

**Club de Investigación Tecnológica, S.A.**

**Seminario-Ejecutivo: Excelencia en procesos del Negocio**

Costa Rica Country Club, 05 de Octubre del 2012

Le agradecemos que nos ayude a evaluar el evento. Por favor use la escala de evaluación siguiente:

5	Excelente/Máximo	3	Bueno/Alto	1	Malo/Bajo
4	Muy bueno/Muy alto	2	Regular/Promedio	0	Pésimo o deficiente/Muy bajo

1) El grado de interés que despertó en usted la actividad fue	4,14
2) Cómo considera el aprovechamiento del tiempo	4,00
3) Relevancia o aplicabilidad de lo expuesto en su organización y/o su desempeño profesional	4,12

La conferencia que acaba de presenciar:

	Richard Soley	Pablo Irassar	Hugo Seguel	Adriana Morales	Roger Vargas	Arturo Ramírez	Marcel de Mezerville
Cómo considera el dominio de la materia por parte del conferencista	4,57	4,63	4,48	3,92	4,26	4,29	4,46
Cómo se aprovecharon los recursos audiovisuales en la exposición	3,88	4,00	4,14	3,66	3,74	3,85	4,02
En su opinión, el desempeño del conferencista en esta actividad debe ser calificado como	4,14	4,25	4,32	3,72	3,94	4,00	4,16

Le agradeceremos cualquier observación o recomendación sobre esta actividad, así como sus sugerencias para actividades futuras.

- 1- Excelente actividad. Mi recomendación sería que se puedan invitar mas "tomadores de decisiones" del sector público. Se puede hacer talleres específicos (uno para las municipalidades, otros CCSS, etc.)
- 2- El material entregado no se lee (muy pequeño) además muy oscuro. En la presentación de Arturo Ramírez no era posible leer lo que se estaba presentando además, de que tampoco el material impreso se puede leer.
- 3- Muy mal la visualización de la proyección (Borroso) y el diseño de las filminas en cuanto a colores (estandarizar). Las fotocopias reflejan lo borro de la imagen.
- 4- Excelente evento, felicidades por el nivel logrado en cuanto al nivel de los expositores.
- 5- -Estrategia para una implementación BPM, caso de éxito  
-Cómo cambiar paradigmas de una organización orientada a una estructura organizativa a una organización orientada a procesos (me parece es la clave del éxito).
- 6- Fue interesante la interrelación de diferentes aristas y me pareció excelente el tema de la minería de procesos. La calidad del material de apoyo también podría ser mejor y/o acorde con la temática y el mercado meta.
- 7- Presentaciones difíciles de leer. – Letras grises sobre fondo rojo. Azul sobre negro. Dificultad /Readability de los slides impresos. Tal vez mejor tener unos slides sin exceso de imágenes y de tarjetas solo para la presentación. Se recomienda bajar videos y no depender de wireless. Mal manejo de los tiempos. Secciones no se pudieron presentar además no está listo, don Roger Vargas.
- 8- Dar un enfoque más de negocios.
- 9- Excelente muchas gracias.
- 10- La calidad de impresión del material y su presentación se puede mejorar. El lugar del seminario está muy bien.
- 11- El material entregado es difícil de leer por la letra tan reducida. Algunas diapositivas tenían elementos que caen sobre otros y en la impresión no se aprecian.
- 12- Me gusto mucho y me motiva a profundizar en el tema. El lugar muy bien, comida muy rica.
- 13- En general. Muy buena.
- 14- El material de apoyo no es funcional, las impresiones son difusas y borrosas, las filminas de presentación están sobrecargadas, y en letra muy pequeña, la entrega del material debería ser digital.

- 15- Evitar entra de presentaciones en papel, se podrían enviar digital correo o enterar en una llave a cada participante donde vengan las presentaciones o que se ponga en un sitio en la nube para cada vez que se van a presentar.
- 16- Entregar el material en medio magnético. Mayor interactividad o dinamismo en general.
- 17- El material ilegible
- 18- Me parece que la parte de audiovisual no pudo ser bien aprovechado por cuanto los que estábamos atrás no lo vimos. La documentación debe replantearse por cuanto ni hubo tiempo de ello.
- 19- La conferencia en español de don Richard Soley no me resultó difícil comprender por problemas del idioma.
- 20- Con el respeto que merece, mejorar la dinámica del evento en términos del maestro de ceremonias. Favor considerar enviar las presentaciones digitales ya que el material impreso en algunos casos no es muy legible. Muchas gracias.
- 21- La actividad estuvo lindísima, nos aporta muchísimas herramientas que podemos aprovechar, e implementar en nuestras empresas.
- 22- Empezar puntual.
- 23- Realizar la actividad al inicio de la semana no viernes. Invitar al cliente en lugar del proveedor del sistema. Incluir los problemas de la vida real.
- 24- Cuando se está en conferencia las personas en el stand y servicios complementarios deben estar en mayor silencio pues interrumpen al expositor y a los participantes.
- 25- Fue una actividad de mercadeo y ventas cobrada, esas fue la sensación.
- 26- Mejor material impreso para que sea legible.

Gracias por su colaboración.