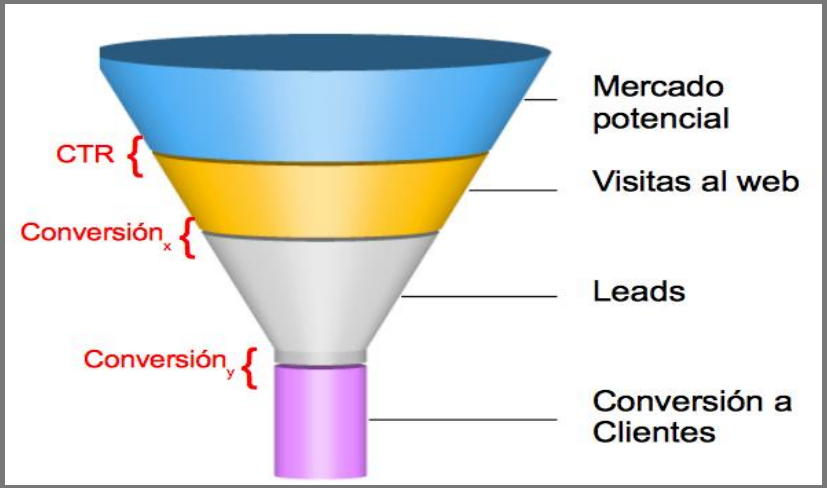
InterNexo
internet technologies

Google™ ADWORDS CERTIFIED PARTNER click to verify

Midiendo Su Presencia Web

Cómo medir objetivamente los Indicadores Clave de Desempeño (KPI) de su presencia Web

Paul Fervoy, InterNexo



Club de Investigación Tecnológica
23 de noviembre, 2010

Propósito

Mediante herramientas de uso gratuito en la Web, conocer cómo se puede generar información esencial para hacer cada vez más exitosa la gestión de la presencia Web de las empresas.

… y al final un regalo!

InterNexo
internet technologies

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER
click to verify

InterNexo: Teléfono: +506 2224-1496 • USA: +1 (262) 672-2519 • www.internexo.com • San José, Costa Rica

InterNexo
internet technologies

El Yo profesional

linkedin.com/in/paulfervoy

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER

LinkedIn People | Jobs | Answers | Companies

Explore People Search: Engineer at IBM - Internet - Senior Consultant

Search People

Home

Groups

CAMTIC

Central America Telecom & IT

Conversion Optimization / Continuous Improvement

See all »

Compose Message

Received (6)

Profile

Edit My Profile | View My Profile

Paul Fervoy (you)

Co-founder, President InterNexo, a web marketing development outsourcing provider

Costa Rica | Information Technology and Services

Paul Fervoy Congratulations Fair Play Labs of Costa Rica #cr. Your iPhone game is now a Featured / What's Hot app! AMAZING! http://bit.ly/OoRMq 4 months ago

Current

- **Member, Industry Advisory Council** at **CENAT**
- **Vice President, Board of Directors** at **CAMTIC**
- **Co-founder, President** at **InterNexo**

Past

- Web development provider at Nature Conservancy
- Program Coordinator at Fundación Acceso

Web Lab
Creating New Ways To Connect People And Ideas

1998

infoDev

2000

InterNexo

www.google.com/adwords/professionals

Google Búsqueda de socios de Google

Cambiar idioma: español | Ayuda | Enviar comentario

Definir mejor la búsqueda

Su presupuesto

dólar estadounidense

a la semana

Su país

Mostrar socios que ofrecen el servicio:

Costa Rica

Preferencia de asistencia local

- Mostrar todos los asociados que ofrecen servicios en mi país (incluidas las empresas internacionales)
- (•) Mostrar solo asociados de mi país
- Mostrar asociados locales con oficinas cerca de mi ciudad/región:

Ejemplos: Chicago o California

Su sector

Idioma requerido

inglés

Asociados con certificación Google AdWords Resultados **1 – 2** de **2**

InterNexo
Optimize your business on the web. SEM, SEO, SMM strategy, design and optimization for paid and organic channels. Call 2224-1496 (Costa Rica) or (262) 672-2519 (USA)

1

Resultados que muestran asociados que tienen experiencia con anunciantes como usted. Más información sobre cómo elegir una buena agencia

Google no promete ni garantiza el rendimiento o la calidad de ninguno de los negocios o empresas que aparecen en Motor de búsqueda de asociados. El orden de estos se basa en la experiencia de los asociados en la administración de presupuestos y sectores similares al suyo en AdWords. El orden puede cambiar con el tiempo ya que incluimos criterios adicionales para definir mejor los resultados. Google no cobra por la inclusión en este directorio ni acepta pagos por una ubicación mejor. Más información

InterNexo internet technologies

Pago-Por-Clic

Google AdWords Certified Partner

Web Images Videos Maps News Shopping Gmail more ▼ paulfervoy@gmail.com | Web History | Settings ▼ | Sign out

Google

Go to Google Home

nike sneakers ✕ Search

Instant is on ▼

About 1,570,000 results (0.36 seconds) Advanced search

- Everything
- Images
- Videos
- Shopping
- More

New York, NY
Change location

Any time
Past 24 hours

All results
Fewer shopping sites
More shopping sites

More search tools

Ads

Nike Sneakers
www.Zappos.com Free Shipping Both Ways on **Nike Sneakers** at Zappos!
Zappos.com is rated ★★★★★ (4,451 reviews)

Most Recent Nike Shoes
www.Eastbay.com Shop Eastbay For Various **Nike** Shoes Bball, Running, Football & More!
Show products from Eastbay

Nike Sneakers
www.Nike.com Find **Nike** shoes, gear, and online only exclusives at **Nike**.com.

Nike Shoes - Shop authentic Nike sneakers, Nike Air Jordans shoes ...
Nov 3, 2010 ... We carry a large inventory from **Nike**, including **Nike** Air Force 1, **Nike** Air Max, Air Jordan, and **Nike** Dunks models. Plus, many other running ...
New Arrivals - Air Jordans - Air Force 1 - Air Max
www.sneakerhead.com/ - Cached - Similar

Basketball Shoes - Jordan Shoes - Running Shoes | Foot Locker
Nike Air Max LeBron 8 $159.99 · Jordan Retro 9 $149.99 · **Nike** Zoom Kobe V $129.99 · Reebok Zig Slash $99.99 · **Nike** Hyperdunk 2010 $124.99 · **Nike** Air Max 95 ...
www.footlocker.com/ - Cached - Similar

Shopping results for nike sneakers

Nike Shoes, Air Skyraider **Sneakers**

nike - sneakers $115.00 Yoox.com

Nike Ruckus Mid : **Nike** Men's Skate Shoes

Nike Blazer Low SB Men's **Sneakers** Style#

Nike Men's Slant Low Trainers/Training

Ads

Nike Ruckus Mid : **Nike** Men's Skate Shoes
$70.00 - Zappos.com

Nike Blazer Mid ND Sneaker
$95.00 - Urban Outfitters

Nike 6.0 Mogan Mid 2 Jr. Skate Shoes
$39.97 - Kohl's

Finish Line Official Site
Free Shipping on Thousands of Styles of **Nike** Shoes. Shop Now!
www.FinishLine.com
FinishLine.com is rated ★★★★½

Shop Nike Shoes
Shop Toddlers' Shoes.
Free Shipping on Most Orders $79+
DicksSportingGoods.com/**Nike**
DicksSportingGoods.com is rated ★★★★½

InterNexo internet technologies

InterNexo

adwords.google.com

Google AdWords

My Client Center | Client reporting | My account | Pro Center

My Client Center

Performance | Budget | Alerts | Pending Invitations | Search across accounts

Columns | Find

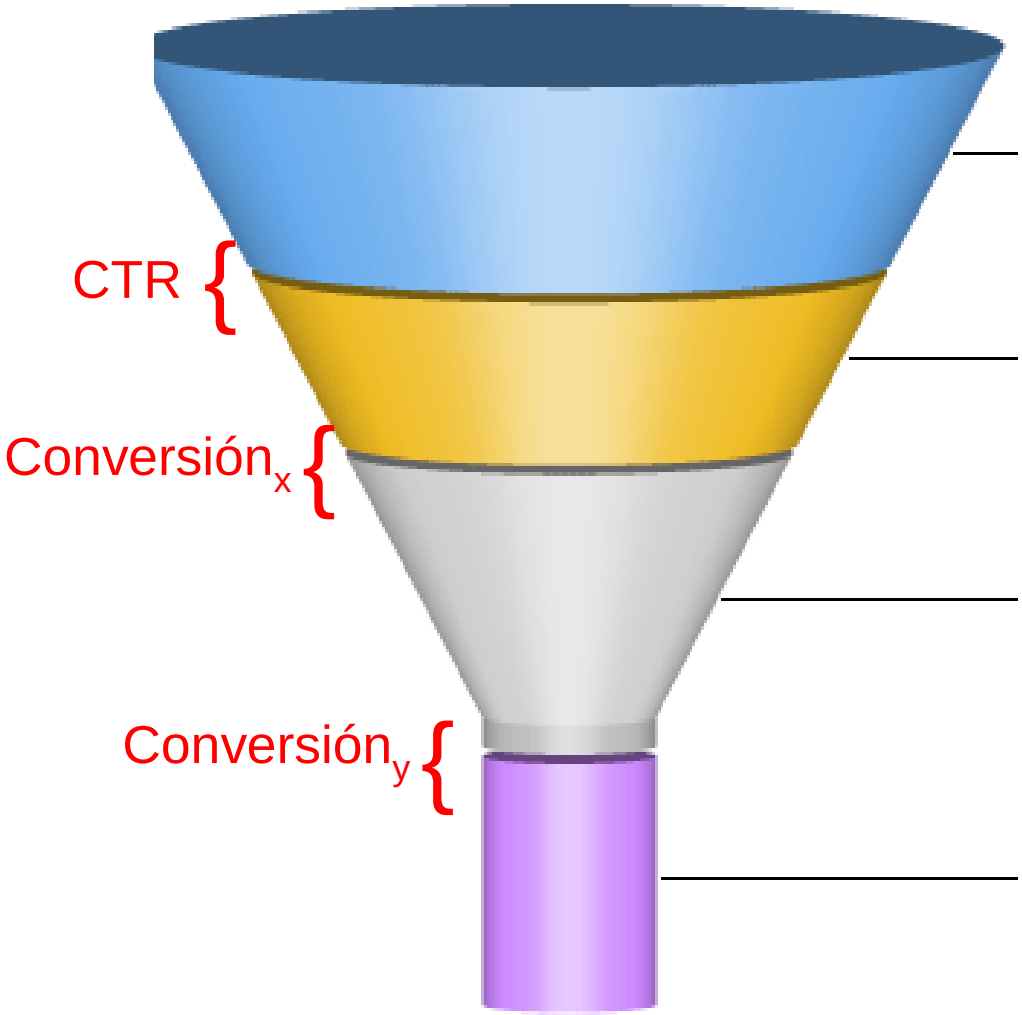
Create account | Arrange accounts | Custom alerts... | Labels

Client	Labels	Alerts	Clicks	Impr.	Search CTR	Display Network CTR	Conversions	Conv. rate	Amount spent
Totals - all 65 clients	-	-	1,550,133	1,245,837,214	1.37%	0.08%	18,453	1.64%	$485,310.54
ABC	-		2,828	191,394	1.53%	0.00%	248	17.55%	$825.95
LMN	-		569	2,039,141	0.37%	0.02%	48	8.44%	$497.42
XYZ	-		17,112	8,720,755	2.14%	0.10%	1,230	7.22%	$15,106.05

Mercadeo Web

Modelo de Presencia Web

Presencia Web: El Embudo



InterNexo
internet technologies

InterNexo

internexo.com

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER click to verify

InterNexo
internet technologies

InterNexo

internexo.com

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER click to verify

InterNexo
internet technologies

InterNexo

internexo.com

Que verguenza!

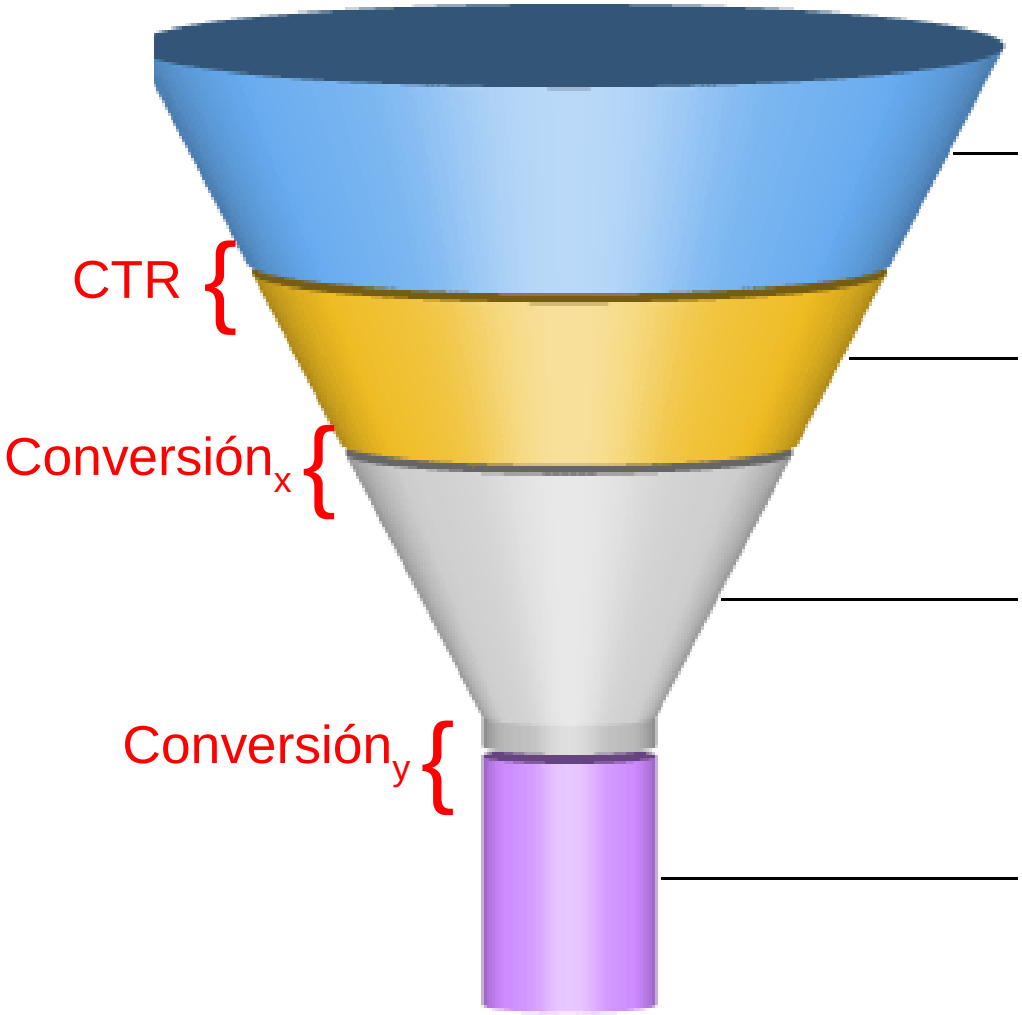
Que pena con ustedes!

InterNexo
internet technologies

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER click to verify

Entonces, cómo se debe medir?

El Embudo


CTR
Conversión$_x$
Conversión$_y$
Mercado potencial
Visitas al web
Leads
Conversión a Clientes

Mercado potencial

Por su perfil demográfico
- Geo-ubicación
- Edad, género, educación...

Por sus intereses
- Búsquedas que realiza
- Sitios que visita

InterNexo internet technologies

Geo-localización

Google AdWords Certified Partner

Búsqueda en Google.co.cr con IP de CR

Google

zapatos nike

Aproximadamente 370.000 resultados (0,27 segundos)

Búsqueda avanzada

- **Todo**
- Imágenes
- Vídeos
- Noticias
- Libros
- Blogs
- Tiempo real
- Foros de debate
- Menos

San José
Cambiar ubicación

La Web
Páginas en español
Páginas de Costa Rica

Cualquier fecha
Más reciente
Últimas 24 horas
Última semana

Nike Store España. Zapatos, Ropa y Accesorios.
Compre **zapatos**, ropa y accesorios en la tienda oficial **Nike**. Obtenga lo último en tenis, ropa y accesorios directamente en **Nike**.com.
Hombre - Niños - Mujer - Outlet
store.**nike**.com/es/es_es/ - España - En caché

zapatos nike en MercadoLibre Costa Rica - Donde comprar y vender ...
Por Cierre De Tienda Se Vende Lote De **Zapatos**, Hay Botas De Mujer, Tenis De Hombre, Tenis De Niño Y Niña, **Zapato** De Vestir Para Mujer, Surtido De Tallas Y ...
listado.mercadolibre.co.cr/**zapatos-nike** - En caché - Similares

Nike Store España. Hombre Zapatos, Ropa y Accesorios
Hombre. Compra **zapatos**, ropa, y equipo de deportes **Nike** en la tienda oficial **Nike**.
store.**nike**.com/es/es_es/?l=shop,men - España - En caché

Clasificados de Zapatos nike
Encuentra **ZAPATOS NIKE** y artículos relacionados en Costa Rica. Aquí puedes encontrar zapatos para futbol 5, camisa fc barcelona original nike messi 10, ...
www.loquegustes.co.cr/c-**zapatos**Z0**nike**Wo0Wo01Wo0ClasificadosWo0**zapatos**Z0**nike** - En caché

Zapatos Nike Rift En Wwwprofcostcom:
Zapatos nike rift en wwwprofcostcom en costa rica. nos ocupamos de una serie de zapatos de marca como nike air max nike shox aire nike air jordancalzado ...
articulo.loquegustes.co.cr/anuncio-**zapatos-nike**-rift-en-wwwprofcostcomW0Ropa-**Zapatos**-y-

InterNexo internet technologies

Geo-localización

Google AdWords Certified Partner

Búsqueda en Google.com con IP de US

Google

zapatos nike | Search

About 660,000 results (0.32 seconds) Advanced search

- Everything
- Images
- Videos
- News
- Shopping
- Books
- Places
- Blogs
- Updates
- Discussions
- Fewer

New York, NY
Change location

Any time
Latest
Past 24 hours
Past week
Past month
Past year
Custom range...

All results

Ads

Nike Products at Zappos
www.Zappos.com Find a Selection of **Nike** Shoes, Clothes & More. Free Shipping.
Zappos.com is rated ★★★★★ (4,451 reviews)

Nike Shoes
www.FinishLine.com Get $20 Off $100 at FinishLine.com. Hurry! Use Code: SAVEME20
FinishLine.com is rated ★★★★½ (47 reviews)

Nike Official Store
www.**Nike**.com Find **Nike** shoes, gear, and online only exclusives at **Nike**.com.
Holiday Gifts - NIKEiD - Women's - Men's

Tip: Search for **English** results only. You can specify your search language in Preferences

Images for **zapatos nike** - Report images

Nike Store España. **Zapatos**, Ropa y Accesorios. ☆ - [Translate this page]
Compre **zapatos**, ropa y accesorios en la tienda oficial **Nike**. Obtenga lo último en tenis, ropa y accesorios directamente en **Nike**.com.
Hombre - Niños - Mujer - Outlet
store.**nike**.com/es/es_es/ - Spain - Cached

Nike Store España. Chicos **Zapatos**, Ropa y Accesorios ☆
- [Translate this page]
Chicos. Compra **zapatos**, ropa, y equipo de deportes **Nike** en la tienda oficial ...

Ads

Shoes At JCPenney
Visit Your Local JCPenney Store For Shoes Deals. Sale Ends Nov 6
JCPenney.shoplocal.com/Shoes

Shoes at NORDSTROM
Shop shoes for women, men, & kids. Free Shipping on Orders Over $100!
www.nordstrom.com
Nordstrom.com is rated ★★★★½

15% Off - Shoes
Start Holiday Shopping at ShoeMall® Free Shipping! Use Code: Buster.
www.ShoeMall.com/Holiday-Doorbuster
ShoeMall.com is rated ★★★★½

Zapatos Nike at Amazon
Millions of titles, new & used. Qualified orders over $25 ship free
Amazon.com/NonfictionBooks
Amazon.com is rated ★★★★½

Compra Tus Zapatos Aquí
¡Los nuevos **zapatos** a buen precio! Free Shipping. Free Returns.
www.Shoes.com

InterNexo
internet technologies

Edad, género, edu...

facebook.com/ads

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER click to verify

Cálculo aproximado de tu público objetivo

839.920 personas

- que viven en **Costa Rica**
- que tienen **18** años o más

Cálculo aproximado de tu público objetivo

398.980 personas

- que viven en **Costa Rica**
- que tienen **18** años o más
- que son **mujer**

Cálculo aproximado de tu público objetivo

49.720 personas

- que viven en **Costa Rica**
- que tienen **18** años o más
- que son **mujer**
- que **han obtenido un título universitario**

Cálculo aproximado de tu público objetivo

6.860 personas

- que viven en **Costa Rica**
- que tienen **18** años o más
- que son **mujer**
- que **han obtenido un título universitario**
- que hablan **Inglés (Estados Unidos)**

InterNexo
internet technologies

Edad, género, edu...

facebook.com/ads

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER click to verify

- **Ubicación**:
  - País
  - Por estado o provincia
  - Por ciudad
  - Incluir las ciudades a kilómetros.

- **Datos demográficos:**
  - Edad:
  - Sexo:

- **Gustos e intereses:**
  - Introduce un interés de tu público objetivo

- **Conexiones en Facebook:**
  - Conectados con:
  - No Conectados con:

- **Amigos conectados con:**

- **Fecha de nacimiento:**
  - Inclinación sexual:
  - Estado civil:
  - Idiomas:

- **Formación académica:**
  - Con estudios universitarios
    - Escribe el nombre de una universidad
    - Escribe tu área de estudios
  - En la universidad
  - En la escuela secundaria

- **Lugares de trabajo:**
  - Introduce una empresa, organización u otro lugar de trabajo

InterNexo internet technologies

Por intereses: búsquedas

google.com/insights/search

Google AdWords Certified Partner

Google Insights for Search beta

Help | Sign in | Download as CSV | English (US)

Compare by	Search terms	Filter
Search terms Locations Time Ranges	Tip: Use the plus sign to indicate OR. (tennis + squash) trabajo + Add search term	Web Search Costa Rica / All subregions 2004 – present All Categories Search

Web Search Interest: trabajo

Costa Rica, 2004 - present

Interest over time

Forecast News headlines

How can I see numbers?

* The last value prior to the forecast is based on partial data and may change. Learn more

** Forecast values are based exclusively on the extrapolation of past values. Learn more

Google Embed this chart

See top rising searches in Costa Rica by clearing the search terms

A El traspaso de la Inspección de Trabajo, prioridad de la comisión de transferencias de PSOE y PNV para fin de año

B El nuevo centro de trabajo de Agifes en...

C UOCRA afirma que aumenta el trabajo de la mano de la obra pública

D Anécdotas de una jornada de trabajo

E Portavoces del Pacto de Toledo, a favor de Gómez como ministro de Trabajo

F El 99% de los conductores de Metro acude a su puesto de trabajo

G Técnicos de prevención de drogas de la zona de Badajoz participan en Zafra en unas jornadas de trabajo

InterNexo internet technologies

Por intereses: búsquedas

google.com/insights/search

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER click to verify

Search terms

Top searches

1.	costa rica trabajo	
2.	ministerio trabajo	
3.	ministerio de trabajo	
4.	el trabajo	
5.	codigo de trabajo	
6.	codigo trabajo	
7.	empleo	
8.	ley de trabajo	
9.	trabajo en equipo	
10.	trabajo social	

Google Embed this table

Rising searches

1.	accion trabajo	Breakout
2.	ministerio trabajo cr	Breakout
3.	salarios costa rica	+250%
4.	salarios minimos	+250%
5.	ministerio de trabajo	+100%
6.	ministerio trabajo	+100%
7.	codigo de trabajo	+90%
8.	costa rica trabajo	+80%
9.	ministerio del trabajo	+70%
10.	el trabajo	+50%

Google Embed this table

InterNexo internet technologies

Por intereses: sitios

trends.google.com/websites

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER

Google trends

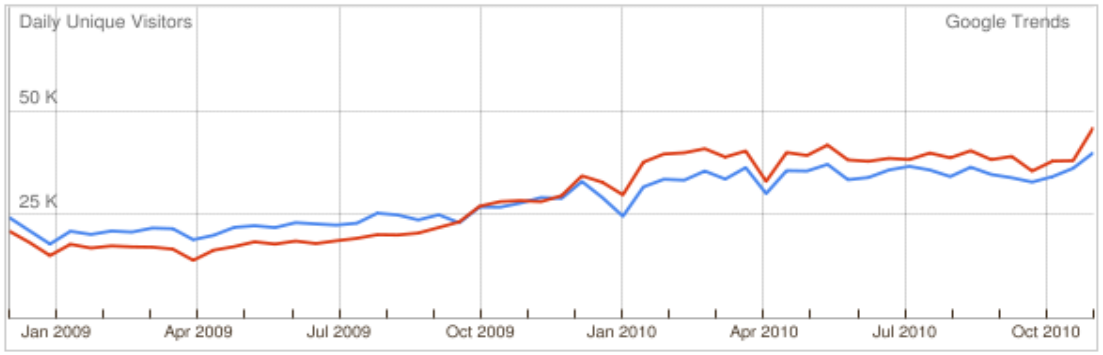
bncr.fi.cr, bancobcr.com | Search Trends

Tip: Use commas to compare multiple websites.

paulfervoy@gmail.com | Sign out

Searches | **Websites** | Costa Rica | All years

● bncr.fi.cr ● bancobcr.com



Ranked by: bncr.fi.cr | Learn more

Subregions

No data available

Also visited

1. bnempresarial.fi.cr
2. bccr.fi.cr
3. telefonicaamarilla.com
4. ticocarros.com
5. tse.go.cr
6. registronacional.go.cr
7. bancobcr.com
8. grupoice.com
9. ins-cr.com
10. crautos.com

Also searched for

1. banco nacional
2. banco nacional costa rica
3. bncr
4. bncr fi cr
5. registro nacional
6. banco costa rica
7. registro nacional costa rica
8. crautos
9. bac san jose
10. banco central costa rica

Por intereses: sitios

google.com/adplanner

doubleclick ad planner by Google

paulfervoy@gmail.com | Publisher Center | Settings | Give us feedback | Help | Sign out

Research | Media Plan | Lists | Publisher

Current media plan: <No media plan selected>

Research

Search by site | Search by audience

nacion.com

Add to media plan

Thumbnail

Content Categories

News > Newspapers
World Localities > Latin America > Central America > Costa Rica

Advertising accepted

Yes

Description

No description was found for nacion.com

Publishers - click here to edit your site info

View data for: All countries

Data: October 2010

Traffic statistics

All traffic statistics are estimates

	Worldwide
Unique visitors (estimated cookies)	920K
Unique visitors (users)	470K
Reach	0.0%
Page views	12M
Total visits	3.1M
Avg visits per visitor	6.7
Avg time on site	14:30

Daily Unique Visitors (cookies)

Por intereses: sitios

google.com/adplanner

Demographic data is not available

Sites also visited

Add to media plan

Site	Affinity
nacion.docpit.com	2685.7x
docpit.com	1945.3x
economicos.com	1931.2x
larepublica.net	1865.1x
monumental.co.cr	1766.0x
prensalibre.cr	1675.2x
everardoherrera.com	1537.9x
diarioextra.com	1514.1x
portal.ccss.sa.cr	1511.9x
teletica.com	1228.9x

Audience Interests

Interest	Affinity
Costa Rica	619.5x
Nicaragua	121.5x
Saab	58.2x
Panama	48.0x
Guatemala	44.9x
Ecotourism	39.4x
Auto Financing	35.7x
Central America	35.5x
Ecuador	24.5x
Latin America	18.7x

Keywords searched for

Keyword	Affinity
nacion costa rica	2198.0x
registro civil costa rica	1487.7x
teletica	1268.7x
repretel	1230.2x
registro nacional	1136.9x
registro nacional costa rica	1127.7x
banco central costa rica	1108.8x
banco costa rica	930.6x
crautos	840.7x
banco nacional costa rica	828.6x

Top Subdomains

Add to media plan

Subdomain	Worldwide UV (u)
www.nacion.com	110K

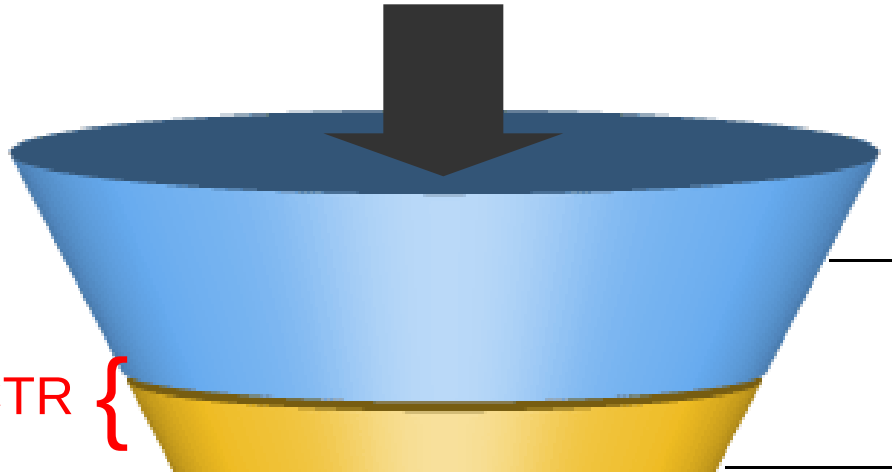
Medición de Canales de Mercadeo

Canales Orgánicos

- Listas de Email de clientes
- Search Engine Optimization
- Social Media Optimization

Canales Pagados

- Search Marketing
- Social Media Marketing



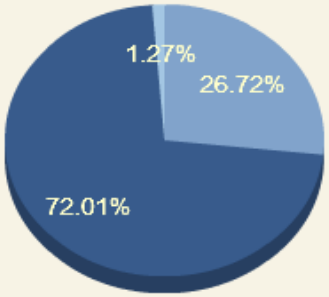
InterNexo
internet technologies

Listas de Email de clientes

mailchimp.com

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER

print report | share report | about stats updates



5,928
messages sent
5/11/10 5:01PM

download to excel

opened	1,584	26.7%	20.1% *list avg* 14.5% **industry avg**
bounced	75	1.3%	6.3% **list avg** 2.0% **industry avg**
unopened	4,269	72.0%	73.5% **list avg** 83.5% **industry avg**
click rate	0.1%		2.3% **list avg** 2.9% **industry avg**

my industry Education and Training edit

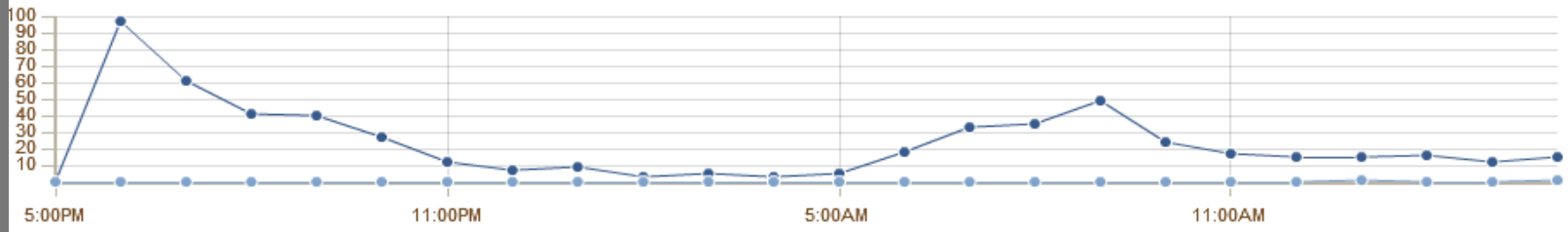
view all industry stats

0 complaints

view complaints

Total Recipients		5,928
Successful Deliveries		5,853
Times Forwarded		0
Forwarded Opens		0
Recipients Who Opened	(27.1%)	1,584
Total Times Opened		2,344
Last Open Date		23/11/10 10:48AM
Recipients Who Clicked	(0.1%)	4
Clicks / Unique Open		0.3%
Total Clicks		4
Last Click Date		8/11/10 12:52PM
Total Unsubs		14
Recipients Who Liked on Facebook		0

Opens & Clicks Over Time



InterNexo
internet technologies

Listas de Email de clientes

mailchimp.com

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER click to verify

5,885 subscribers
view all

overview | groups | top locations | user agents | SocialPro

powered by RapLeaf

18.3%
subscribers on social networks

0.4% (15)
following you on Twitter
subject to API limits
send to

Social Network Popularity

Twitter	81 (2.0%)	send to
Facebook	549 (13.7%)	send to
MySpace	170 (4.2%)	send to
LinkedIn	600 (15.0%)	send to
Flickr	128 (3.2%)	send to

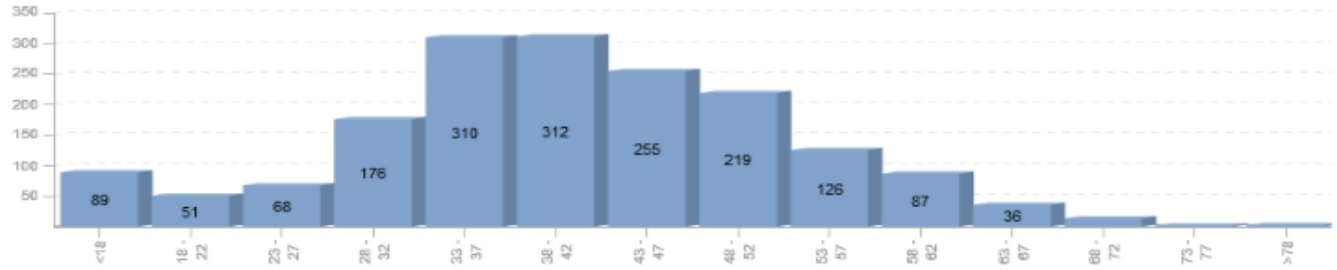
Influence Rating about

★★★★★	0.0%	send to
★★★★	3.7%	send to
★★★	6.0%	send to
★★	90.2%	send to
★	0.0%	send to

Gender

Female	16.3%	send to
Male	47.0%	send to
Unknown	36.8%	

Age



InterNexo internet technologies

Search Engine Optimization

google.com/webmasters/tools

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER click to verify

- Dashboard
- Messages
- Site configuration
  - Sitemaps
  - Crawler access
  - Sitelinks
  - Change of address
  - Settings
- Your site on the web
  - Search queries
  - Links to your site
  - Keywords
  - Internal links
  - Subscriber stats
- Diagnostics
  - Malware
  - Crawl errors
  - Crawl stats
  - HTML suggestions

Dashboard

Search queries

Query	Impressions	Clicks
kinetic architecture	1,900	<10
unisystems	590	36
uni systems	390	73
uni-systems	320	110
uni	260	<10
university of phoenix stadium	260	<10
unisystem	260	<10
uni system	170	<10
university of phoenix	110	<10
uni of phoenix	91	<10

Oct 20, 2010 to Nov 19, 2010

More »

Links to your site

Domains	Total links

Crawl errors

Not found	2
Restricted by robots.txt	8
Unreachable	5

Updated Nov 22, 2010

More »

Keywords

Keyword	Significance
admin	
project (3 variants)	
system (2 variants)	
uni	
stadium (2 variants)	

More »

Sitemaps

InterNexo internet technologies

Search Engine Optimization

google.com/webmasters/tools

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER click to verify

Queries	Impressions	Clicks
97	**5,400**	**390**
	Displaying 2,400	Displaying 210

Search

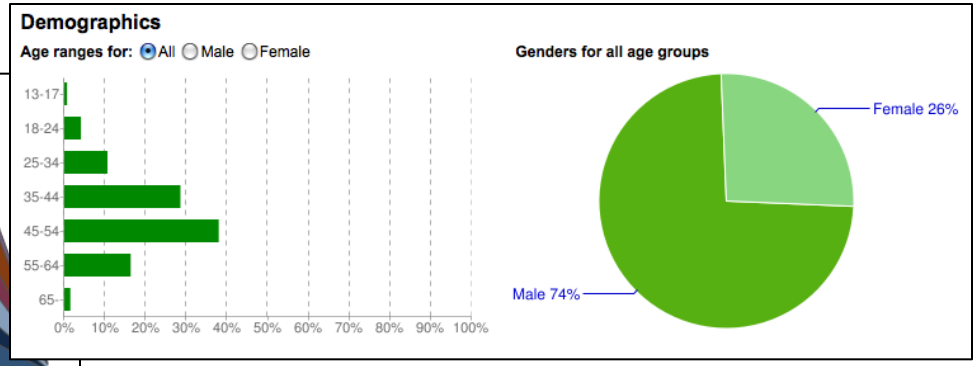
	Query	Impressions	Change	Clicks	Change	CTR	Change	Avg. position	Change
☆	unisystems	480	↓ -19%	36	↓ -22%	8%	↓ -0.3	3.6	↑ 0.3
☆	uni systems	320	↑ 23%	58		18%	↓ -4.0	2.0	↑ 0.3
☆	uni-systems	320	↓ -46%	91		28%	↑ 10	1.9	↓ -0.1
☆	uni	260		<10	↑ ∞	-		4.1	↑ 0.6
☆	unisystem	210	↓ -46%	<10	↑ ∞	-		7.6	↓ -0.6
☆	uni system	140	↓ -18%	<10	↑ ∞	-		2.8	↑ 0.8
☆	uni of phoenix	91	↑ 658%	<10	↑ ∞	-		9.3	↑ 4.0
☆	lennart nielsen	58	↑ 26%	<10	↑ ∞	-		4.9	↓ -0.5
☆	kinetic architecture	46		<10	↑ ∞	-		24	↓ -6.0
☆	chip fisher	36	↓ -22%	<10	↑ ∞	-		2.0	↑ 2.0
☆	reliant stadium roof	16	↓ -82%	<10	↑ ∞	-		9.3	↓ -1.0
☆	uni-system	16	↑ 33%	<10	↑ ∞	-		3.1	
☆	mechanical engineer	16	↑ ∞	<10	↑ ∞	-		5.0	
☆	design build	12	↓ -25%	<10	↑ ∞	-		7.0	↓ -3.0

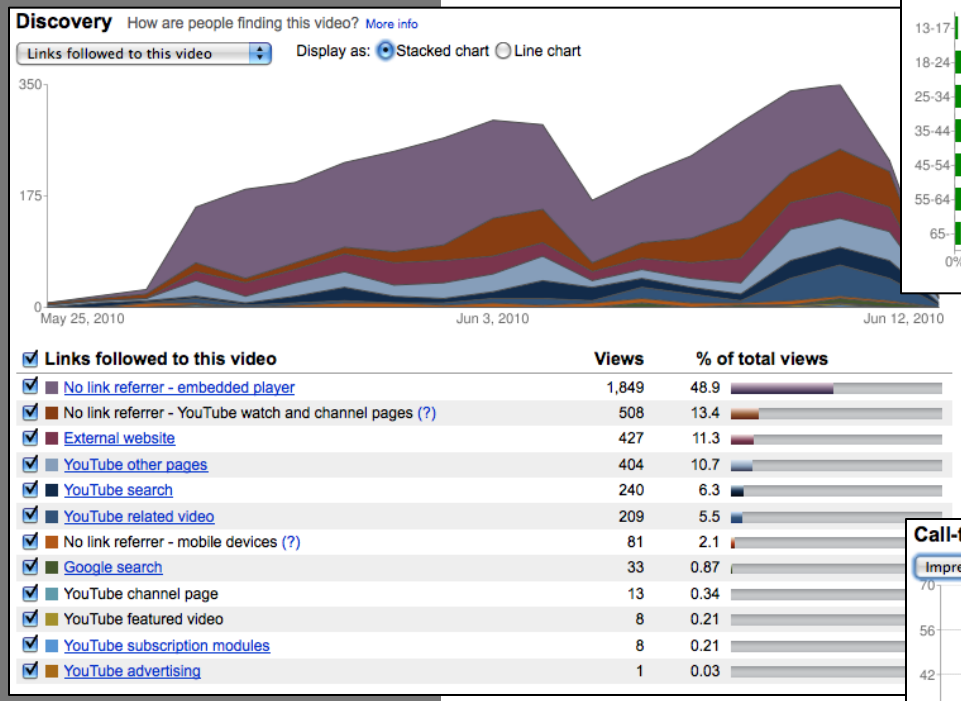
InterNexo internet technologies

Social Media Optimization

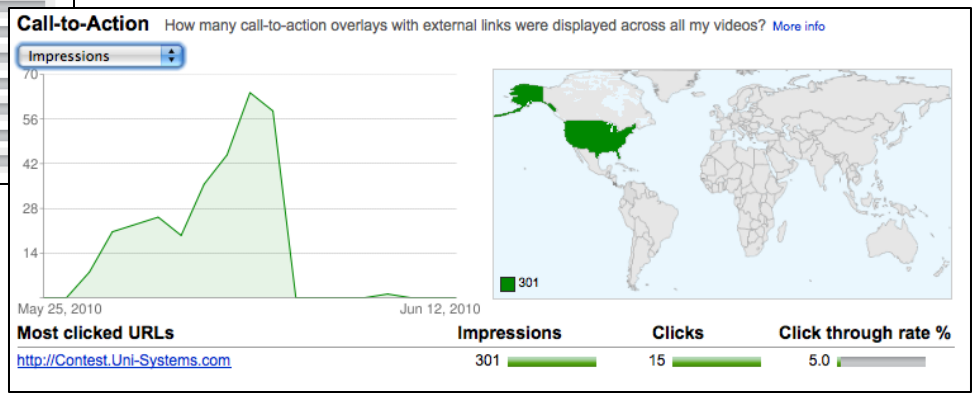
youtube.com/my_videos_insight

Google AdWords Certified Partner





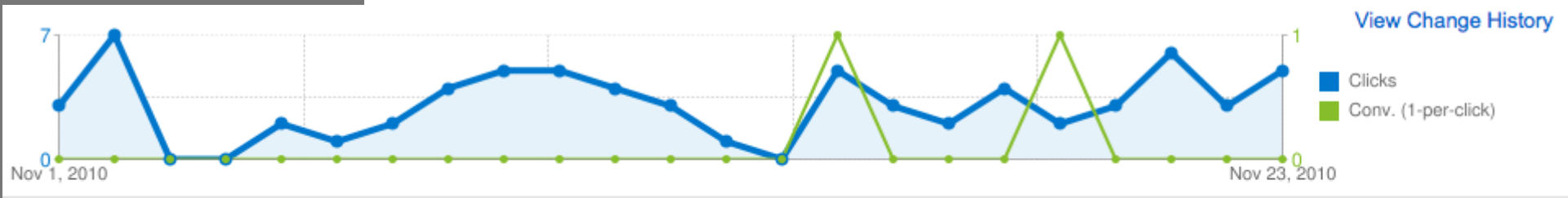
Links followed to this video	Views	% of total views
No link referrer - embedded player	1,849	48.9
No link referrer - YouTube watch and channel pages (?)	508	13.4
External website	427	11.3
YouTube other pages	404	10.7
YouTube search	240	6.3
YouTube related video	209	5.5
No link referrer - mobile devices (?)	81	2.1
Google search	33	0.87
YouTube channel page	13	0.34
YouTube featured video	8	0.21
YouTube subscription modules	8	0.21
YouTube advertising	1	0.03



InterNexo internet technologies

Search and Social Marketing

adwords.google.com



+ Add keywords | Edit | Change status... | See search terms... | Alerts | More actions...

		Keyword	Status	Max. CPC	Clicks	Impr.	CTR	Qual. score	Avg. CPC	Cost	Avg. Pos.	Conv. (1-per-click)	Cost / conv. (1-per-click)	Conv. rate (1-per-click)	View-through Conv.	Conv. (many-per-click)	Cost / conv. (many-per-click)	Conv. rate (many-per-click)
		Total - all keywords			**70**	**1,847**	**3.79%**	**--**	**$0.58**	**$40.48**	**3.8**	**2**	**$20.24**	**2.86%**	**0**	**5**	**$8.10**	**7.14%**
		"retractable roof"	Eligible	$0.81	25	768	3.26%	4/10	$0.72	$18.03	3.4	1	$18.03	4.00%	0	2	$9.02	8.00%
		retractable roof greenhouse	Eligible	$0.61	13	89	14.61%	5/10	$0.49	$6.41	2.4	1	$6.41	7.69%	0	3	$2.14	23.08%
		"sliding roof"	Eligible	$0.66	13	395	3.29%	4/10	$0.49	$6.34	2.9	0	$0.00	0.00%	0	0	$0.00	0.00%
		retractable roof residential	Eligible	$0.66	2	11	18.18%	7/10	$0.63	$1.26	3	0	$0.00	0.00%	0	0	$0.00	0.00%

InterNexo
internet technologies

Search and Social Marketing

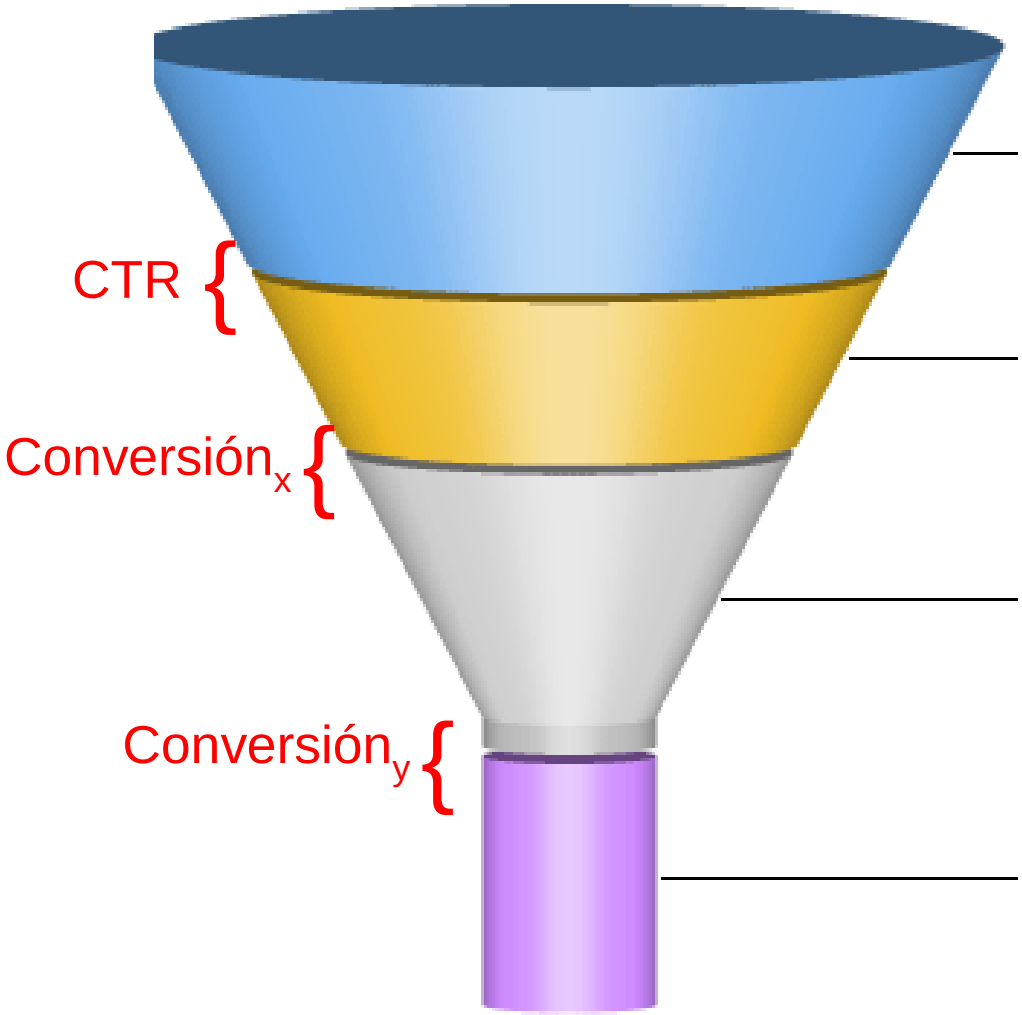
facebook.com/ads

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER

Fecha	Imp.	% impresiones sociales	Clics	Porcentaje de clics del anuncio (%)	Coste medio por clic $	CPM medio $	Gasto ($)
18/07/2009	72.889	0.0%	20	0,03	0,16	0,04	3,20
17/07/2009	66.063	0.0%	20	0,03	0,15	0,05	3,08
16/07/2009	63.239	0.0%	21	0,03	0,15	0,05	3,20
15/07/2009	47.622	0.0%	19	0,04	0,17	0,07	3,20
14/07/2009	56.937	0.0%	20	0,04	0,16	0,06	3,20
13/07/2009	57.946	0.0%	20	0,03	0,16	0,06	3,20
12/07/2009	6						
Total	1						

Fecha	Nombre de la campaña	Datos demográficos	Grupo 1	Grupo 2	% de impresiones	% de personas que han hecho clic ↑	CTR (proporción de clics)
julio de 2009	Flores Jul	region	Unknown		100,000%	100,000%	0,034%
julio de 2009	Flores Jul	country	CR		100,000%	100,000%	0,034%
julio de 2009	Flores Jul	gender_age	F	18-24	27,340%	24,547%	0,030%
julio de 2009	Flores Jul	gender_age	M	18-24	20,837%	19,275%	0,031%
julio de 2009	Flores Jul	gender_age	F	13-17	14,659%	15,651%	0,036%
julio de 2009	Flores Jul	gender_age	F	25-34	10,285%	12,356%	0,040%
julio de 2009	Flores Jul	gender_age	M	25-34	9,993%	10,873%	0,036%

El Embudo


CTR
Conversión$_x$
Conversión$_y$
Mercado potencial
Visitas al web
Leads
Conversión a Clientes

InterNexo internet technologies

Optimización / Usabilidad

analytics.google.com

Google AdWords Certified Partner

- Dashboard
- Intelligence Beta
- Visitors
- Traffic Sources
- Content
- Goals
  - Overview
  - Total Conversions
  - Conversion Rate
  - Goal Verification
  - Reverse Goal Path
  - Goal Value
  - Goal Abandoned Funnels
  - Funnel Visualization
- Custom Reporting

My Customizations
- Custom Reports
- Advanced Segments
- Intelligence Beta
- Email

Help Resources
- About this Report
- Conversion University
- Common Questions

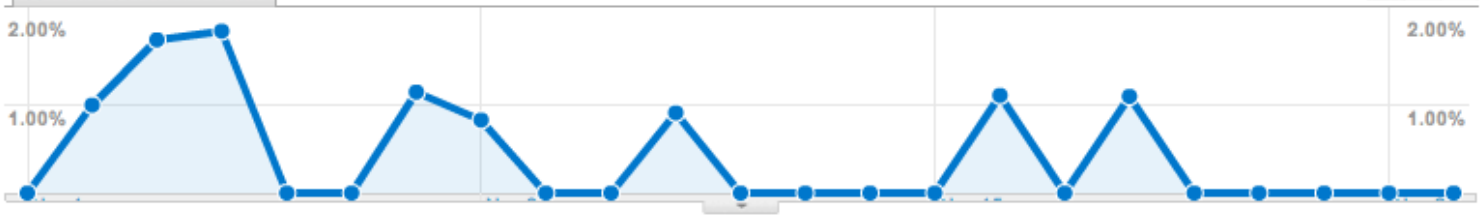
Export | Email | Add to Dashboard — Advanced Segments: Disabled Learn Why

Overview »

Goal Funnel

Nov 1, 2010 - Nov 23, 2010

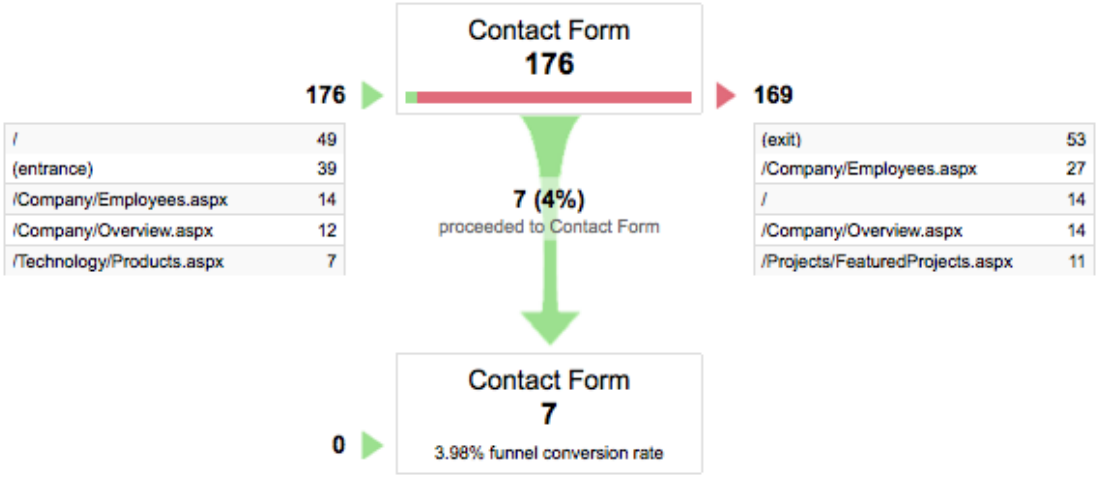
Goal1 Conversion Rate — Graph by:



Select Goal: Goal 1: Contact Form

Contact Form

7 visitors finished | 3.98% funnel conversion rate

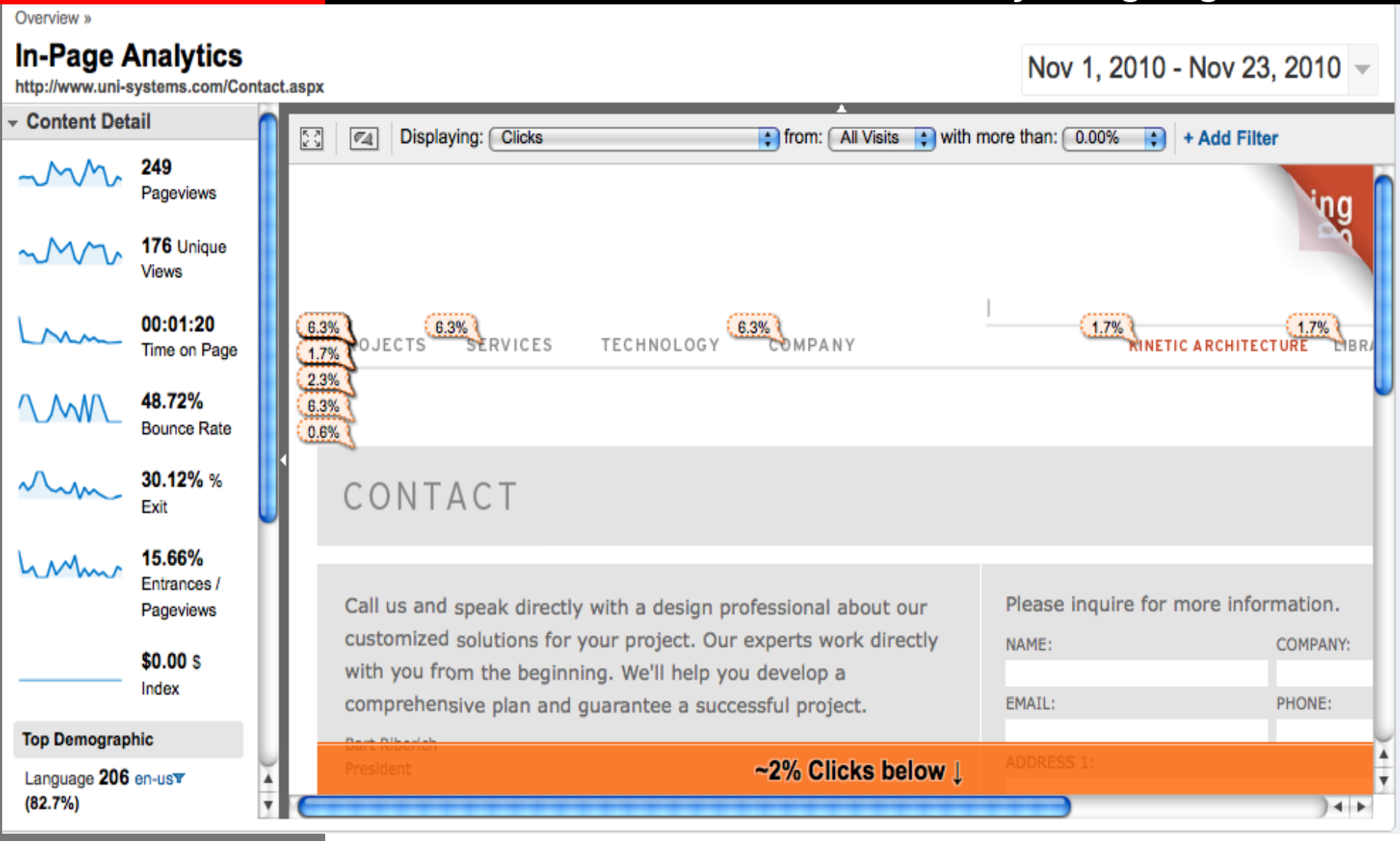


InterNexo
internet technologies

Optimización / Usabilidad

analytics.google.com

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER



InterNexo
internet technologies

Optimización / Usabilidad

google.com/websiteoptimizer

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER

Combinations (6):

Key: Winner Inconclusive Loser

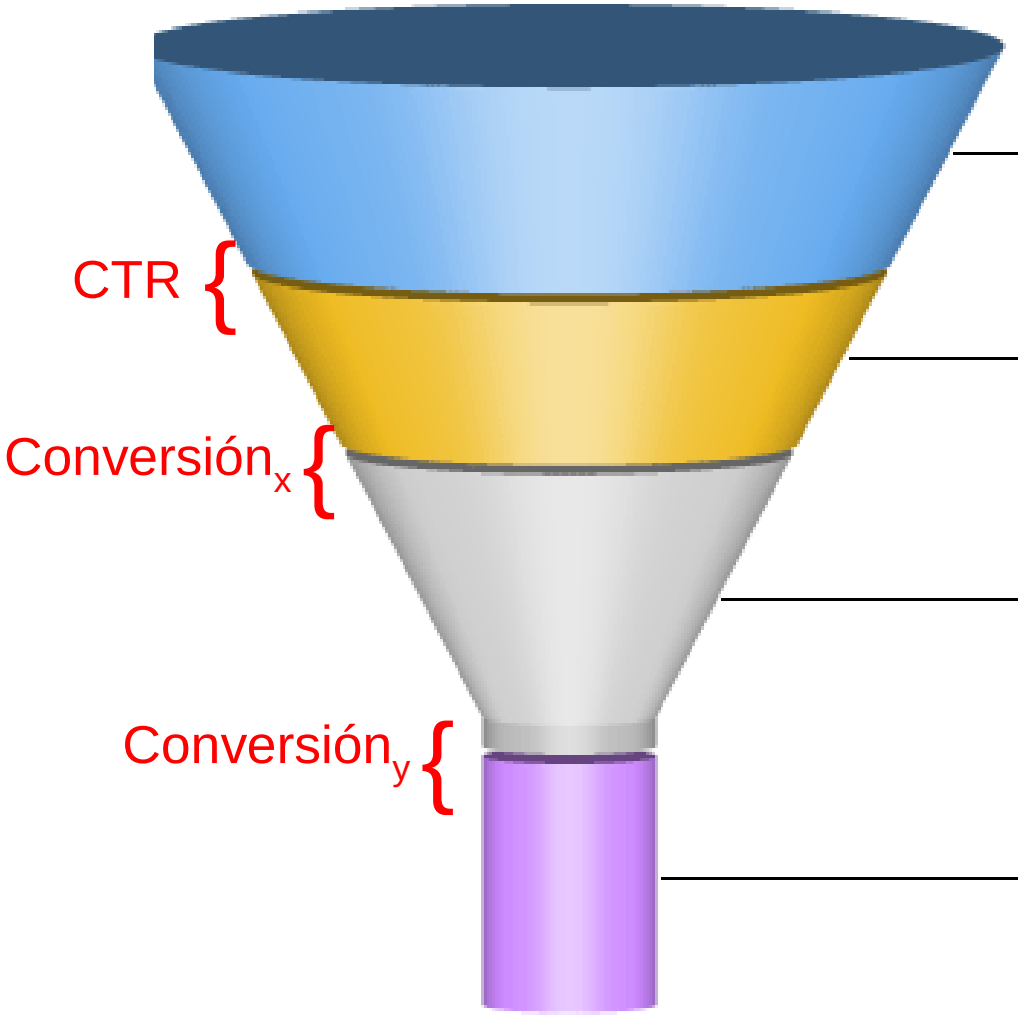
Combination	Status	Est. conv. rate	Chance to Beat Orig.	Observed Improvement	Conv./Visitors
Original	Enabled	10.8% ± 5.8%	—	—	11/102
Collecting data. No high-confidence winner found yet.					
Combination 5	Enabled	20.1% ± 6.0%	94.0%	86.7%	30/149
Combination 3	Enabled	15.7% ± 6.5%	78.6%	46.0%	17/108
Combination 1	Enabled	11.4% ± 5.6%	54.2%	5.74%	13/114
Combination 2	Enabled	10.6% ± 5.7%	48.6%	-1.92%	11/104
Combination 4	Enabled	10.1% ± 5.0%	44.9%	-6.55%	13/129
					1 to 5 of 5

Page Sections (3)

Key: Winner Inconclusive Loser

Relevance Rating	Variation	Est. conv. rate	Chance to Beat Orig.	Observed Improvement	Conv./Visitors
ingreso 2 / 5	Original	10.9% ± 2.4%	—	—	35/320
	IngresoEnlaces	15.5% ± 2.6%	96.4%	42.1%	60/386
					1 to 1 of 1
cta 1 / 5	Original	13.3% ± 3.8%	—	—	28/210
	BotonVerde	16.2% ± 3.7%	77.5%	21.5%	41/253
	BotonAzul	10.7% ± 3.2%	22.9%	-19.8%	26/243

El Embudo


CTR
Conversión$_x$
Conversión$_y$
Mercado potencial
Visitas al web
Leads
Conversión a Clientes

InterNexo
internet technologies

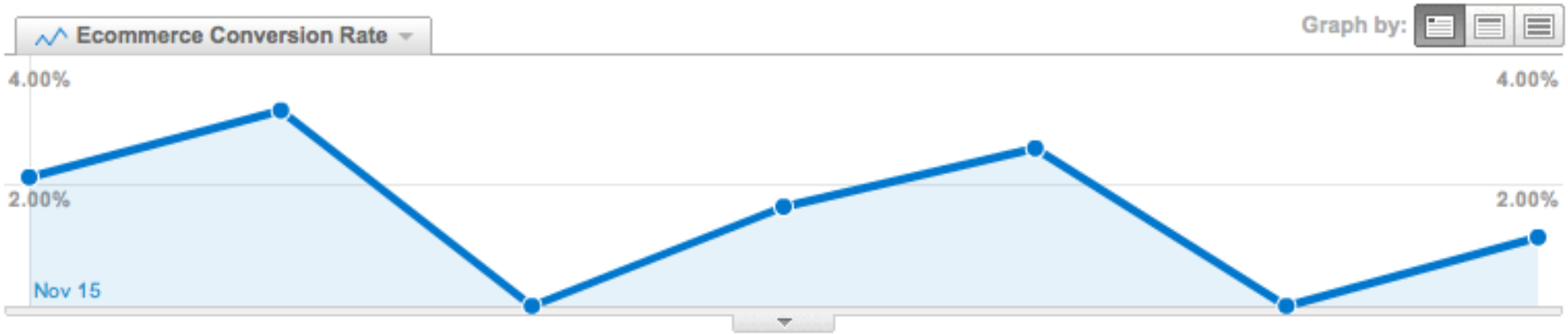
Conversion y ROI

google.com/analytics (ecommerce)

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER

Ecommerce Overview

Nov 15, 2010 - Nov 21, 2010



Sales of 11 products generated $467.00

1.67% Conversion Rate

13 Transactions

$35.92 Average Order Value

13 Purchased Products

Revenue Analysis

Visitors Profile: languages, network locations, user defined

Traffic Sources: keywords, paid keywords, non paid keywords, all traffic sources

Map Overlay
Geolocation visualization

Conversion y ROI

google.com/analytics (ecommerce)

Top Revenue Sources

Products	Items	Revenue
Ramo de girasoles	2	$46.00
Canasta Coquetísima	2	$42.00
Canasta a Plenitud	1	$46.00
Canasta multicolor	1	$35.00
Fino Romanticismo	1	$24.00

view full report

Sources / Medium	Revenue	% Revenue
google (organic)	$193.00	41.33%
google (cpc)	$136.00	29.12%
(direct) ((none))	$82.00	17.56%
e1.mc529.mail.yahoo.com (refe	$28.00	6.00%
facebook (cpc)	$28.00	6.00%

view full report

InterNexo internet technologies

Conversion y ROI

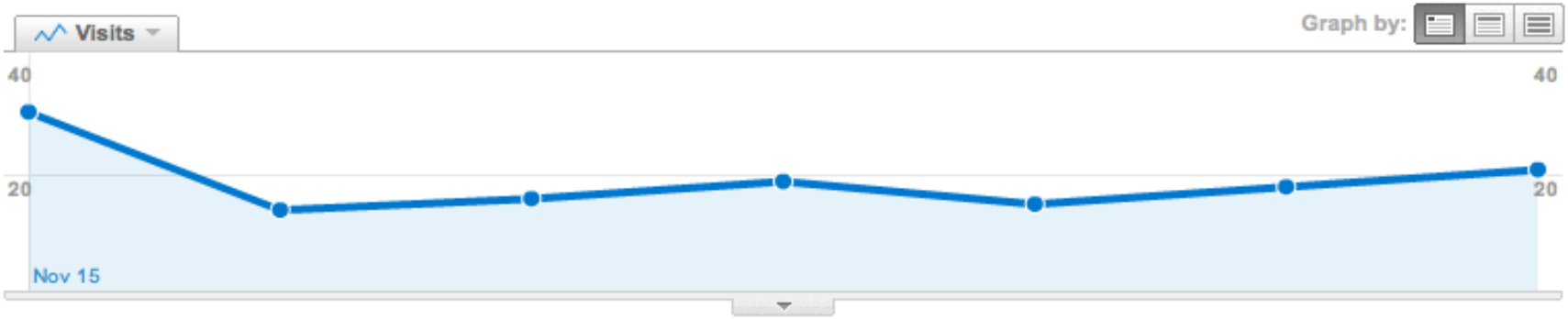
google.com/analytics (ecommerce)

Google ADWORDS CERTIFIED PARTNER

AdWords Keywords:

Costa Rica Local Keywords, 11-1: All Languages | **ALL -Costa Rica**

Nov 15, 2010 - Nov 21, 2010



This AdWords ad group sent 134 visits via 39 keywords

Site Usage | Goal Set 1 | Ecommerce | Clicks

Views:

Visits	Revenue	Transactions	Average Value	Ecommerce Conversion Rate	Per Visit Value
134 % of Site Total: 17.20%	**$109.00** % of Site Total: 23.34%	**2** % of Site Total: 15.38%	**$54.50** Site Avg: $35.92 (51.71%)	**1.49%** Site Avg: 1.67% (-10.56%)	**$0.81** Site Avg: $0.60 (35.69%)

	Keyword / None	Visits	Revenue	Transactions	Average Value	Ecommerce Conversion Rate	Per Visit Value
1.	flores	15	$61.00	1	$61.00	6.67%	$4.07
2.	floristerias san jose costa rica	4	$48.00	1	$48.00	25.00%	$12.00

Propósito

Mediante herramientas de uso gratuito en la Web, conocer cómo se puede generar información esencial para hacer cada vez más **exitosa la gestión de la presencia Web** de las empresas.

InterNexo
internet technologies

InterNexo

internexo.com

Que verguenza!

Que pena con ustedes!

...y el regalo

Cupones de $100 de Adwords en:

- **www.InterNexo.com/cit**
- email: info@internexo.com
- tel: 2224-1496

Para **cuentas nuevas** de Adwords tenemos más de $2.000 que serán sorteados entre los visitantes que nos dejen sus datos.

Para **cuentas existentes** de Adwords o Facebook tenemos más de 100 horas de consultoría que serán sorteados entre los visitantes que nos dejen sus datos.

Nombre*

Email *

Sitio Web *

Enviar