



TMT

2012 Predicciones Costa Rica

Deloitte Consulting LATCO

Gilles Maury gmaury@deloitte.com

Mayo 2012



Agenda

Tormenta móvil

Televisión conectada: la casa por la ventana.

Tímida convergencia

Del 2.0 al social media : del noviazgo al matrimonio

Banca ancha: empujar o jalar

Telecom empresariales: el santo desvestido

El reinado del contenido

Los TI con los pies en la tierra...

El e-commerce despegue, Aquí.

... y la cabeza en la nube

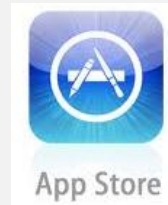
Tormenta móvil



Producción
Contenido



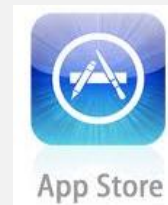
Edición



Distribución
Técnica



Distribución
Comercial



CRM

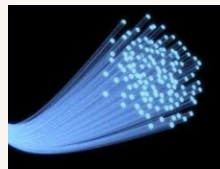
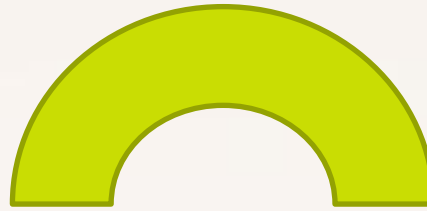
Tímida convergencia



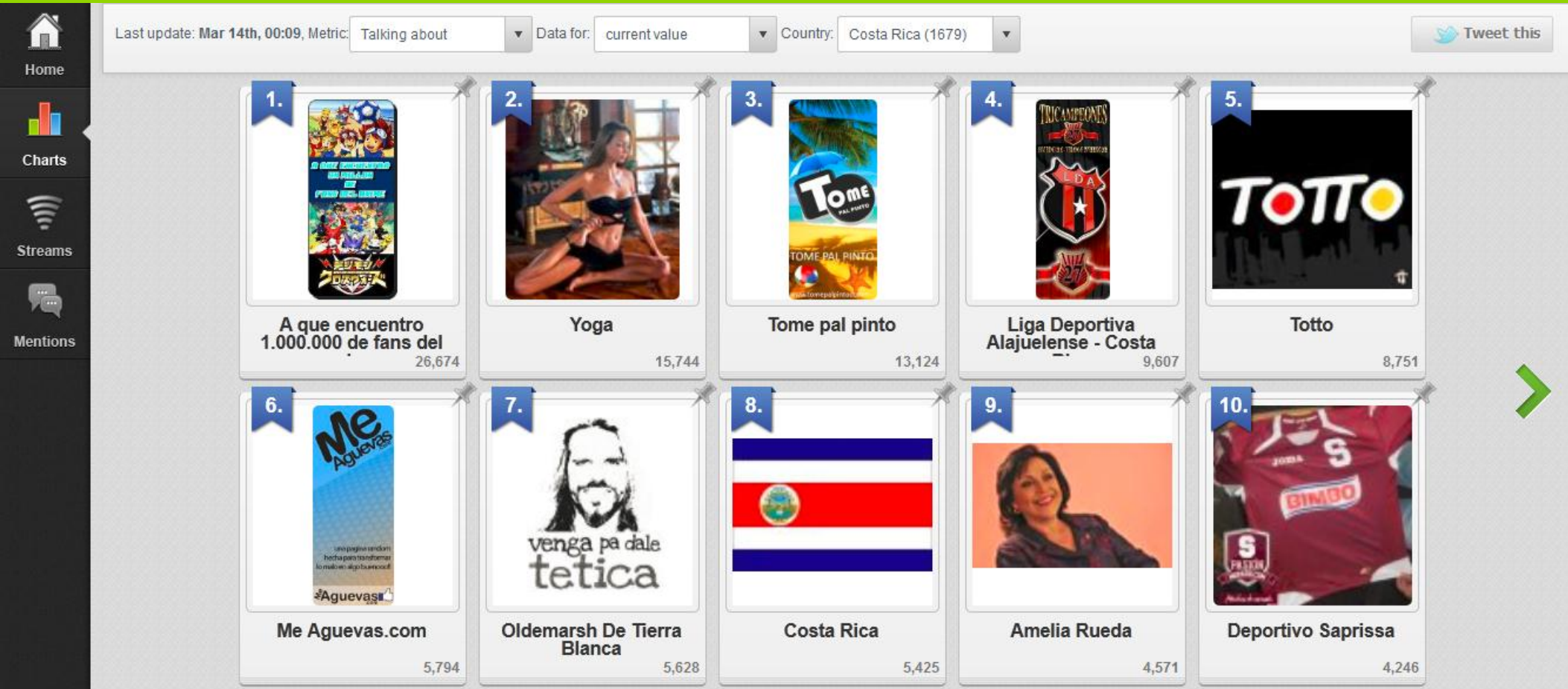
Banda ancha: empujar o jalar?

ESTRATEGIA
NACIONAL DE
BANDA ANCHA

FONATEL



El reinado del Contenido



El e-commerce despegua. Aquí.



Televisión conectada: la casa por la ventana...



Del 2.0 al social media: del noviazgo al matrimonio

13

Climb the Social Business Hierarchy of Needs



Telecom empresarial: el santo desvestido



Los TI con los pies en la tierra...

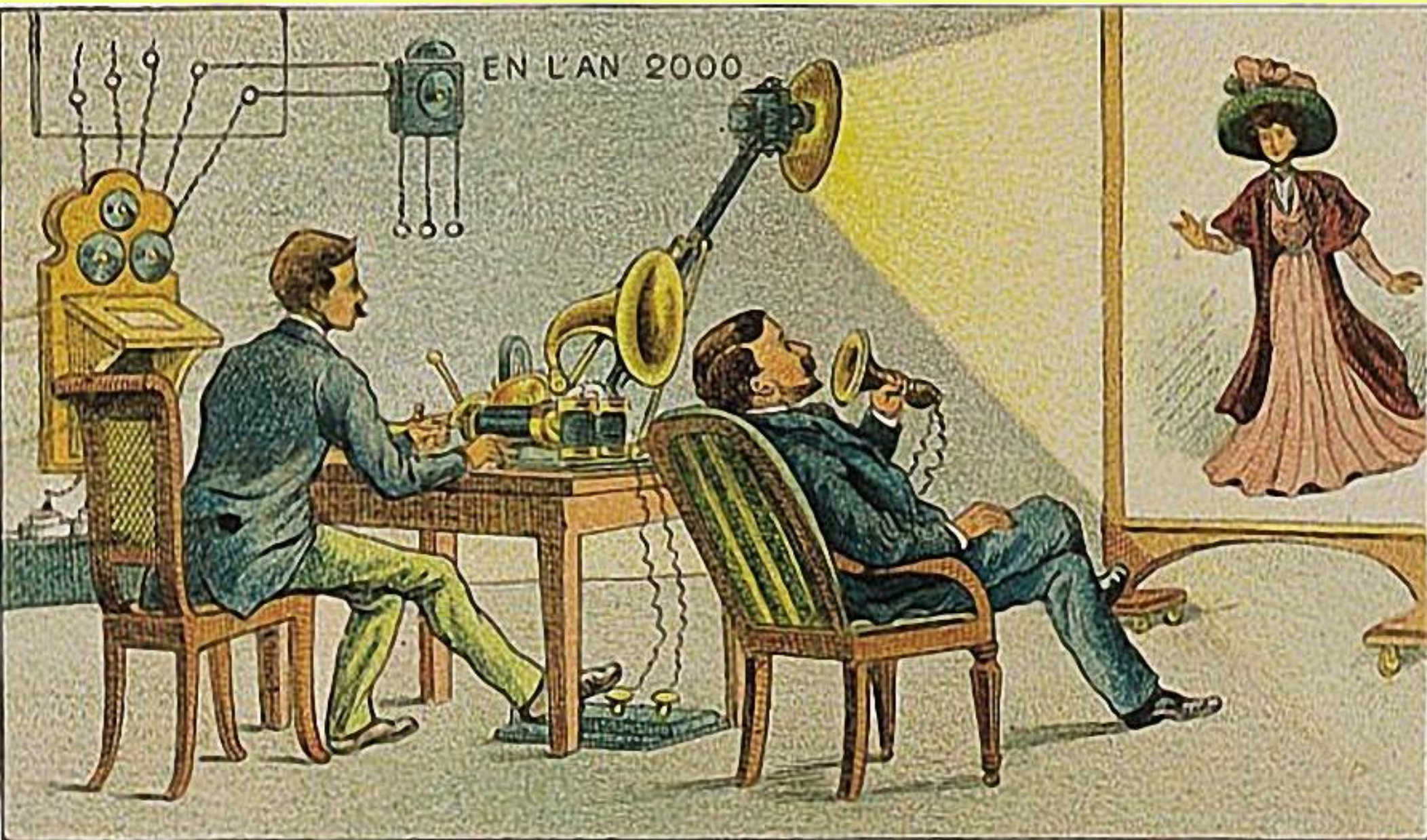


HW

Procesos

Data | KM

... y la cabeza en la nube





TMT

2012 Predicciones Costa Rica

Deloitte Consulting LATCO

Gilles Maury gmaury@deloitte.com

Marzo 2012

