Riesgo en Tecnología de Información

RISK IT

Objetivo

- Comprender la necesidad de una visión precisa del presente y del futuro próximo sobre los riesgos relacionados con TI en toda la organización y el éxito con el que la organización se ocupa de dichos riesgos.
- Orientación de principio a fin sobre la forma de gestionar los riesgos relacionados con TI, más allá de medidas puramente técnicas de control y de seguridad.
- Comprensión de cómo capitalizar una inversión realizada en un sistema de control interno de TI ya existente para gestionar los riesgos relacionados con TI.

Agenda

- Visión General del Riesgo
- Beneficios
- Resultados

El uso de las TI puede proporcionar importantes beneficios a una organización, pero también implican Riesgos.

Casi todas la decisiones de negocio requieren que la Alta Dirección midan los riesgos y beneficios.

- Dependen de TI para alcanzar los objetivos de la organización
- Sin embargo no tienen un marco de referencia para priorizar y administrar los riesgos de TI

Riesgo de Negocio

Concepto Riesgo

Riesgo de negocio

- Una situación probable con frecuencia incierta y la magnitud de la pérdida (o ganancia)

Riesgos de TI

- El riesgo de negocios asociados con el uso, propiedad, operación, la participación, la influencia y la adopción de TI dentro de una empresa

Riesgos

Riesgo TI

Riesgo del negocio

- Propiedad
- Operación
- Participación
- Influencia
- Adopción

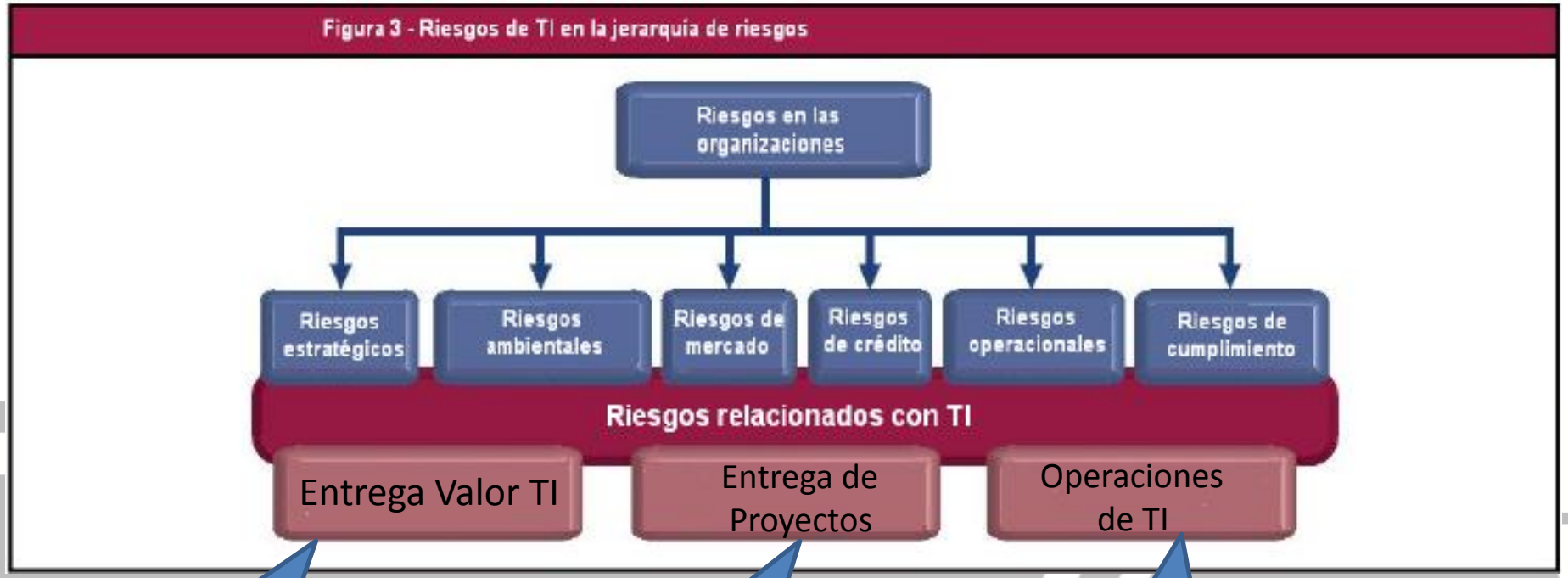
TECNOLOGÍA

Riesgos

Organización

- Eventos de TI que afectan al Negocio
- Pueden ocurrir
  - Frecuencia y Magnitud inciertas
- Dificultades para alcanzar los objetivos estratégicos

Clasificación de los Riesgos



Oportunidades para mejorar la eficiencia o eficacia de los procesos

Contribución De TI sobre nuevas Soluciones de negocio

Contribución Servicios y Sistemas de TI

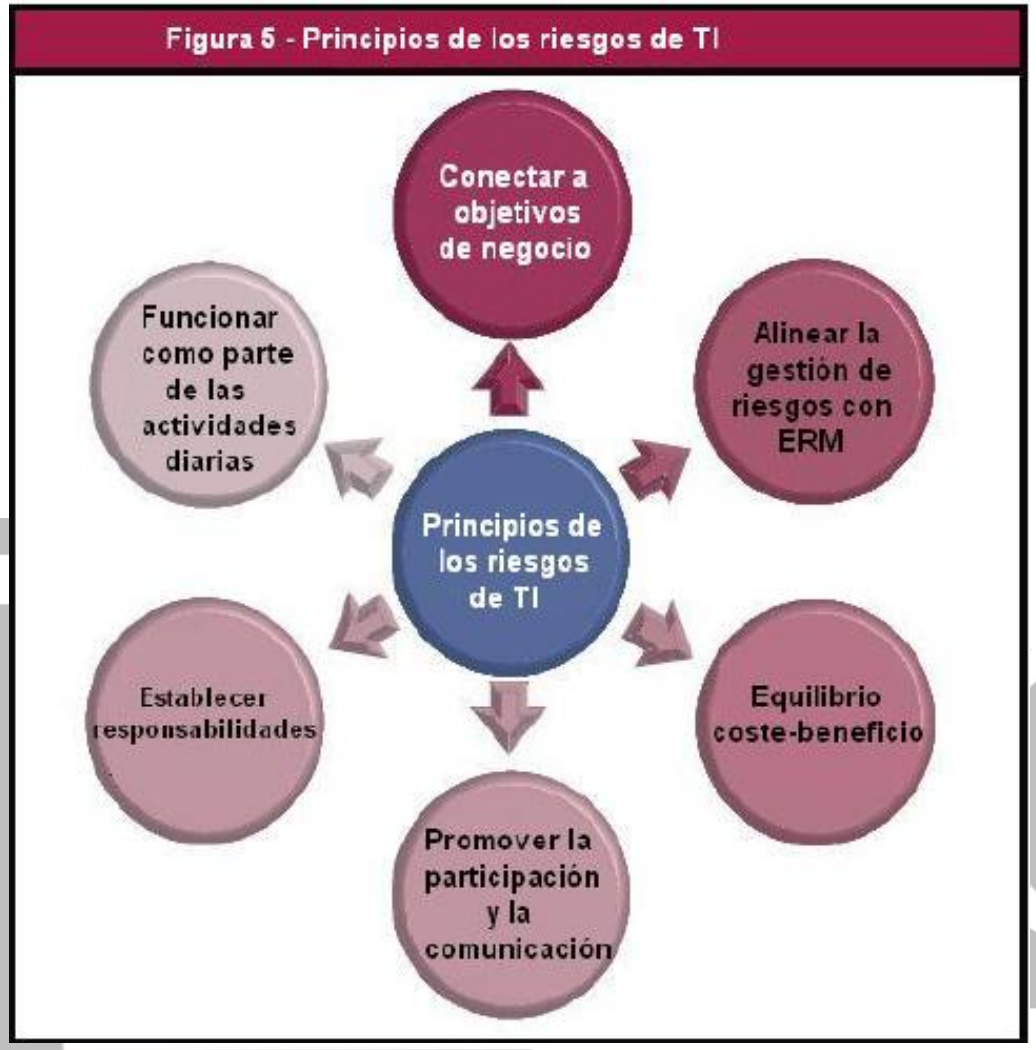
Gestión del Riesgo TI

- La función y los riesgos de TI a menudo no son comprendidos por la principales partes interesadas (Alta Gerencia)
- Sin embargo, dependen de TI para alcanzar los objetivos estratégicos y operativos de la organización
- Sin una clara comprensión de la función y los riesgos asociados a TI. La Alta Gerencia no tienen un marco de referencia para priorizar y administrar los riesgos de TI

Gestión del Riesgo TI

- Los riesgos de TI no son puramente una cuestión técnica.
  - A pesar de que se necesita de expertos en la materia para entender y gestionar los aspectos de los riesgos de TI.
- El conocimiento sobre la gestión del negocio es lo más importante.
- Los gerentes del negocio han de determinar lo que se debe hacer para apoyar su negocio y establecer los objetivos de TI.
  - Por consiguiente, son responsables de la gestión de los riesgos asociados

Principios de los Riesgos TI



El riesgo es tratado como un riesgo de negocio

Centrado en los resultados del negocio

¿Como el negocio depende de la Infraestructura de TI?

Instrumento del negocio

La cantidad de riesgo que la organización está dispuesta a asumir están claramente definidos.

Proceso de toma de decisiones de la organización

El apetito de riesgo de la entidad refleja su filosofía de gestión del riesgo y cultura.

La visión del riesgo se comunica y expande a través de toda la estructura de la organización

Principios de los Riesgos de TI

Los Riesgos son priorizado y dirigido según el apetito al riesgo y tolerancia.

Los controles se implementan según su costo/beneficio

Los controles hacen frente a múltiples riesgos o ha riesgos de manera más eficiente.

La información abierta, exacta, oportuna y transparente sobre riesgos de TI

Las tareas, principios y métodos de la gestión de riesgos se han integrado en toda la organización

Las conclusiones técnicas son traducidas en términos de negocio relevante y comprensible.

Principios de los Riesgos de TI

Personas clave del negocio se dedican a la gestión de riesgos de TI.

Las acciones a seguir son divulgadas desde el principio por medio de políticas, procedimientos y el correcto nivel de ejecución.

La cultura del riesgo se promueve de manera activa, comenzando por las capas más altas.

Las decisiones de riesgos se toman por personas autorizadas, con un enfoque en la gestión organizacional

Principios de los Riesgos de TI

Funcionar como parte de las actividades diarias

Gestión de riesgos es un iterativo y perpetuo proceso en curso

Identificación de los procesos clave y los riesgos asociados

Conocimiento del impacto en el logro de objetivos

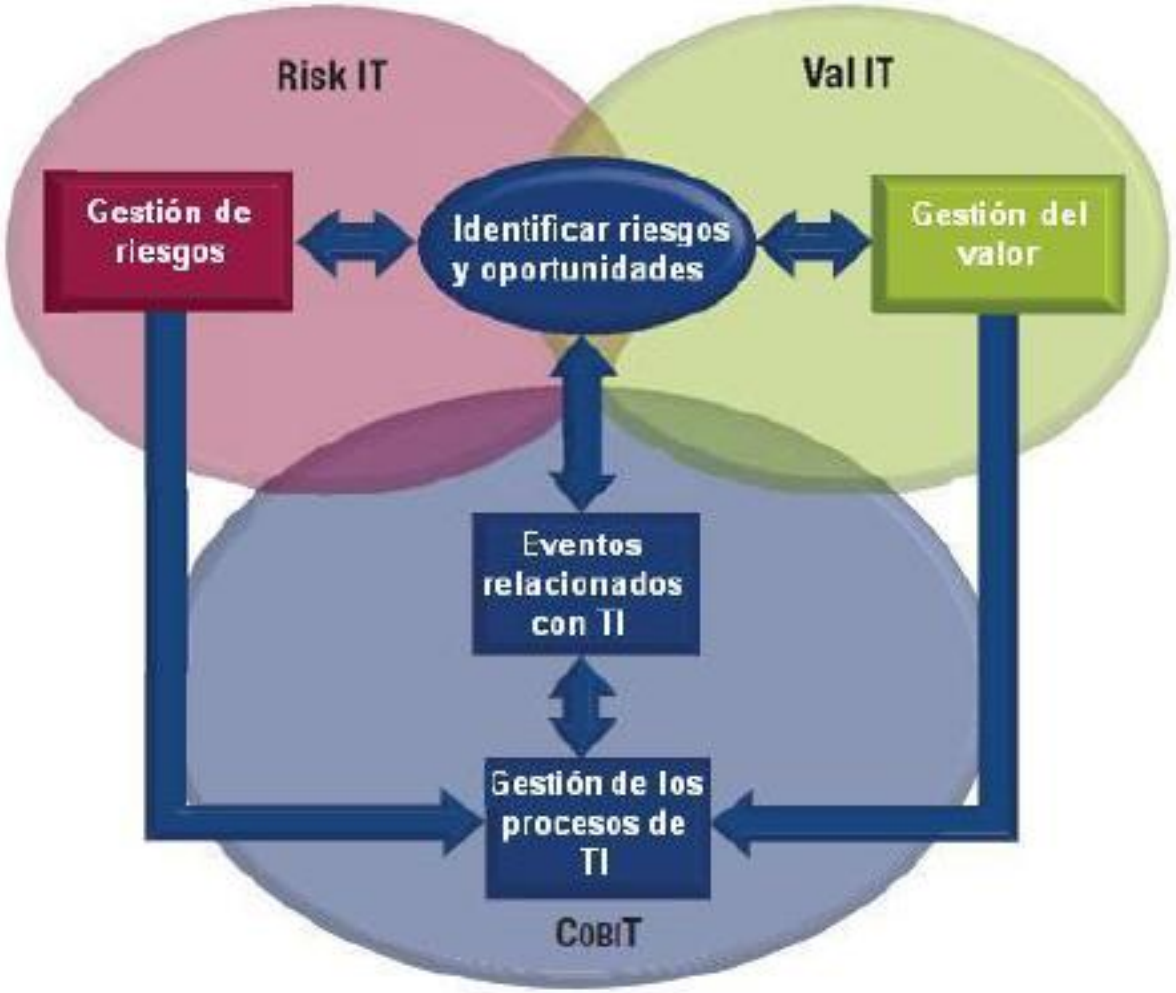
Identificación de los factores que indican cuándo una actualización del marco o de los componentes es necesaria.

Risk TI

- Marco basado en
  - Procesos de negocio
    - Guías
    - Responsables
    - Flujos de información
    - Gestión de Rendimiento
    - Directrices de gestión

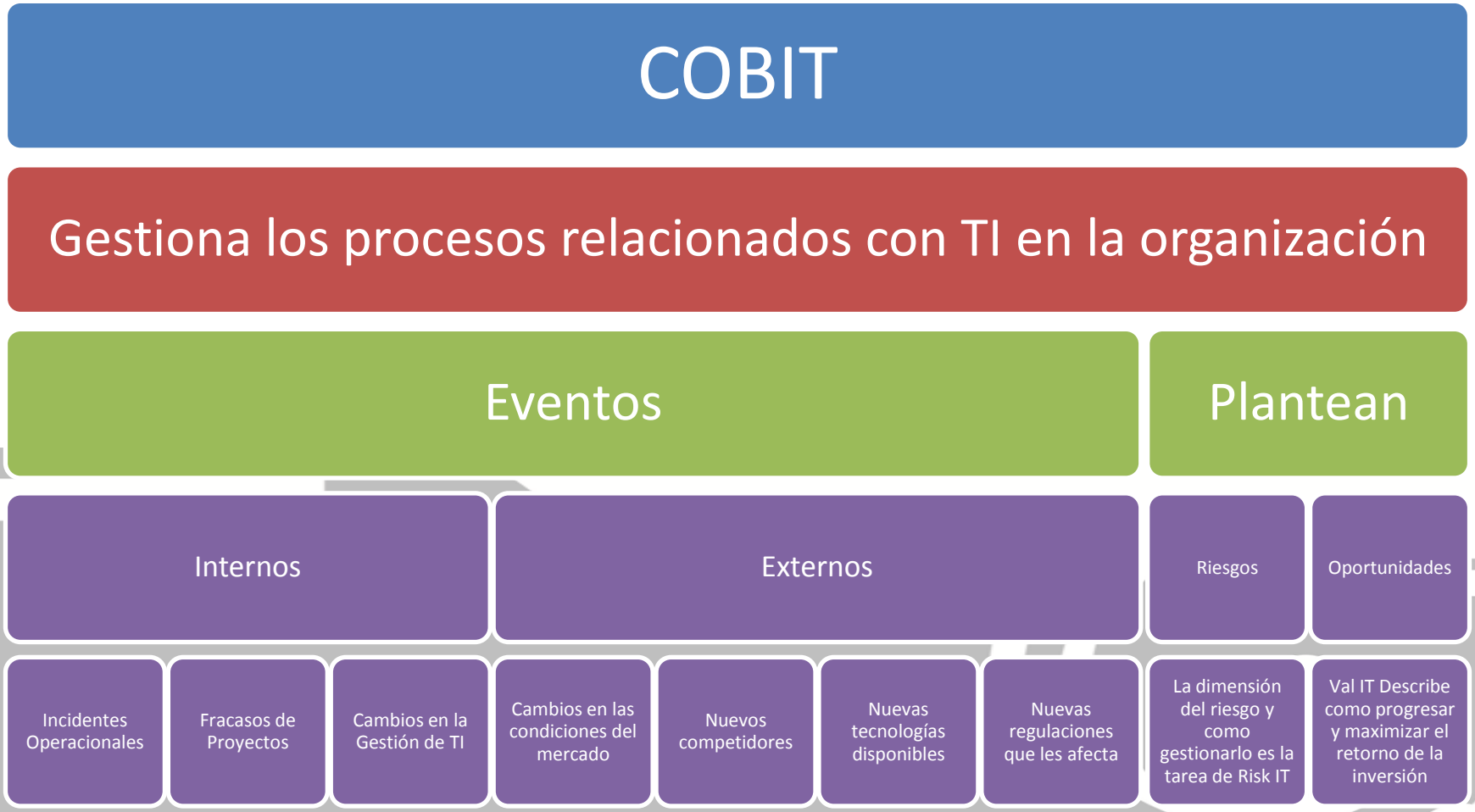
Figura 1 - Risk IT, Val IT y CobiT

Enfoque del objetivo empresarial - Confianza y Valor

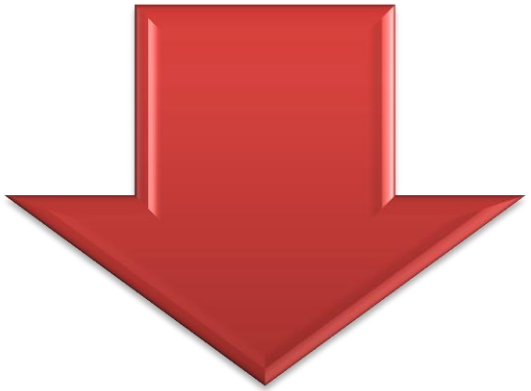


Enfoque relacionado con las actividades de TI

COBIT - Gestiona los procesos relacionados con TI en la organización

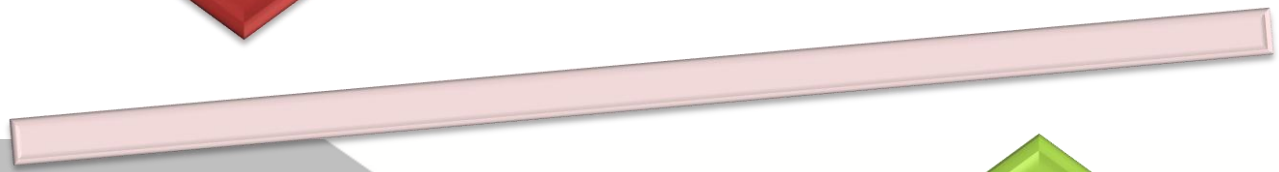


Riesgos y Oportunidades



Riesgo de TI

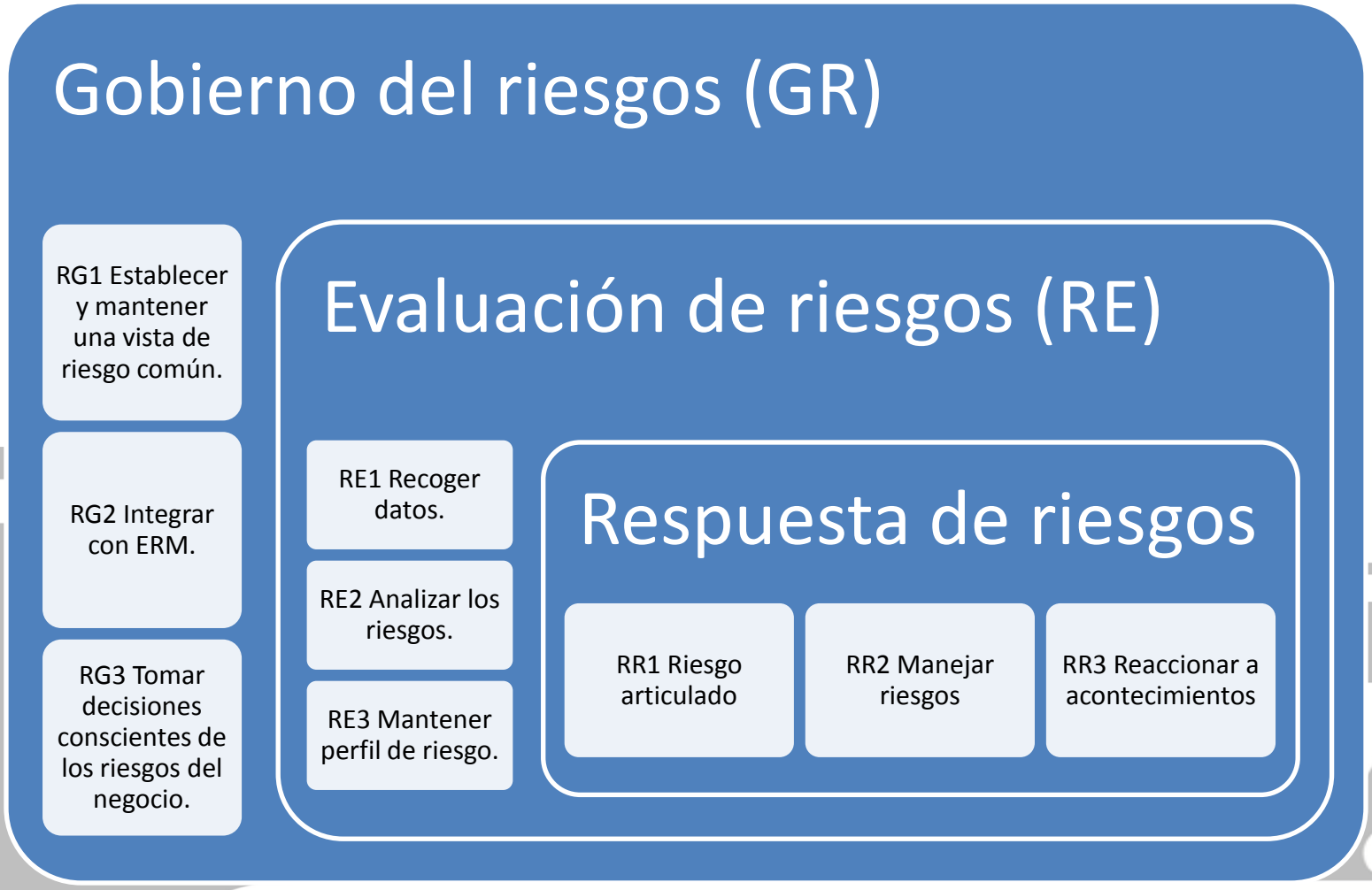
- No realizadas o reducir el valor del negocio a través de TI
- Perdida de negocio asistida de TI
- Eventos adversos relacionados con la destrucción de valor de TI



Oportunidades de TI

- La identificación de nuevas oportunidades de negocio mediante el uso de las TI
- Mayor valor de negocio a través del uso óptimo de sus capacidades de TI

Risk IT - ÁMBITOS



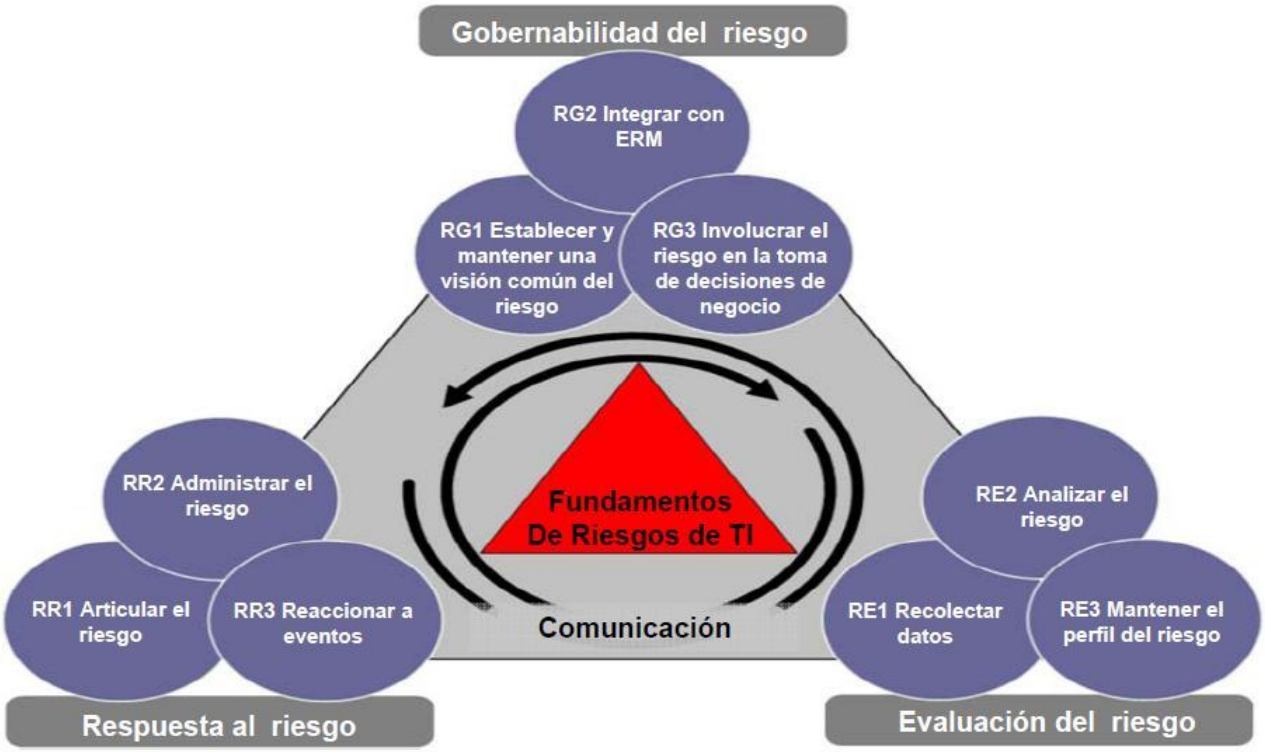
Risk IT

El marco de Riesgos de TI explica los riesgos y permite a los usuarios:

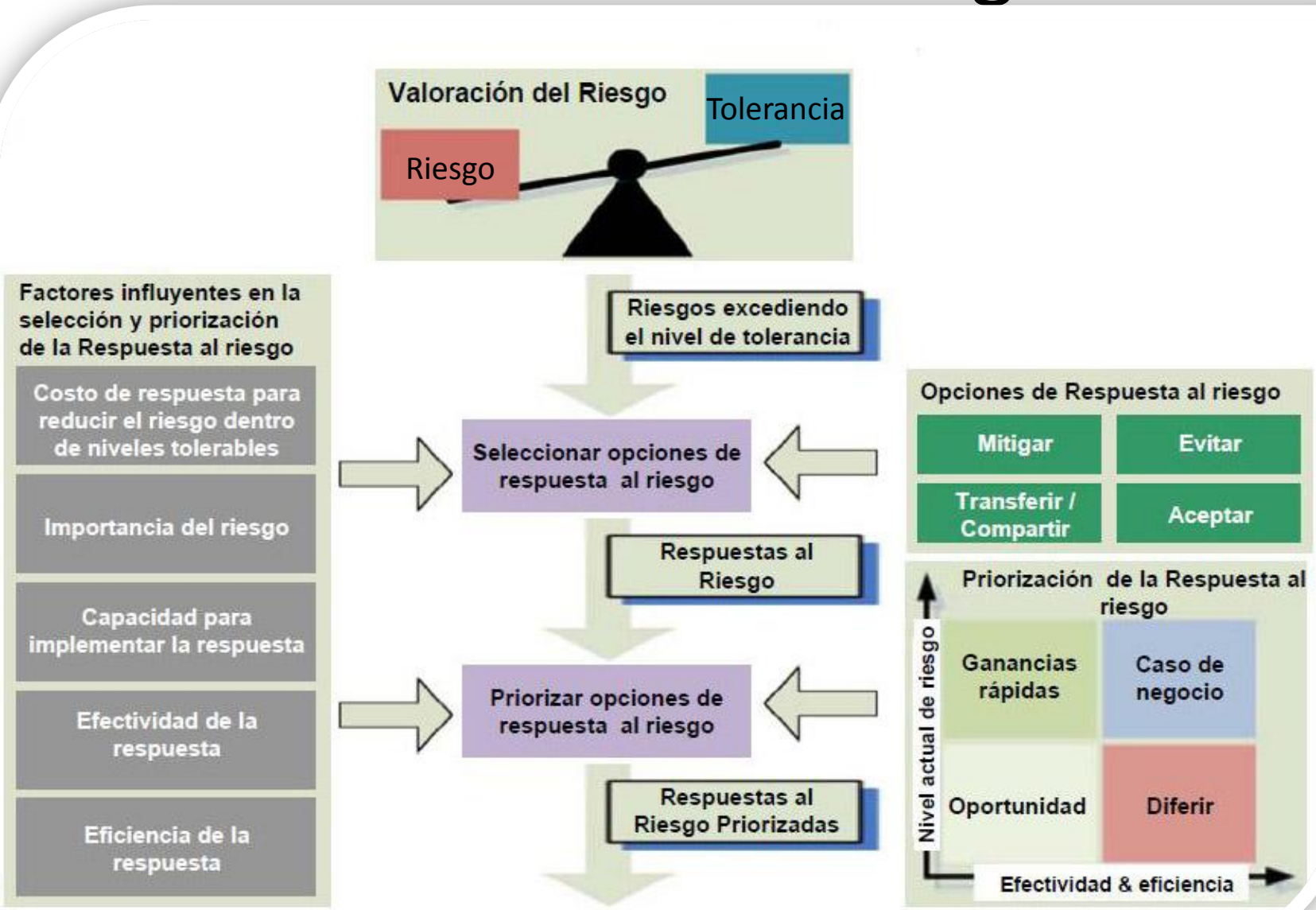
- Integrar la gestión de los riesgos de la organización, esto permitirá que se tomen decisiones conscientes sobre el retorno de los riesgos.
- Tomar decisiones con conocimiento acerca de la magnitud del riesgo, el apetito de riesgo y la tolerancia al riesgo de la organización.
- Entender cómo responder a los riesgos.

En resumen, este marco permite a la organización adoptar las decisiones de riesgo apropiadas.

Marco de los Riesgos de TI



Prioridades de Riesgo



Partes interesadas

Finalidad y Destinatarios

Figura 4 - Público y Ventajas	
Papel	**Beneficios de/ Razones para usar el marco de riesgos de TI**
Junta y Dirección Ejecutiva	Mejor comprensión de sus responsabilidades y funciones con respecto a la gestión de riesgos de TI.
Gestores de Riesgos	Asistencia con la gestión de los riesgos de TI, de acuerdo con la organización generalmente aceptados por los principios de la gestión de riesgos.
Administrador de los riesgos Operacionales	Marco de su vinculación con los riesgos de TI, la identificación de las pérdidas operativas o el desarrollo de los principales indicadores de riesgo.
Dirección de TI	Mejor comprensión de cómo identificar y gestionar los riesgos y la forma de comunicar los riesgos a la toma de decisiones de negocios
Directores de servicios de TI	Mejora de su punto de vista sobre los riesgos relacionados con TI, los cuales deberían encajar en el conjunto global del marco de trabajo de la gestión de riesgos de IT.
Administrador de la continuidad de negocio	La alineación con la organización de gestión de riesgos (desde la evaluación de riesgo es un aspecto clave de su responsabilidad)
Administrador de seguridad de TI	Posicionamiento de los riesgos de seguridad, entre otras categorías de riesgo de IT
CFOs	Obtener una mejor visión de los riesgos relacionados con TI y sus implicaciones financieras
Oficiales del gobierno organizacional	Asistencia con su examen y la supervisión de las responsabilidades de gobierno y otras funciones de gobierno de TI.
Directores ejecutivos	La comprensión y la gestión de los riesgos es uno de los muchos riesgos de negocios, todos los cuales deben ajustarse.
Los auditores de TI	Mejor análisis de riesgo en apoyo de los planes de auditoría e informes
Reguladores	Apoyo de su evaluación de las organizaciones reguladas "enfoque de gestión de riesgos de TI
Auditores externos	Orientación adicional sobre las tecnologías relacionadas con los niveles de riesgo cuando se crea una opinión
Aseguradores	Apoyo en el establecimiento de cobertura de seguro adecuada de TI y la búsqueda de un acuerdo sobre los niveles de riesgo
Las agencias de calificación	En colaboración con aseguradores; una referencia para evaluar objetivamente y la tarifa como una organización se ocupa de los riesgos

Beneficios

- Menor número de eventos inesperados y fracasos
- Aumento de la calidad de la información
- Mayor confianza de las partes interesadas
- Menos preocupaciones de carácter regulatorio
- Nuevas iniciativas para el negocio apoyadas por aplicaciones innovadoras.

Resultados

Una visión precisa del presente y del futuro sobre los riesgos relacionados con TI

Orientación de principio a fin sobre la forma de gestionar los riesgos relacionados con TI

Comprensión de cómo capitalizar una inversión realizada en un sistema de control interno de TI

Integración con el riesgo global y el cumplimiento de las estructuras dentro de la organización.

Un marco/lengua común para ayudar a gestionar la relación entre los ejecutivos encargados

Promoción de la responsabilidad del riesgo y su aceptación en toda la organización.

Un perfil de riesgo completo para mejor entender el riesgo y aprovechar mejor los recursos de la organización.

Al igual que COBIT y Val IT, RISK IT, es un marco, no una norma. Esto significa que las organizaciones pueden y deben personalizar los componentes previstos en el marco para adaptarlos a la organización y su contexto.

GOBERNACION DE
TECNOLOGIA DE INFORMACION

MBA. William Bonilla, CISA, ITIL | CEO| Tel/Fax (506) 25.53.12.59 | (506) 89.98.16.68
Gobernación de Tecnología de Información
Mall Plaza Paraíso | Cartago | PO.BOX 194-7100 | Costa Rica
www.gti.co.cr | William@gti.co.cr

Planeación Estratégica de TI

- **Dirigido a:**
  - Personas involucradas en el proceso de decisiones con respecto a la tecnología informática: Gerentes de Tecnología Informática, Gerentes de Sistemas, Gerentes de TI, CIO, Directores de Informática y Departamentos de Sistemas, Gerentes Financieros, Contralores. No se requiere formación tecnológica, ya que el seminario es de orientación Estratégica.
- **Instructor:**
  - José Camilo Daccach T. José Camilo Daccach T., Colombiano, especialista en el uso estratégico de la tecnología informática para la obtención de ventajas competitivas y generación de valor agregado.
- Fecha: 25 y 26 de Julio
- Lugar: Hotel Tryp San José Sabana
- Hora: 9:00 AM a 6:00 PM

ISEC INFOSECURITY TOUR 2013

- “SECURITY ANY WHERE, ANY TIME, ANY WAY”
- INFOSECURITY SAN JOSE 2013
- http://www.infosecurityvip.com/registro/registro.php
- Fecha: 18 de Junio
  Lugar: Hotel Tryp San José Sabana
  Hora: 8:00 AM a 4:00 PM