



Interoperabilidad del Estado

Plataforma para CrearEmpresa



SOIN, Soluciones Integrales S.A.
Marcel de Mézerville L.
Software Architect

Agenda

- Introducción
- Caso de éxito
 - Objetivo y Alcances
 - Situación Actual
 - Plataforma y Modelo
 - Beneficios
 - Etapas
 - Implementación
- Resultados
- Herramientas Utilizadas
- BPM y el Gestor de Trámites



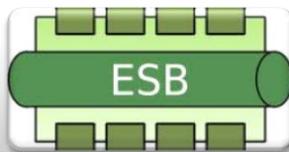
Caso de Éxito



Gobierno Digital - Interoperabilidad



Arquitectura SOA



Bus de Interoperabilidad



Portal de acceso



Firma Digital



Procesos y BPM

Objetivo y Alcances

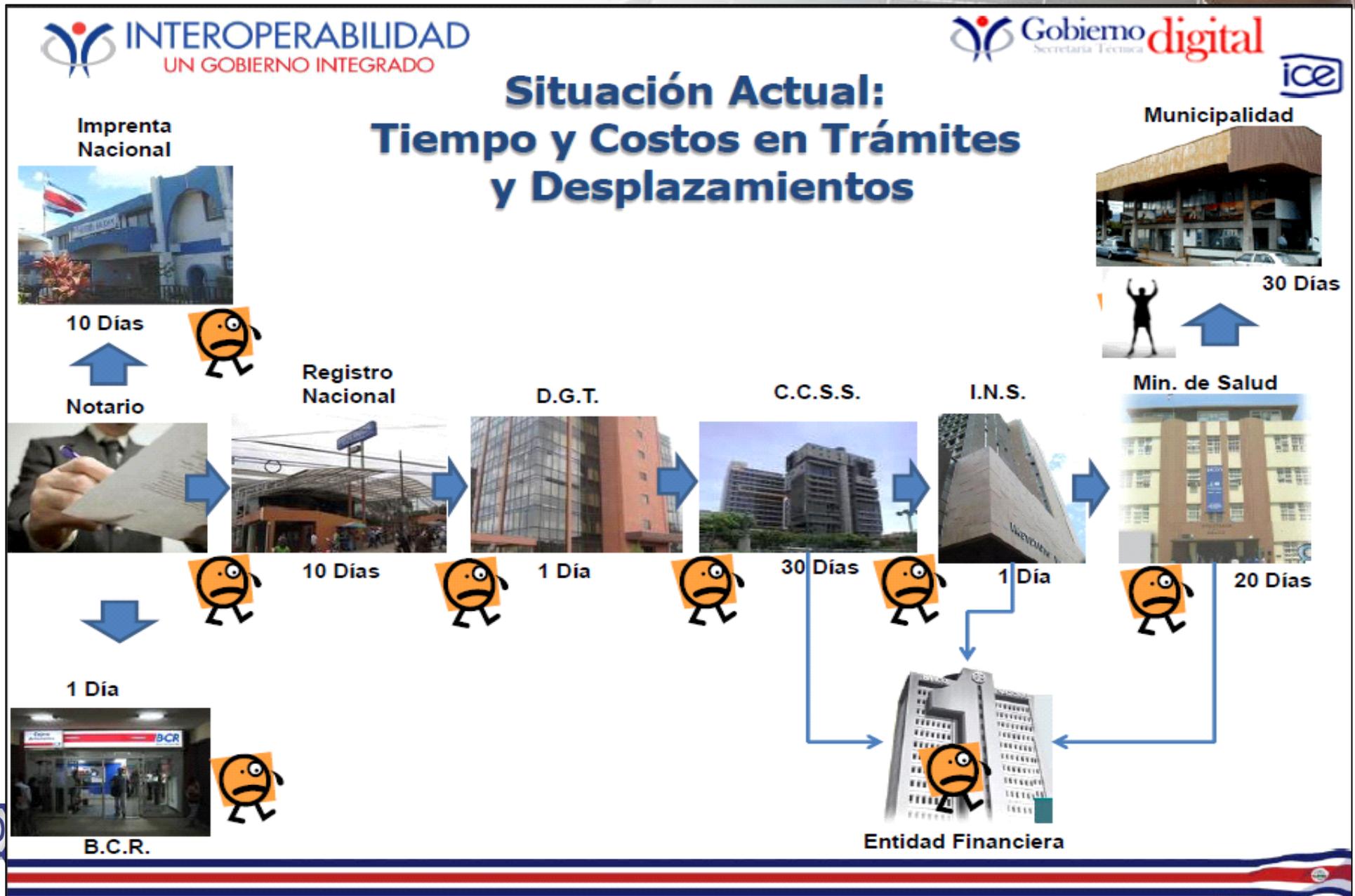
“Dotar a Costa Rica de una Plataforma tecnológica SOA, que facilite la orquestación de los servicios entre las instituciones involucradas en el proceso de la creación y activación de empresas.”

Productos resultantes del alcance definido

- Plataforma de Interoperabilidad
- Proceso de creación de empresas
- Proceso de inicio de actividad comercial
- Legalización de Libros



Situación Actual



Plataforma de Interoperabilidad

Instituciones

Registro Nacional
Imprenta Nacional
Dirección Nacional de Notariado
Caja Costarricense del Seguro Social
Instituto Nacional de Seguros
Tributación Directa
Tribunal Supremo de Elecciones
Municipalidades
Ministerio de Salud
Secretaría Técnica Nacional Ambiental
Servicio Nacional de Salud Animal
Ministerio de Economía, Industria y Comercio

Servicios

Servicios Notarios

- Inscripción de Sociedades

Servicios Ciudadanos

- Legalización de Libros
- Inicio de Actividad Comercial



Modelo de Interoperabilidad

INTEROPERABILIDAD
UN GOBIERNO INTEGRADO

Gobierno digital
Secretaría Técnica



Modelo Propuesto



Formulario Único

Portal Web / Call Center

BPM Proceso Global

Firma Digital

BPM

Migración

BPM

Registro Nacional

BPM

C.S.S.

BPM

Financ

BPM

DCT Hacienda

BPM

DCT

Seguridad



Proceso Interinstitucional

Interoperabilidad

Min. de Salud.

I.N.S.

Registro Civil

Dir. de Notariado

Municipalidades

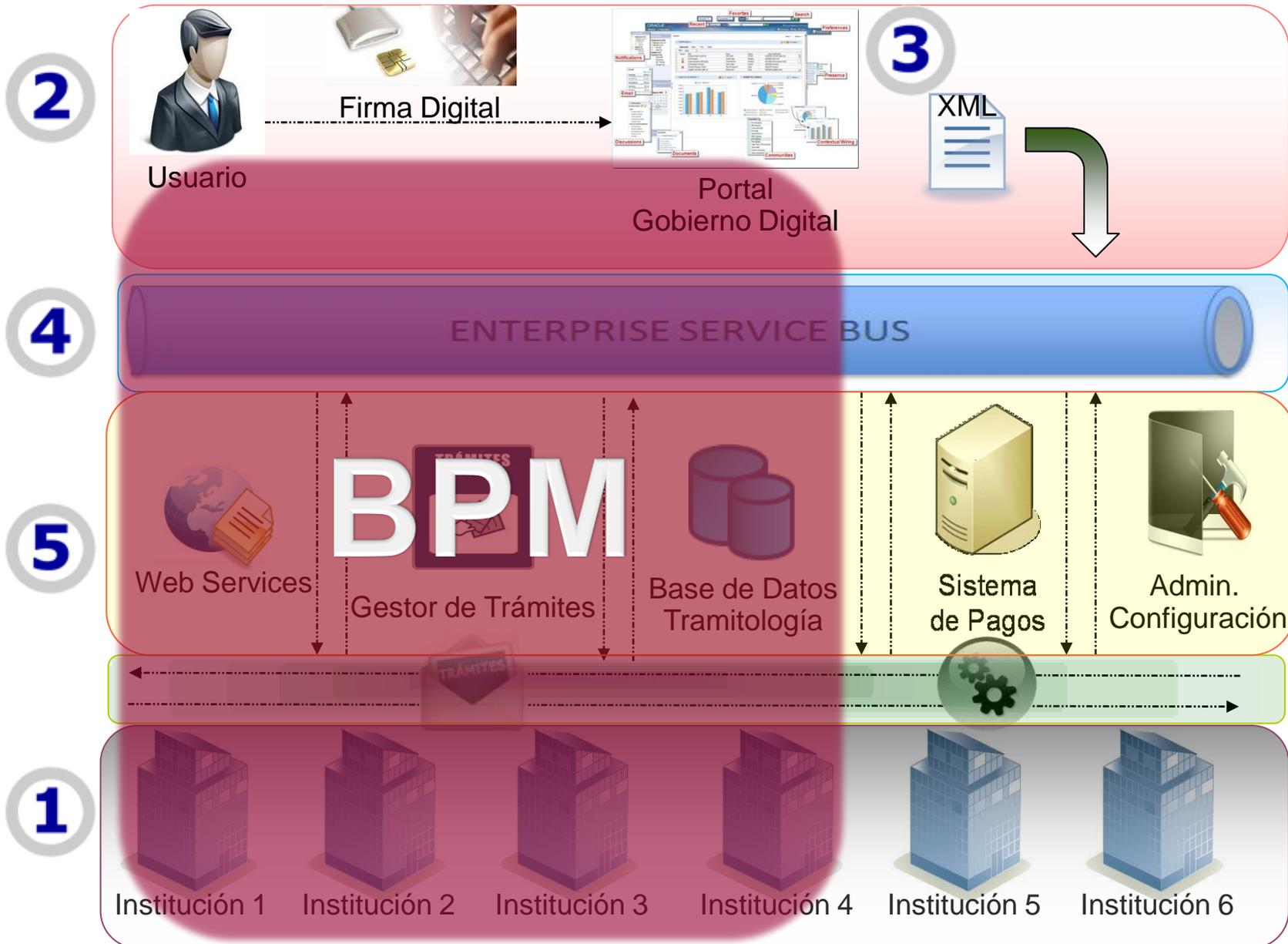
C.N.F.L.

Pago Único



Plataforma de Interoperabilidad

Componentes



BPM en el Proyecto

- BPM Global
 - Proceso complejo el cual involucra políticas por Institución, leyes, estándares y plataformas tecnológicas disímiles.
 - Procesos manuales existentes sin alternativas de automatización.
- BPM a nivel institucional
 - Nivel de madurez de procesos
 - Facilidad de implementación enfocándose en el proceso de punta a punta (end-to-end).
 - Procesos diseñados para el cambio, y a la vez estableciendo un estándar para el proceso global.



Gestor de Trámites

Descripción

Define los flujos de operaciones o procesos secuenciándolos lineal o paralelamente para completar un objetivo.

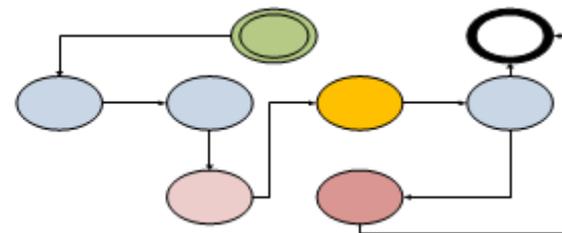
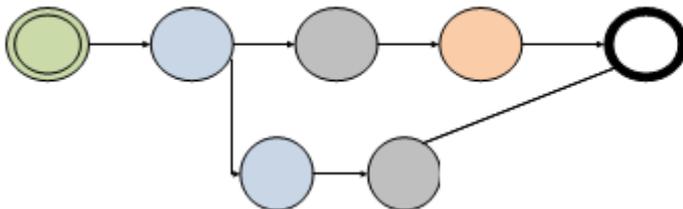
Componentes definidos:

- Instituciones
- Ventanillas
- Trámites
- Pasos
- Responsables y Roles



Cada componente involucra: modelo de relaciones, parámetros y configuración, para establecer trámites complejos, integrando y ejecutando los procesos de BPM definidos.

El gestor de trámites brinda un control completo sobre los trámites definidos y ejecutados en la plataforma, con información detallada del desempeño.



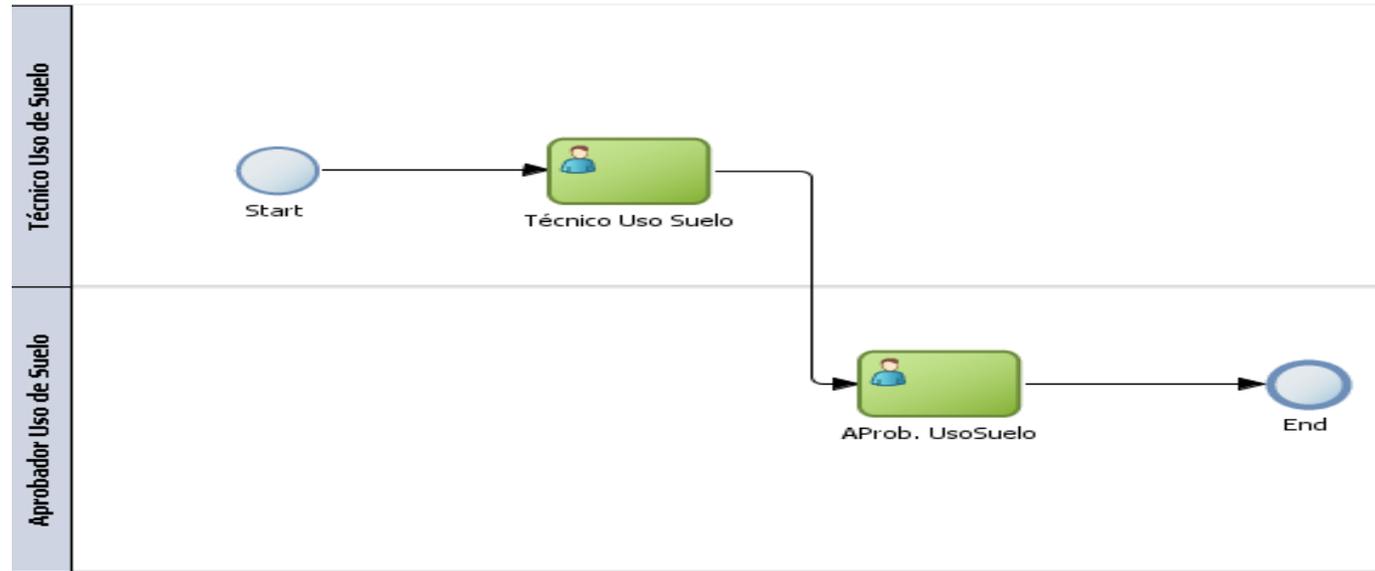
Gestor de Trámites

Definición de Workflow



Características:

- Modelado Visual del Flujo.
- Múltiples responsables del paso, así como devoluciones y/o Actividades.
- Consola de trámites para su control.
- Control detallado de tiempos de desempeño.
- Integración de Firma Digital.



Gestión de Trámites Pendientes Asignados a un Participante

PARTICIPANTE :

Institución :

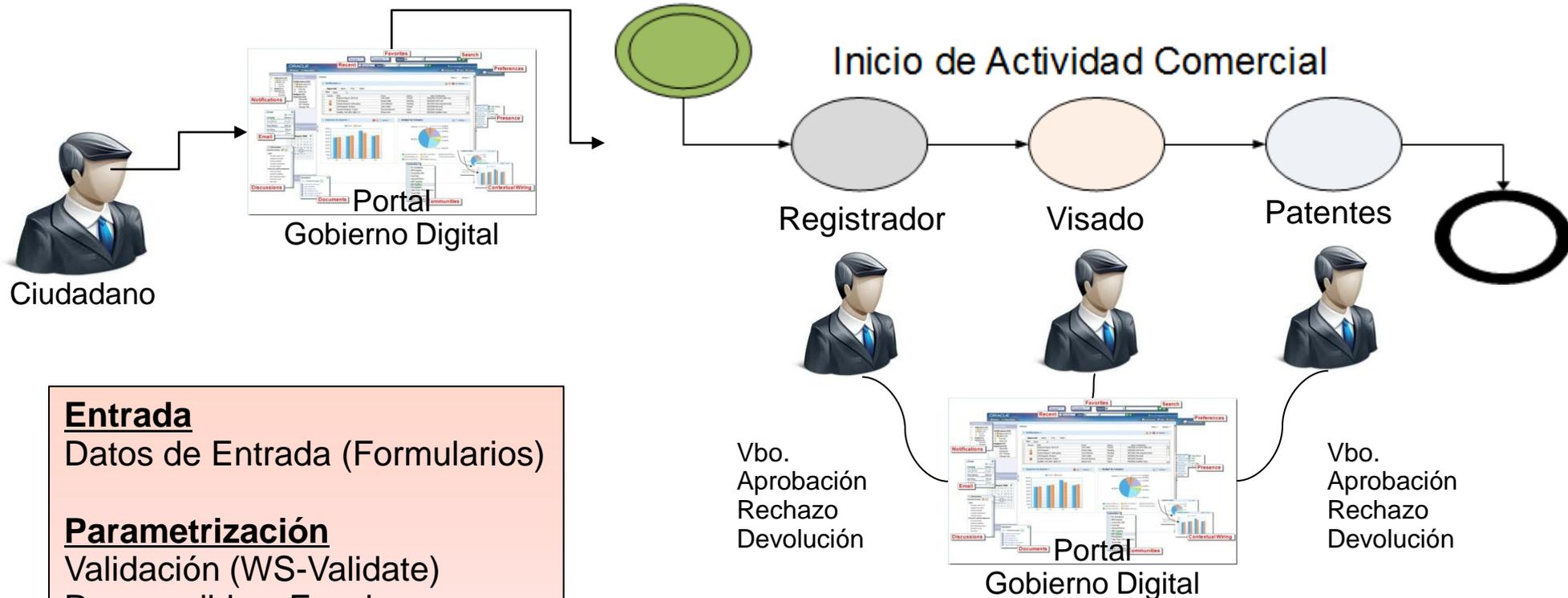
Simbología:

| Documento | Número | Tipo Trámite | Nombre | Asignado | FILTAR |
|-----------|--------|------------------------------|--|--------------------|---|
| 236 | 511 | Trámite de Patente Comercial | Municipalidad Patente Inspector Patente Comercial | 07/08/2012 11:46AM | <input type="button" value="DEVOLVER REGISTRADOR"/> |
| | 515 | Trámite de Patente Comercial | Municipalidad Patente Registrador de Patente Comercial | 04/07/2012 02:28PM | <input type="button" value="PASAR A INSPECTOR"/> <input type="button" value="PASAR A TÉCNICO"/> <input type="button" value="NOTIFICACIÓN"/> |
| | 533 | Trámite de Patente Comercial | Municipalidad Patente Registrador de Patente Comercial | 06/07/2012 11:27AM | <input type="button" value="PASAR A INSPECTOR"/> <input type="button" value="PASAR A TÉCNICO"/> <input type="button" value="NOTIFICACIÓN"/> |
| | 534 | Trámite de Patente Comercial | Municipalidad Patente Registrador de Patente Comercial | 06/07/2012 11:27AM | <input type="button" value="PASAR A INSPECTOR"/> <input type="button" value="PASAR A TÉCNICO"/> <input type="button" value="NOTIFICACIÓN"/> |
| | 537 | Trámite de Patente Comercial | Municipalidad Patente Registrador de Patente Comercial | 06/07/2012 11:58AM | <input type="button" value="PASAR A INSPECTOR"/> <input type="button" value="PASAR A TÉCNICO"/> <input type="button" value="NOTIFICACIÓN"/> |
| | 538 | Trámite de Patente Comercial | Municipalidad Patente Registrador de Patente Comercial | 06/07/2012 11:58AM | <input type="button" value="PASAR A INSPECTOR"/> <input type="button" value="PASAR A TÉCNICO"/> <input type="button" value="NOTIFICACIÓN"/> |
| | 539 | Trámite de Patente Comercial | Municipalidad Patente Registrador de Patente Comercial | 06/07/2012 11:58AM | <input type="button" value="PASAR A INSPECTOR"/> <input type="button" value="PASAR A TÉCNICO"/> <input type="button" value="NOTIFICACIÓN"/> |
| | 540 | Trámite de Patente Comercial | Municipalidad Patente Reistrador de Patente Comercial | 06/07/2012 11:58AM | <input type="button" value="PASAR A INSPECTOR"/> <input type="button" value="PASAR A TÉCNICO"/> <input type="button" value="NOTIFICACIÓN"/> |



Gestor de Trámites

Ejemplo de Trámite con Roles de Aprobación



Entrada

Datos de Entrada (Formularios)

Parametrización

Validación (WS-Validate)
Responsable y Funciones
Notificaciones
Tipo Seguridad
Firma Digital
Configuración de Pago

Salida

Datos de Salida

TRÁMITES



Gestor de Trámites



Sistema de Pagos



Base de Datos Tramitología



Herramientas utilizadas

WebCenter Suite
BUS de Servicios
Servidor de Aplicaciones Weblogic 11g
Base de Datos Oracle 11g
SOA Suite 11g
BAM
BPM Studio
SOA Management Pack
Oracle Web Services Manager
Java
CFML



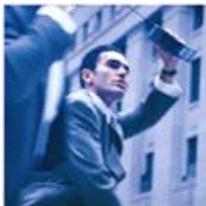
Resultados



- En Producción desde el 29 de Febrero de 2012.
- El bufete Facio & Cañas realiza inscripciones en la plataforma en tiempos de 4 horas. (5 a 8 días mínimo si se realiza fuera de la plataforma, manualmente.)
- Los ciudadanos pueden darle seguimiento al proceso iniciado por un notario (tracking).
- Gobierno Digital puede determinar los tiempos de respuesta de las instituciones y promover mejoras sustanciales en sus procesos internos.
- Ciudadano puede realizar sus trámites sin necesidad de trasladarse.
- La solicitud de Patente comercial, para iniciar la actividad de la empresa pasa de 90 días a 30 días o menos.
- 196 Sociedades Inscritas exitosamente.
- 175 Notarios registrados en la plataforma.
- 423 Autorizaciones generadas en la plataforma para llevar Libros Legales Digitales.



Cierre



Gracias por la atención



SOIN, Soluciones Integrales S.A.

E-mail: ventas@soin.co.cr

TEL. (506) 2204-7151 / FAX. (506) 2204-7155

San José, Costa Rica.

