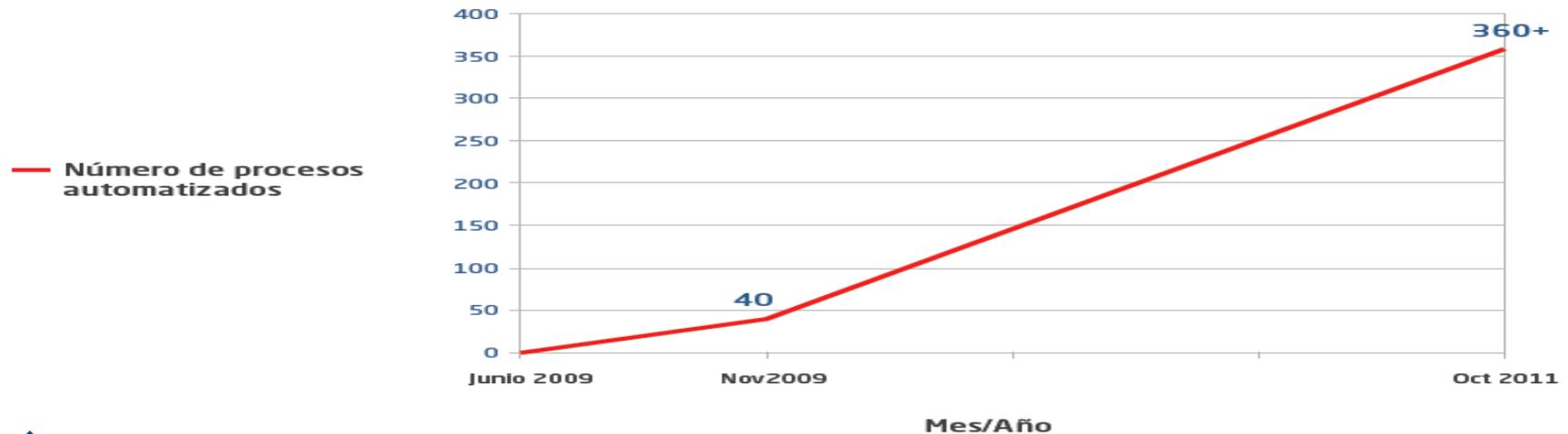


# Caso de éxito: Abengoa

## Resultados del proyecto:

- Más de 360 procesos automatizados en dos años cubriendo cuatro países (España, Brasil, EEUU y Uruguay), múltiples lenguajes y 149 compañías.

### Programa extendido de BPM en Abengoa



# Caso de éxito: Abengoa

## Resultados del proyecto:

- Integración del sistema BPM con SAP, Peoplesoft, Lotus Notes, BlackBerry y iPad.
- Los procesos se manejan de forma más transparente, cumpliendo con políticas y estándares de la organización y de la industria.
- Incremento de la productividad y eficiencia de los empleados.
- Alcanzar resultados más rápidos e incrementar la agilidad del negocio aseguró la satisfacción de los clientes

# Caso de éxito: Abengoa

## Resultados del proyecto:

“El programa corporativo de BPM ha sido una experiencia satisfactoria para Abengoa. Al ser una compañía orientada a procesos y al haber superado los ambiciosos objetivos del proyecto, Abengoa ha reafirmado la importancia del uso óptimo de BPM y ha sido capaz de fortalecer sus procesos para el crecimiento futuro y los potenciales cambios del mercado y las condiciones de negocio.”

# Muchas Gracias !!!

**Adriana Morales Rodríguez**

**Sales Manager**

**E-mail: [adriana.morales@bizagi.com](mailto:adriana.morales@bizagi.com)**

