



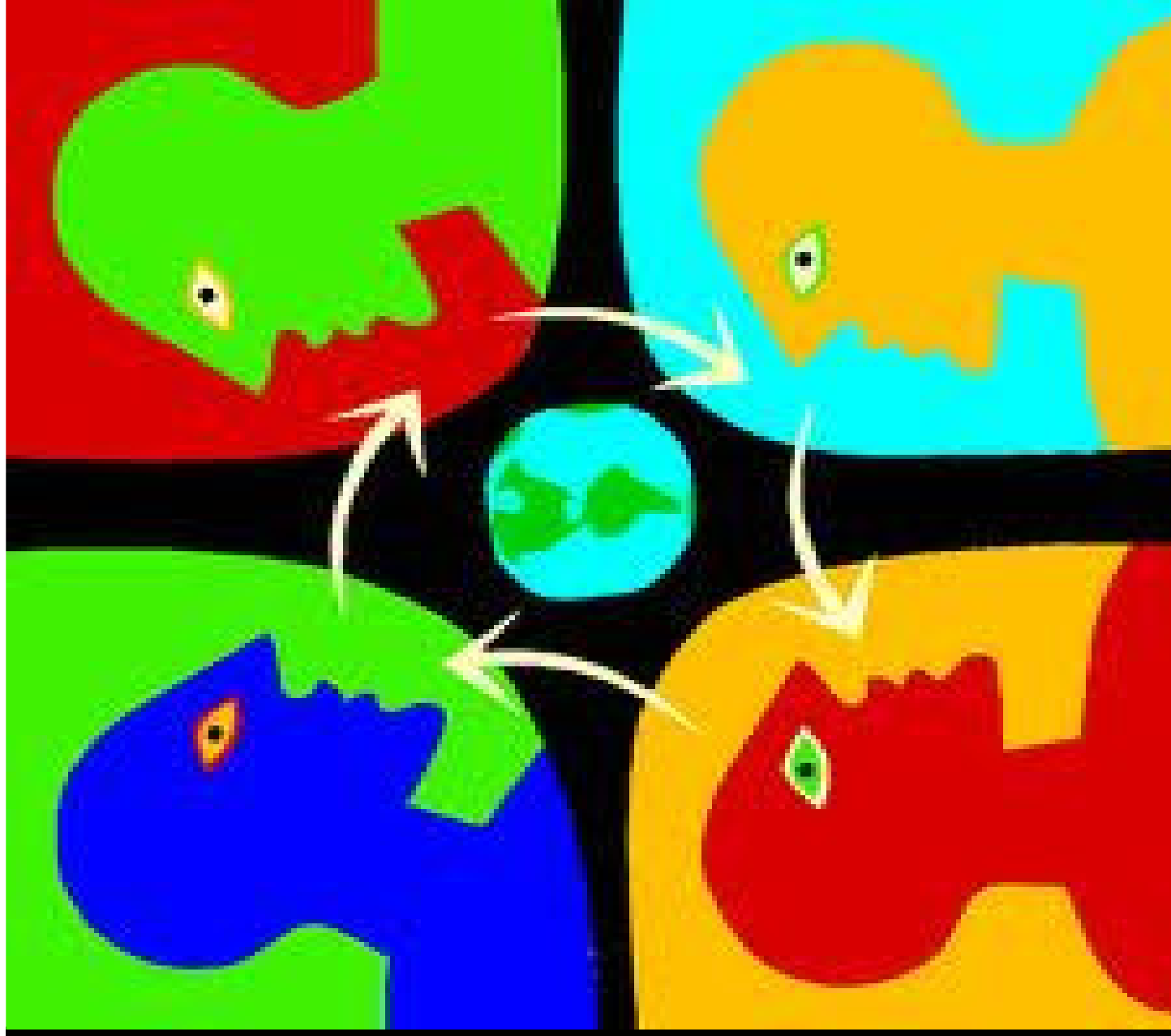
coocood
interactive





Internet es un medio de comunicación masivo como lo es la televisión, la radio y la prensa.

La diferencia
entre
Internet y los
medios
tradicionales
es que nos
**permite
interactuar y
generar
relaciones.**



Así como las instituciones,
empresas y marcas hacen una
gestión profesional de su
comunicación en los medios
tradicionales **deben hacerlo**
con los “nuevos medios”

Que mi marca, empresa u organización sea parte de las conversaciones que se están dando en internet **no es una opción** lo que es opcional es si decido ser parte de esa conversación **o me mantengo solo como un espectador.**



Si decido participar la comunicación en Internet debe **responder a los objetivos de negocio y formar parte de la estrategia de comunicación y mercadeo global.**

Pero ¿qué requiero para hacerlo?

Profesionales en el tema



Herramientas de gestión y de medición





Estrategia

Estrategia

Mercado meta

Objetivos

Mapeo de canales

Identidad de
canales

Identidad
comunicacional

Monitorio



Pero además requiero

**Una Política de Uso de
Redes Empresarial**

**¿Por qué
una
política?**

Algunas recomendaciones



La empresa debe analizar si para sus propósitos le conviene **apoyar e incentivar** el uso de estos canales de comunicación o por el contrario requiere **limitarlos**

De igual forma **se deben establecer** las mejores prácticas y guías para el uso de redes sociales por parte de los colaboradores

**¿Qué aspectos
debería
contemplar la
política?**

**La línea entre
usted
colaborador de
una empresa y
usted en su vida
privada cada día
es más delgada
e incluso
inexistente.**



A woman with dark hair, wearing a bright yellow dress, is smiling warmly at the camera. She is holding a black clipboard with both hands. The clipboard has a white sheet of paper with the Spanish phrase "El cliente es primero" written in bold, black, sans-serif font. The background is a plain, light color.

**El
cliente
es
primero**

Su comentario puede ser malinterpretado, por lo que debe ser tan claro y conciso como sea posible.





Sea siempre cauteloso y precavido

No actúe a la defensiva



**Monitoreé los
canales para
mantenerse
informado**



Algunos conceptos

**Información
confidencial**

Actitud profesional

Responsabilità

Transparencia

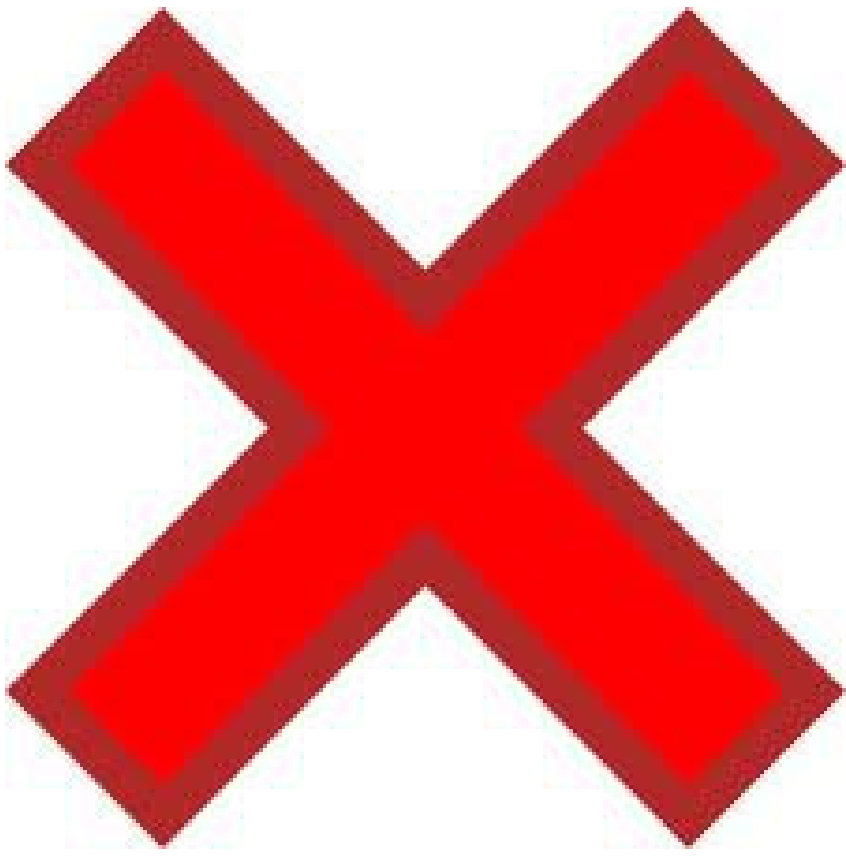


- Investigue
- Fije un plan de trabajo claro
- Piense en los medios sociales como una oportunidad.
- Sea transparente.
- Priorice.

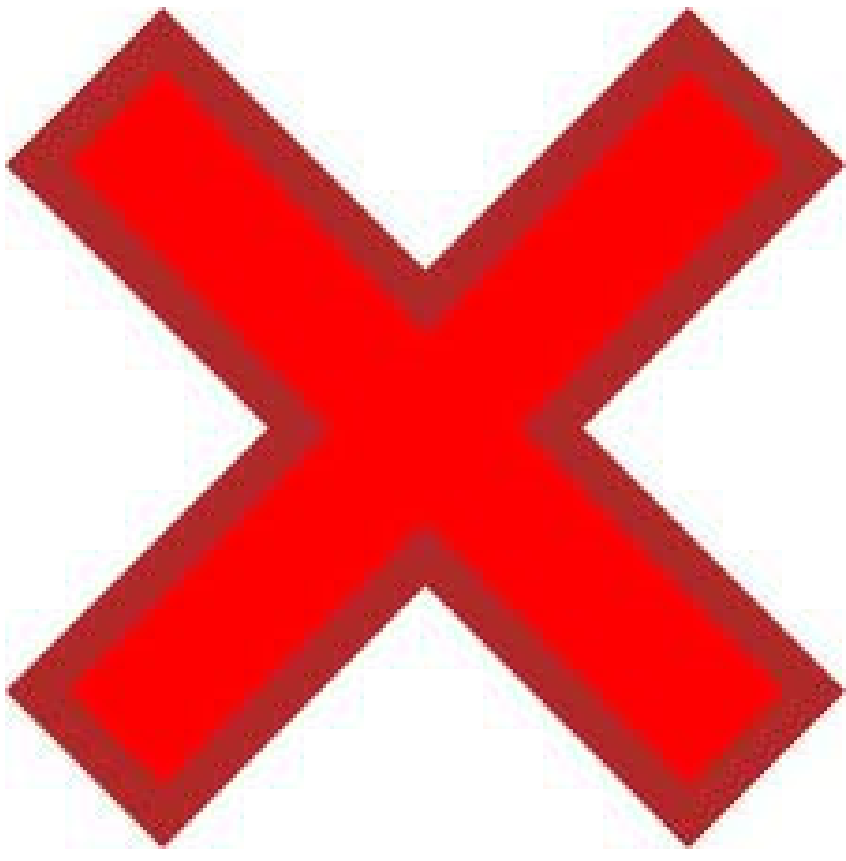


- Tómese el tiempo de analizar lo realizado y proponer cosas nuevas.
- Busque herramientas que le faciliten su trabajo.
- Experimente.
- Sea constante y comprometido

- Venda, venda, venda.
- Se concentre en la herramienta sino en las relaciones.
- Crea que el éxito lo hace la aplicación más moderna.
- Le deje la responsabilidad al que tiene “menos que hacer”, o al que “se pasa todo el día tuiteando.”



- Se desespere. Crear relaciones de valor lleva tiempo.
- Ignore a su audiencia.
- Subestime a su audiencia.
- Se exponga a polémica o conflictos innecesarios.
- Tome los comentarios de forma personal.





casos

casos

IPS
NORTH AMERICA
INTER PRESS SERVICE

THE STORY UNDERNEATH

Home About Us Contact Us Subscribe Search

Thursday, August 19, 2010 14:37 GMT Print Send to a friend

CNN's Objectivity Questioned in Sacking of Mideast Reporter

Eli Clifton

WASHINGTON, 8 Jul (IPS) - CNN's firing of Octavia Nasr, the editor responsible for the network's Middle East coverage, over a Twitter post in which she expressed her sadness over the death of a Lebanese cleric has set off a firestorm of debate about what the decision says about CNN's fairness in reporting on the region.

- Politics
- Economy and Trade
- Environment
- Civil Society
- Development
- Human Rights
- Health
- Media & Communications
- What is RSS?



Escándalo por fotos de exmilitar israelí en Facebook

Autoridades del Ejército están indignadas con las imágenes



Comparta [t](#) [f](#) [G+](#) [+](#)

Tel Aviv/DPA.- En una foto se puede ver a una joven soldado israelí posando en su uniforme color verde oliva, sonriente, delante de prisioneros palestinos con las manos atadas y con vendas en los ojos.

Se trata de Eden Abergil, de 20 años, quien finalizó su servicio militar el año pasado y decidió publicar en Facebook las imágenes que sacó durante su paso por las Fuerzas Armadas.

Junto a sus amigos virtuales, que consideran "sexy" la foto, Abergil realiza bromas a costa de los prisioneros.

Las tomas y los maliciosos comentarios de ella y sus amigos en la red social se volvieron un escándalo en

Otras noticias en esta sección

Publicidad

Textos escolares
LA NACION
para que todos podamos aprender

Recomienda esta página a un amigo



CrucitasCR



Followed by @nisenbujantn7, @El_Poas, @MyGeekPillow, and 10+ others



Name Industrias Infinito

Location Costa Rica

Web <http://tinyurl.co...>

Bio

Evaluar, diseñar, construir, operar y cerrar proyectos mineros, q aporten a los accionistas, al Estado y a poblaciones locales, con el mínimo impacto ambiental.

1,271 following

625 followers

17 listed

Hay unos q pueden hacer huelga de hambre, hay otros que han tenido hambre toda la vida #Crucitas

about 44 hours ago via TweetDeck

Hay unos que pueden hacer huelga de hambre, hay otros que han tenido hambre toda la vida #Crucitas

about 11 hours ago via TweetDeck

@FowlerRichard acabo de poner un link . En CR ya se han usado 2mil toneladas de Cianuro en los últimos años <http://youtu.be/xK345K5-aVo>

about 20 hours ago via TweetDeck in reply to FowlerRichard

En CR ya se han usado 2mil toneladas de Cianuro en los últimos

Tweets

Favorites

Actions

message Crucitas block Crucitas report for spam

You both follow



View all...

Following



@carlosloriacr Es mucho + agua la q se va a reciclar. Pero eso no afecta ni los acuíferos ni el agua de la zona comprobado por Sala IV

11:04 AM Aug 4th via TweetDeck in reply to carlosloriacr

Yo tenga miedo a escuchar otras posiciones <http://bit.ly/cYTGdC>

11:02 AM Aug 4th via TweetDeck

@carlosloriacr Buenos días. sabes que el agua se recicula verdad?

10:50 AM Aug 4th via TweetDeck in reply to carlosloriacr

Es increíble que algunos prefieran a unos delincuentes que a una empresa seria y supervisada pagando impuestos

10:05 AM Aug 4th via TweetDeck

RT @mauricio2616: "Las Crucitas Saga" Mining in Costa Rica a necessity for its First World First Step <http://bit.ly/aUBndo>

10:02 AM Aug 4th via TweetDeck

📍 [rock_n_gol](#) Contaminan mas las canchas de fútbol sintéticas que la minería a cielo abierto

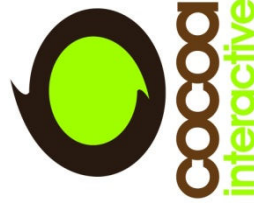
9:37 AM Aug 3rd via Twitter for BlackBerry®
Retweeted by CrucitasCR

Muy buenos días a todos

9:01 AM Aug 4th via TweetDeck

#Crucitas propone desarrollo ambiental, social y económico. Escuchamos sugerencias...

9:12 PM Aug 3rd via TweetDeck





Sugerir esta página a mis amigos

Síguenos en Twitter:
www.twitter.com/pastazroma
<https://pastazroma.com/>

Información

Fundación:
 1961

A 6 amigos les gusta esto



Pastas Roma

- Muro
- Información
- Fotos
- Casillas
- Notas
- Eventos

Escribe algo....

Adjuntar:

Compartir


Jeanine Esther Miranda Cerrato es muy buena las pastas roma facil de hacer y muy buenas las recetas y ami los que me gustan mas son los conditos
 El miércoles a las 12:54 · [Comentar](#) · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)


Mariano Arauz Señores Roma recibido su premio. Que amables fueron. y algo muy excelente, en mi hogar hemos decidido que este mes es el mes de la pasta gracias Ustedes!!
 19 de julio a las 20:32 · [Comentar](#) · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)


Pastas Roma ¡Excelente! Gracias por tu paciencia y ojalá disfruten al máximo este mes!!!
 El miércoles a las 11:04 · [Me gusta](#) · [Denunciar](#)

Escribe un comentario...

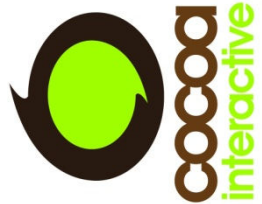


Pastas Roma Para los que no llevan tanto tiempo de estar con nosotros aquí en Facebook, les compartimos algunas de las recetas que llevan más tiempo de estar en nuestra página.



Caracóitos Grandes con Salca de Verduras - [Pastas Roma](#)

www.pastazroma.com
 Esta entrada fue publicada a las 09/11/2009 a las 4:21 pm y se encuentra bajo la categoría Recetas Light. Puedes seguir cualquier respuesta a esta entrada



Nestle mess shows sticky side of Facebook pages

by Caroline McCarthy

Font size Print E-mail Share 61 comments

906 retweet Share 623



Emily ☆ Collins would like to personally thank Nestle for providing a place for all the people who see their unethical, disgusting and lethal practices for what they are to share their opinions. Finally we have a way to share how much we hate their practices. if you don't boycott Nestle already, start now, please. <http://bit.ly/amnWkP>

8 minutes ago · View Post



Ruth Emily Hanson-Tipper I'm certainly NOT a fan. Why is there no "I want to register my disgust with this company" button?

8 minutes ago · Report



Eric Tony Walker Haven't knowingly bought a Nestle product in 16 years, and I'm proud to boycott this unscrupulous multinational

11 minutes ago · Report

Robbie De Santos likes this.

After Facebook backlash, Nestle steps up sustainability

by Caroline McCarthy

Font size Print E-mail Share 23 comments

421 retweet Share 310

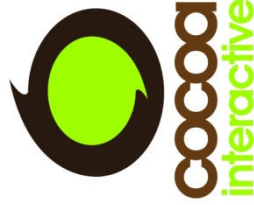
269 digg



An aggressive, meant-to-shock Facebook and YouTube campaign on behalf of Greenpeace has led food conglomerate Nestle to modify its policies regarding the use of palm oil.

Nestle announced early Monday that it has partnered with **The Forest Trust**, a nonprofit group that helps businesses develop practices to harvest forests sustainably. The partnership is designed to reduce the social and environmental impacts of Nestle's corporate supply chain by severing ties to companies that contribute to deforestation. The first issue addressed will be its use of palm oil—the harvesting of which has been connected to the loss of rainforests and the animal species that inhabit them, as well as to greenhouse gas emissions.

Greenpeace considers this a major victory: two months ago, the environmental group targeted Nestle's use of





coocood
interactive

