

Evolución de los Medios de Pago

Banco Nacional de Costa Rica Club de Investigación Tecnológica











Información relevante del sistema de pagos (2014)

Transacciones de Pago:

Electrónicas: 300 millones (10%)

(85% del Monto)

Efectivo: 2.700 millones (90%)

(15% del Monto)

Cajeros Automáticos:

Cantidad ATM's: 2.662

Operaciones: 134 millones

Monto: \$14.950 millones

Bancarizados:

65% de la población

2,5 millones



Teléfonos Móviles: 95% de la población 90% Internet Móvil

Costo Social:

Sistema de Pagos: \$900 millones

Efectivo: \$500 millones

Bancos: \$250 millones

Comercio: \$250 millones

Tarjetas Emitidas:

Cantidad: 7,5 millones

Operaciones: 253 millones

Monto: \$10.280 millones

Pago en Buses:

Operaciones: 600 millones

Monto: \$360 millones

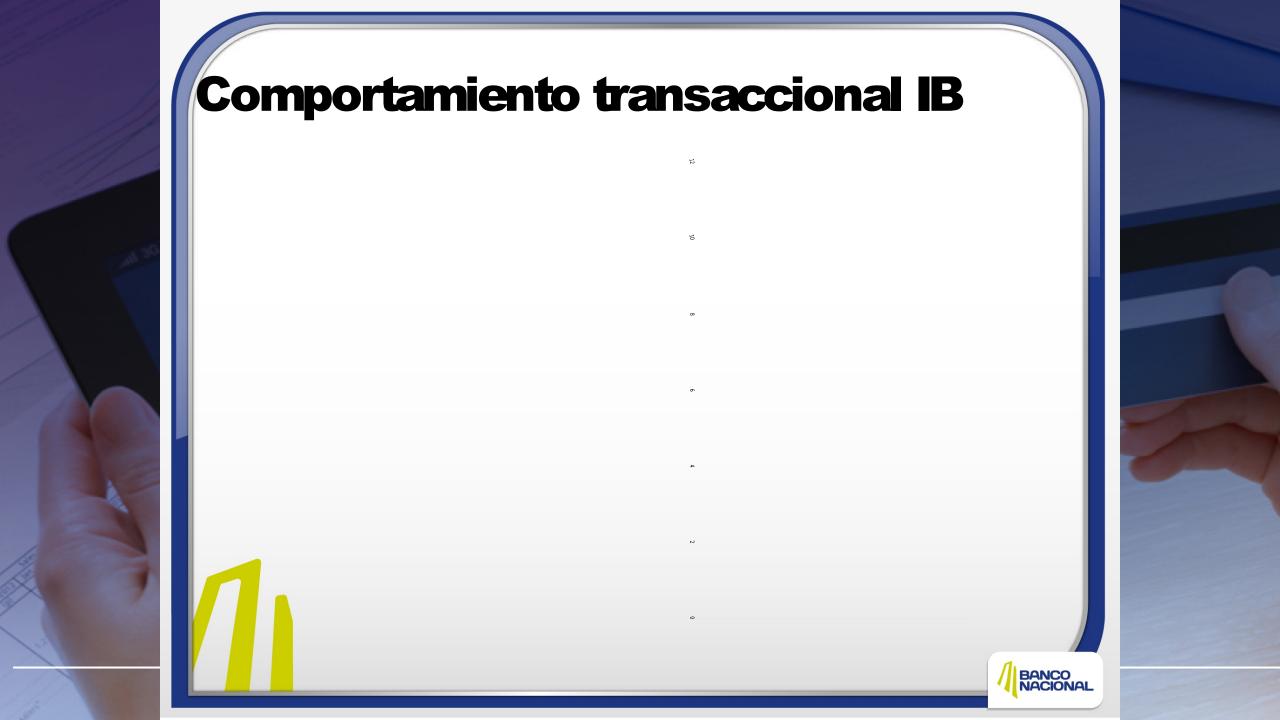


Comportamiento transaccional IB

(Datos únicamente Banco Nacional)

MES	2013	2014	2015
ene	9,245,788	9,543,854	11,175,602
feb	8,299,434	9,338,531	12,070,875
mar	8,655,137	10,035,890	14,163,608
abr	8,809,531	9,641,769	13,293,979
may	9,436,600	9,882,110	14,395,878
jun	8,624,023	9,717,679	15,140,891
jul	9,155,273	9,873,522	17,083,243
ago	9,154,110	9,832,011	17,679,607
sep	8,869,285	9,866,572	17,962,985
oct	9,220,295	10,571,999	
nov	9,276,051	11,061,224	
dic	9,716,591	11,969,030	
Total general	108,462,117	121,334,190	132,966,667





Montos Transados IB (set 15)

Total general

Monto
1,892,835,835,392.5
302,602,626,660.7
159,165,799,368.4
44,361,168,936.0
8,225,225,163.8
8,787,049.0

2,407,199,442,570.5









Qué es BN-Sinpe Móvil?

· Funcionalidad que permite enviar por cualquier canal de banca electrónica, un pago a cualquier número de teléfono móvil, asociado a una cuenta de fondos ubicado en cualquier Entidad Financiera

BILLETERA MÓVIL INTERBANCARIA









¿Qué es BN-Sinpe Móvil?









Datos requeridos:

- Teléfono:
- Monto:
- Motivo: (Opcional)



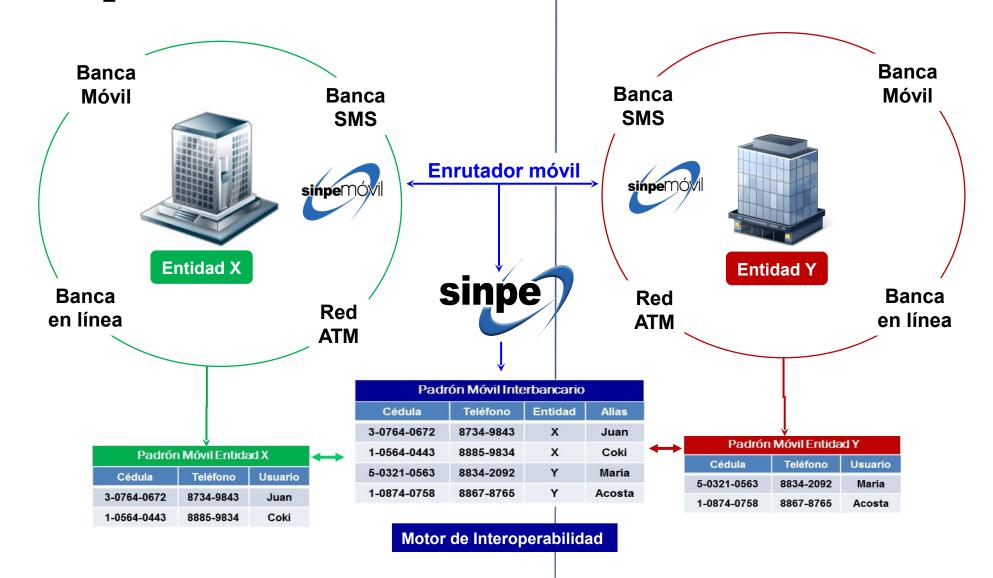








Componentes del sistema









¿Cómo funciona?

- · Un número de celular asociado a una cuenta bancaria
- · Se basa en el uso de mensajería SMS Código 2627
- · El servicio es gratuito, el usuario solamente cubre el costo del SMS con su operador
- La afiliación se puede realizar por medio del Internet Banking, la red de cajeros automáticos o las Plataformas de Servicios de las Sucursales y Agencias.
- · Las transacciones se pueden realizar a través del app disponible para IOS y Android, BN-Sinpe Móvil
- · No se requiere la inclusión o enrolamiento de tarjetas de crédito o débito para disminuir el riesgo.
- · Actualmente permite realizar transferencias, consultas y recargas telefónicas



¿Cómo funciona?

- · Transferencia:
 - Pase + Monto a transferir + Número de teléfono a transferir

- · Recarga:
 - Recarga + Monto de recarga + Número de teléfono a recargar

- · Consulta:
 - Saldo o Saldos
 - Ultimas (Movimientos)





















Límites transaccionales

Límite diario para ordenar pagos = 100 mil colones (sin costo para el cliente origen).

Límite mensual para recibir pagos = 2.000.000 (sin costo para el cliente destino).

Monto por defecto para movimientos diarios por un canal no autenticado (SMS / otros) = De 0 a cien mil colones.

La entidad podrá ampliar los límites y establecer el pago de una comisión sobre el exceso

El cliente podrá ampliar el límite hasta \$200 si lo autoriza por un canal autenticado







Suscripción e inactivación

· Suscripción desde cualquier canal autenticado.

 Inactivación desde cualquier canal si la suscripción es propia y únicamente desde el número de teléfono móvil objeto de inactivación, cuando la suscripción fue realizada por otra entidad. Únicamente enviando la palabra Inactive





Principales desafíos de una billetera móvil

· Romper el paradigma de los canales tradicionales

· Cultura

Divulgación

· Crear un ecosistema







Cómo fue posible construir un proyecto objeto de premio a nivel Latinoamericano?

- · Simplemente logrando acuerdos entre Bancos que compiten en un mercado, pero que con sensatez y mucho diálogo han sido capaces de reutilizar todas las plataformas existentes y promover con ello la eficiencia del Sistema Financiero.
- · Ha sido vital el papel protagónico de una institución como el Banco Central de Costa Rica para establecer las ragion





FELABAN 50

Crecimiento promedio:

Valor

Cant.

28%

15%













¿Qué otros proyectos propicia?



Cuentas de Expediente Simplificado - CES

Definición: Cuentas de fondos abiertas a personas físicas con un perfil de riesgo bajo, sujetos a un régimen de documentación y debida diligencia simplificados.

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Dirigido a personas con	Pasaporte y otros documentos de identidad	Documentos de identidad emitidos por autoridad nacional	Documentos de identidad emitidos por autoridad nacional
Monto promedio móvil mensual	US\$1.000	US\$2.000	US\$10.000
Canal	Agencias, Sucursales y Corresponsales Bancarios	Agencias, Sucursales y Corresponsales Bancarios	Agencias y Sucursales
Requisito	Número ID Número Teléfono Móvil	Número ID Número Teléfono Móvil	Número ID Número Teléfono Móvil Documento de apertura

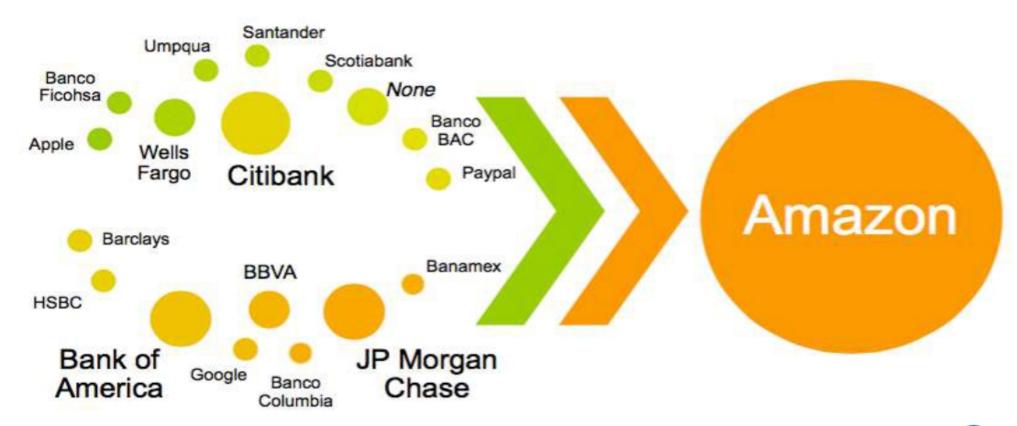






Most Admired Digital FS Player

Which bank do you most admire as a digital financial services business?



#GartnerSYM

21 CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY | @ 2016 Gartner, Inc. and/or its a filliates. All rights reserved. Gartner and ITxpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or it's affiliates.









"La mente es igual que un paracaídas, solo funciona si se abre"

Albert Einstein

Muchas Gracias

Club Unión, 28 octubre 2015





BILS LAPE Banco Nacional de Costa Rica



