



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL UN COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

Luis Javier Castro
6 de agosto del 2008

Asociación Empresarial para el Desarrollo

Misión: Promover una nueva cultura de responsabilidad social empresarial que permita, por medio de la participación directa, el voluntariado, las alianzas y el fortalecimiento de instituciones sin fines de lucro, fomentar el desarrollo humano sostenible del país.

¿Qué entendemos por RSE?

Compromiso permanente



+ Competitividad



Desarrollo Humano
Sostenible

Acciones concretas y medibles
Problemas prioritarios del país

“Responsabilidad Social Empresarial es el compromiso permanente de las empresas para aumentar su competitividad mientras contribuyen activamente al desarrollo sostenible de la sociedad costarricense mediante acciones concretas y medibles dirigidas a solucionar los problemas prioritarios del país”.

Desarrollo empresarial

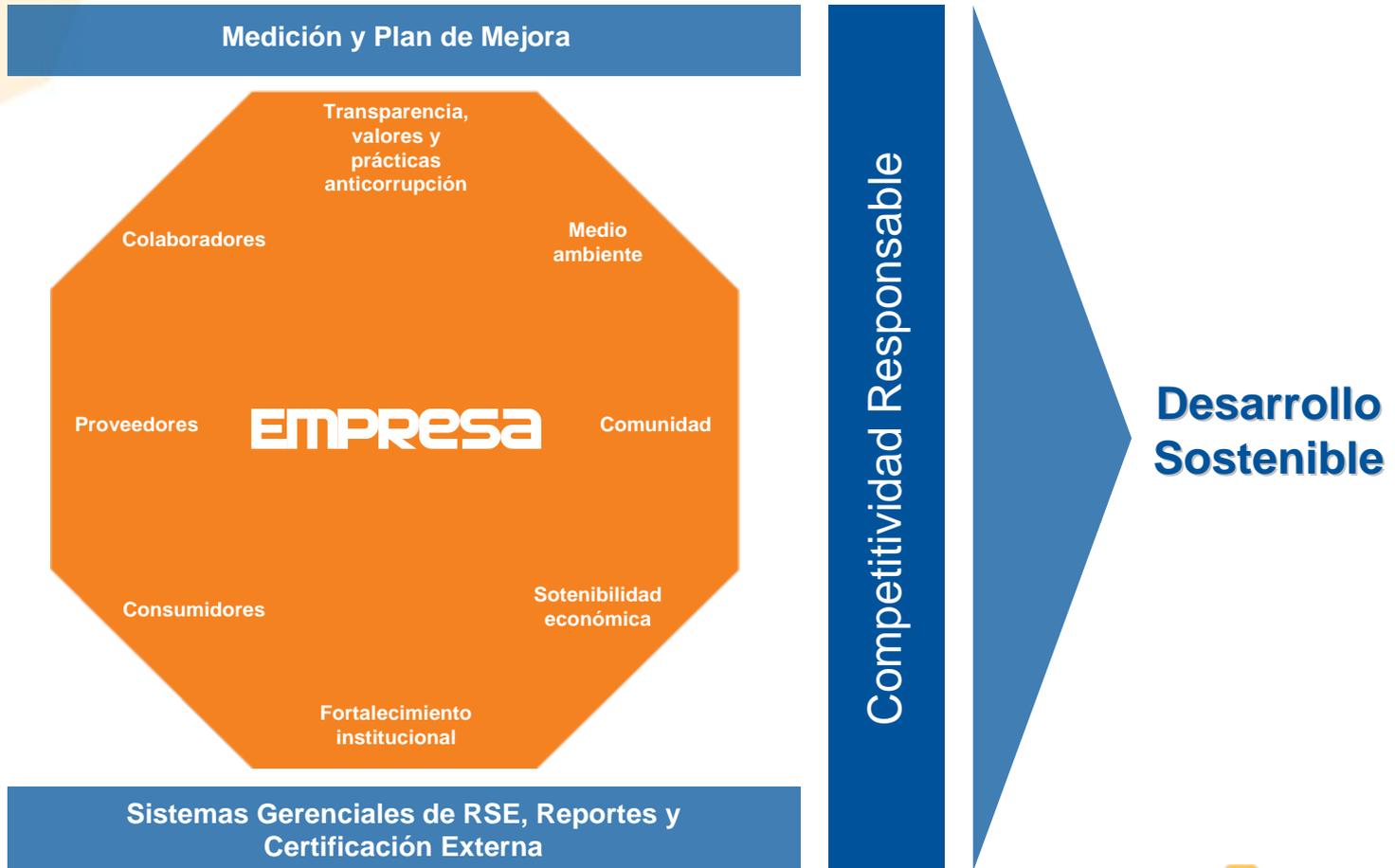
Incorporación de la RSE como Modelo de Gestión

- **Medición y Reporte.**
- **Desarrollo e Innovación.**
- **Promoción y Formación.**

Desarrollo Social

- **Oportunidad de desarrollo para
la comunidad**
- **Plataforma para la contribución
al desarrollo por medio de
alianzas público privadas**

Modelo RSE para Costa Rica



Transparencia

“Se entiende como la práctica de brindar la mayor cantidad de información posible tanto hacia adentro como hacia afuera de la empresa”

- **Gobierno Corporativo**
- **Políticas de relacionamiento con los grupos de interés**
- **Código de Conducta**
- **Reporte de Sostenibilidad**

Importancia

REPUTACION

- **Confianza de los accionistas y los grupos de interés**
- **Potencia el compromiso de los colaboradores**
- **Mayor lealtad de los clientes y consumidores**
- **Posibilita escuchar a los grupos de interés**
- **Disminuye riesgos legales, en la reputación que pueden afectar en forma financiera a la empresa**

Transparencia parte del negocio

La transparencia es fundamental para los inversionistas a la hora de hacer negocios.

Dow Jones Sustainability World Index

- **Toma en cuenta el 10% de 2500 empresas del Dow Jones**
- **Evalúa indicadores económicos, medioambientales y sociales**
- **Brinda información confiable y objetiva para administrar portafolios en forma sustentable.**
- **Los inversionistas ven una garantía con perfil favorable riesgo / beneficio**

Gobierno Corporativo

Buenas prácticas en administración, gestión y control:

- **Incrementar independencia de los miembros directivos**
- **Explicitar derechos de los accionistas**
- **Monitorear las actividades de la empresa**
- **Generar responsabilidades en la Junta Directiva**
- **Facilitar la respuesta directiva en casos de crisis**
- **Establecer mecanismos de control para alta gerencia**

Código de Conducta

- **Manifiesta misión, visión, principios y valores.**
- **Compromiso con la legislación y los derechos humanos**
- **Asegurarse su cumplimiento con mecanismos de denuncia**
- **Su elaboración involucra a todos los colaboradores**
- **Su puesta práctica implica revisión periódica**

Código de Conducta de la Industria Tecnológica

- **En 2004 la Electronic Industry Citizenship Coalition creó el Código de Conducta de la Industria Electrónica.**
- **Incluye lineamientos para:**
 - **Garantizar salud y seguridad a los colaboradores en la cadena de suministros**
 - **Procesos industriales que protejan el medio ambiente**
 - **Sistema de gestión acorde con el código**
 - **Normas relativas a la ética empresarial**

Reporte de Sostenibilidad

“Publicación voluntaria en la que se da a conocer a los distintos grupos de interés el comportamiento económico financiero, medioambiental y social de una empresa”

- **Contribuye a la credibilidad, buenas relaciones y crea canales de comunicación.**
- **Utiliza dos formatos:**
 - **Memoria Anual**
 - **Memoria de Sostenibilidad - GRI**

Global Reporting Initiative

- **Constituida en 1997 por CERES (Coalition for Environmentally Responsible Economies)**
- **Desarrolla y da a conocer lineamientos para los reportes de sostenibilidad:**
 - **Conjunto de principios**
 - **Requisitos**
 - **Indicadores**

Rol de la Tecnología en la RSE y la Transparencia

- **Herramientas tecnológicas para:**
 - Socialización masiva
 - Divulgación
 - Facilitar procesos (educación, laboral, comercio)
- **Investigación y desarrollo**
 - Eco-eficiencia
 - Tecnologías ambientalmente amigables
 - Fuentes de energía renovables

Buenas Prácticas de RSE Empresas Tecnológicas

- **Apoyar esfuerzos para reducir la brecha digital**
- **Promover las tecnologías verdes**
- **Contribuir al desarrollo sostenible de sus proveedores**
- **Diseñar soluciones desde la experiencia del usuario**
- **Salvaguardar la privacidad de la información digital**
- **Desarrollar acciones y capacitar sobre la reutilización y reciclaje de equipos tecnológicos**



Gracias
por su atención



Teléfono +506 2231 2081

Oficentro La Sabana, Anexo del Edificio 6, Segundo Piso

Apartado 6930-1000 San José, Costa Rica • E-mail aed@aedcr.com

Página web www.aedcr.com

