

Estándares abiertos aplicados para la transformación e innovación empresarial en América Latina

Sonia Gonzalez
Architecture / ArchiMate
Directora Foros – The Open Group



Empresas “adaptativas”



Agenda

- » Transformación organizacional e innovación – Cómo estar preparados?
- » Aplicación de buenas prácticas y estándares : enfoque de visión integral por medio de Arquitectura Empresarial
- » Arquitectura Empresarial y estándares abiertos a nivel mundial
- » Arquitectura Empresarial en América Latina : Retos
- » Planteamiento iniciativa Open Group desarrollo regional
- » Conclusiones y recomendaciones
- » Preguntas - comentarios

Transformación organizacional e innovación – Como estar preparados?



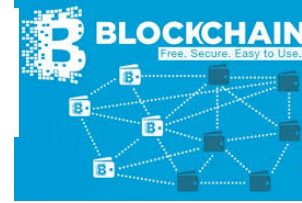
Nuevos modelos negocio



Educación virtual



Modelos de negocio



Nuevos paradigmas
Desarrollo
Y operaciones



Control regulaciones
Privacidad datos (GDPR)



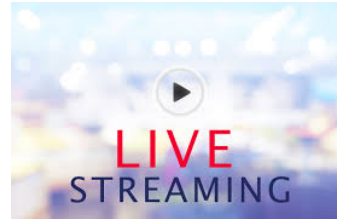
Servicios en línea –
gobierno digital



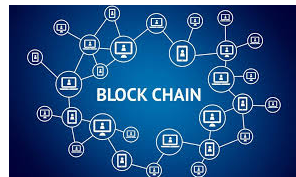
Innovación transportes
Y telecomunicaciones, “social
media”, marketing digital



Integración servicios de
salud – digitalización –
Inteligencia artificial



Realidad virtual
Digitalización plataformas
servicios



Movilidad,
Redes Sociales,
marketing
digital



Internet de
las cosas
“Digital twins”



**Tendencias
tecnológicas**



Robótica, drones



Conectividad y experiencia
digital
De los clientes
Para entrega servicios



Aplicaciones
inteligentes



Transformación organizacional e innovación – Cómo estar preparados?



Primera consideración: Debe existir un enlace entre las decisiones de inversión y la generación de valor en términos monetarios

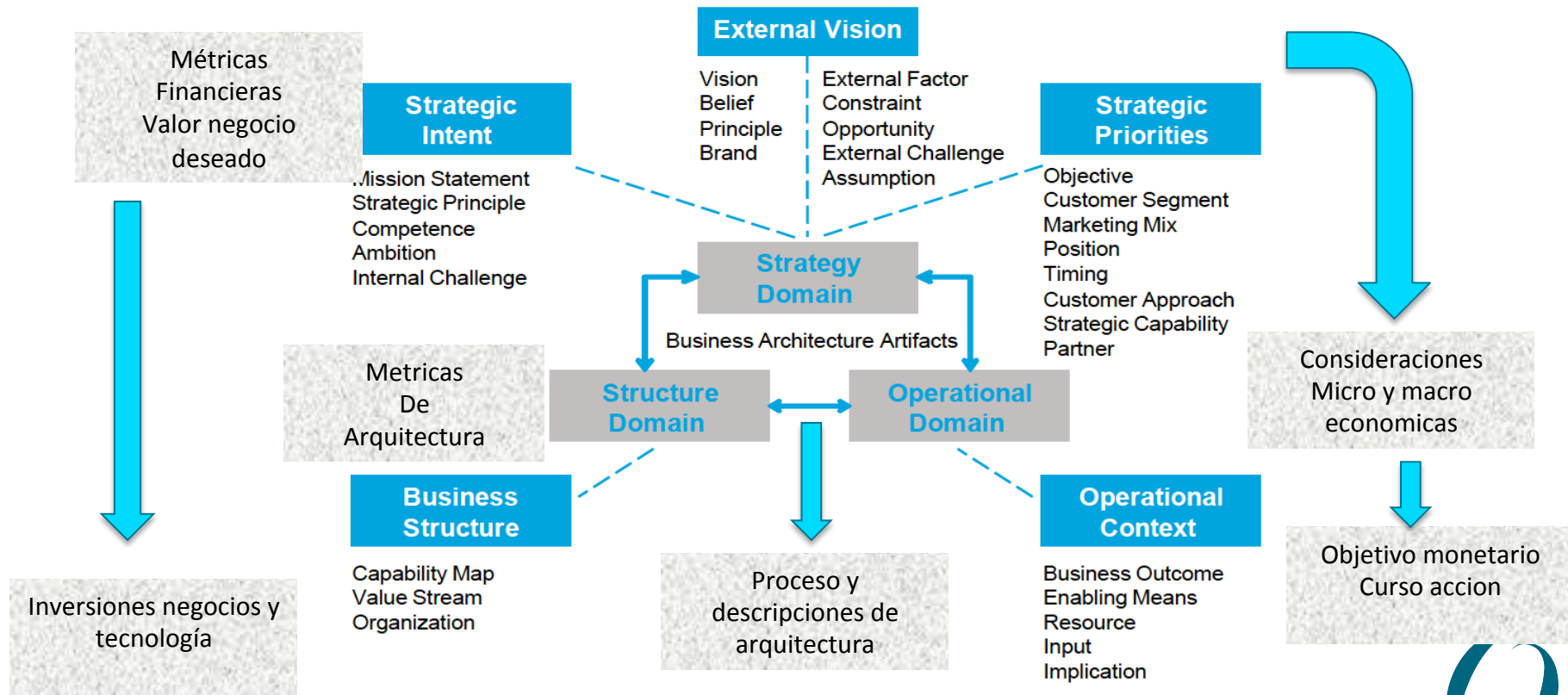
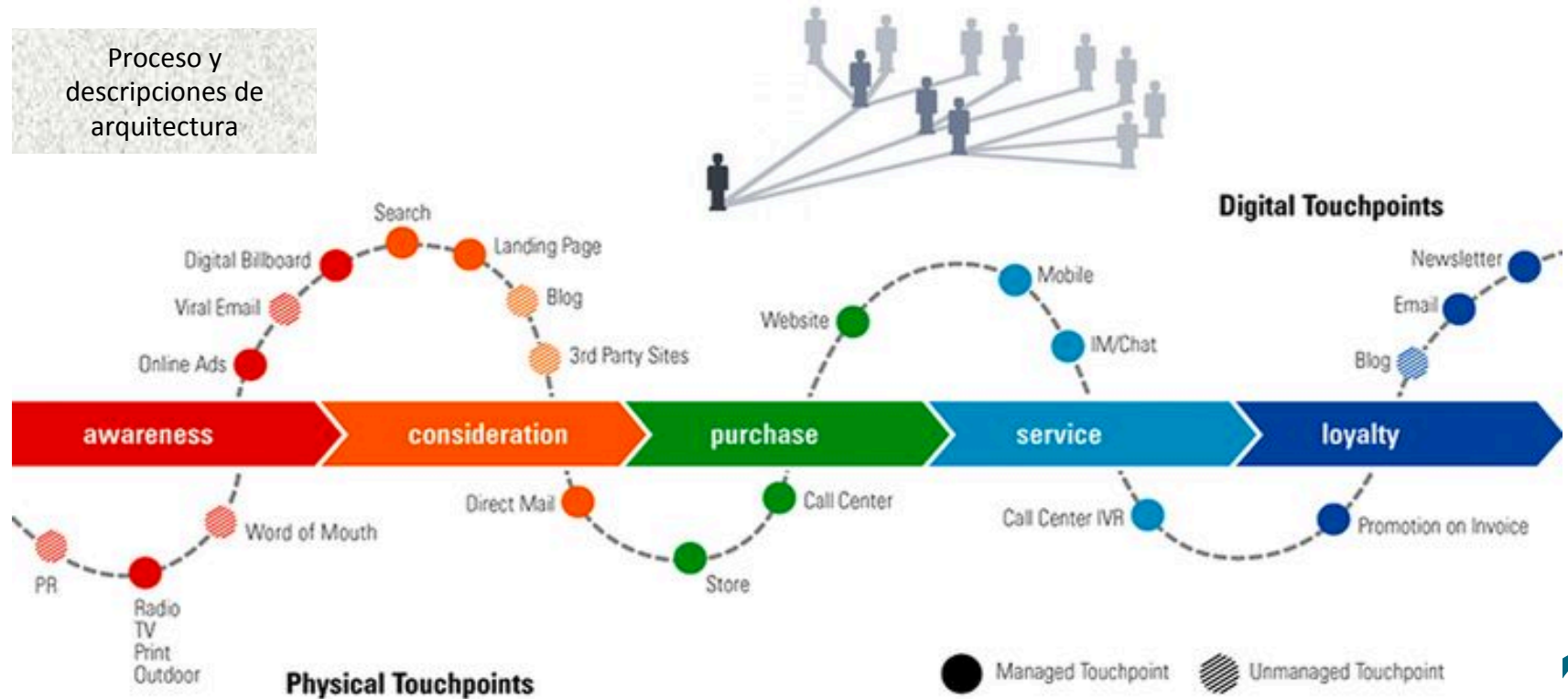


Figure 3: Overview of the Open Business Architecture (O-BA) Standard



Segunda consideración: Experiencia del cliente

Proceso y descripciones de arquitectura

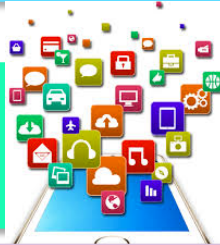


Proceso y descripciones de arquitectura

Clientes – aliados – proveedores - staff



Gestión canales

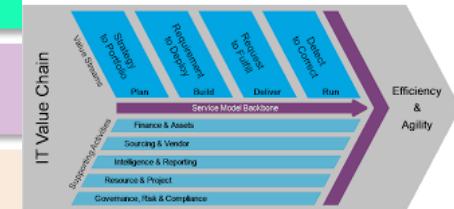


Servicios de Negocio / innovación



Plataformas integración

Gestión datos/información



Plataformas tecnológicas

Aplicaciones Core

Fuentes datos

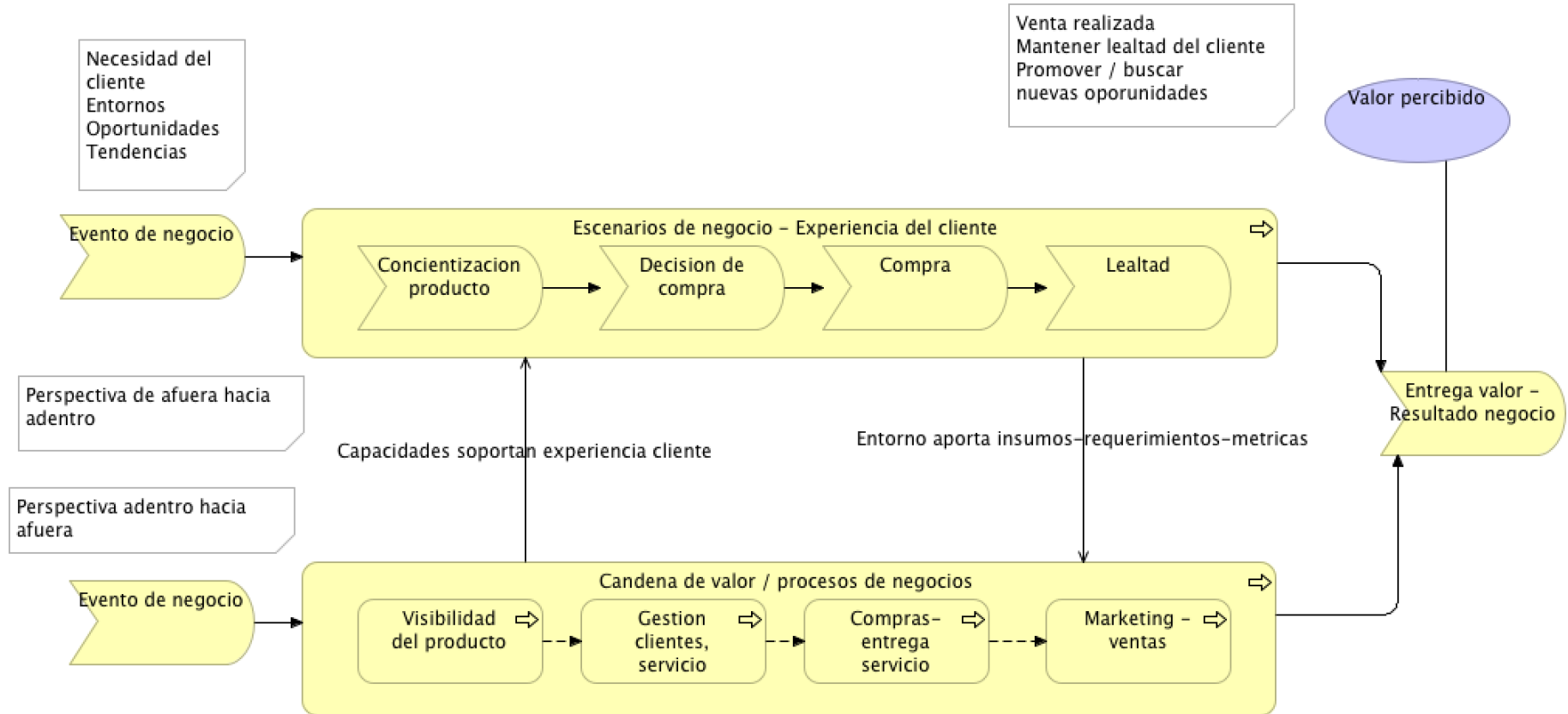
Sistemas externos

SEGURIDAD

GOBIERNO

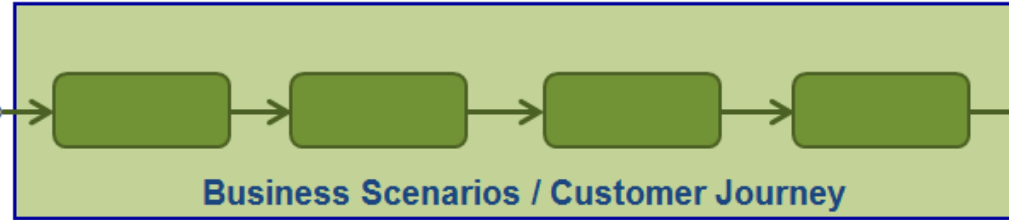
Innovación
agilidad

Simplificar
eficiencia



Word of mouth referral
Customer sees advert
Customer identifies need

Business Events



Confirmation of New
Business received
Sale completed

Values / Outcomes

*Outside In
perspective*

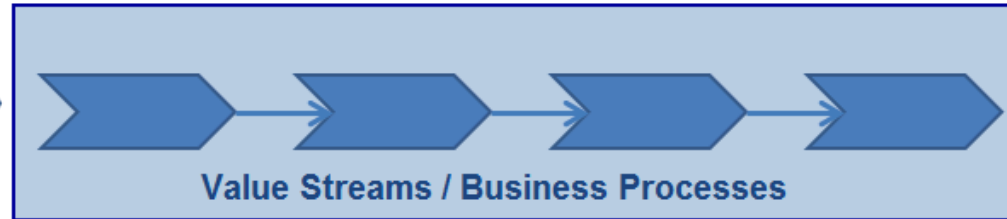
Business Services are realised by Value Streams / Business Processes



Business Processes implement Business Services

*Inside Out
perspective*

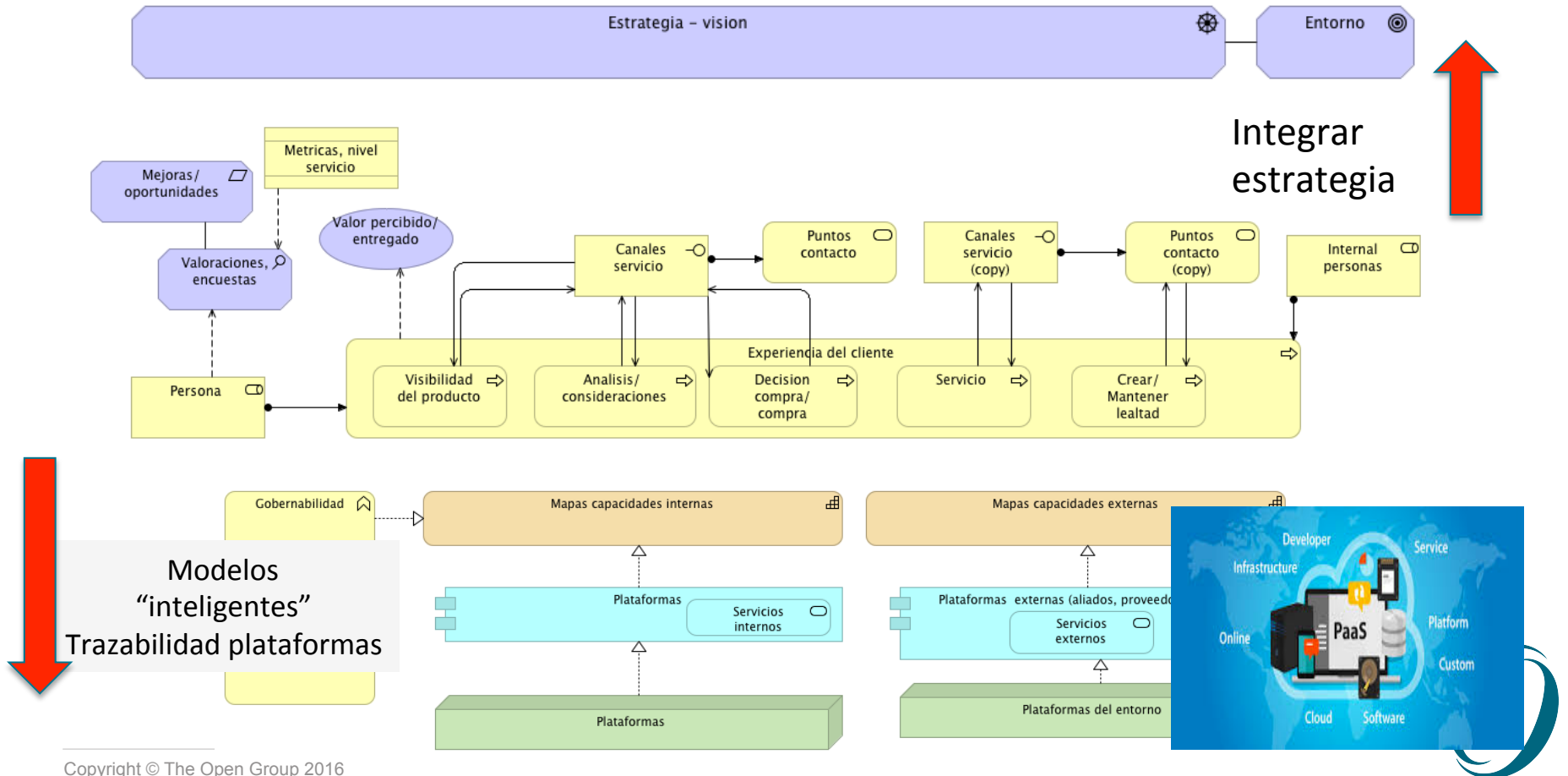
Business Events

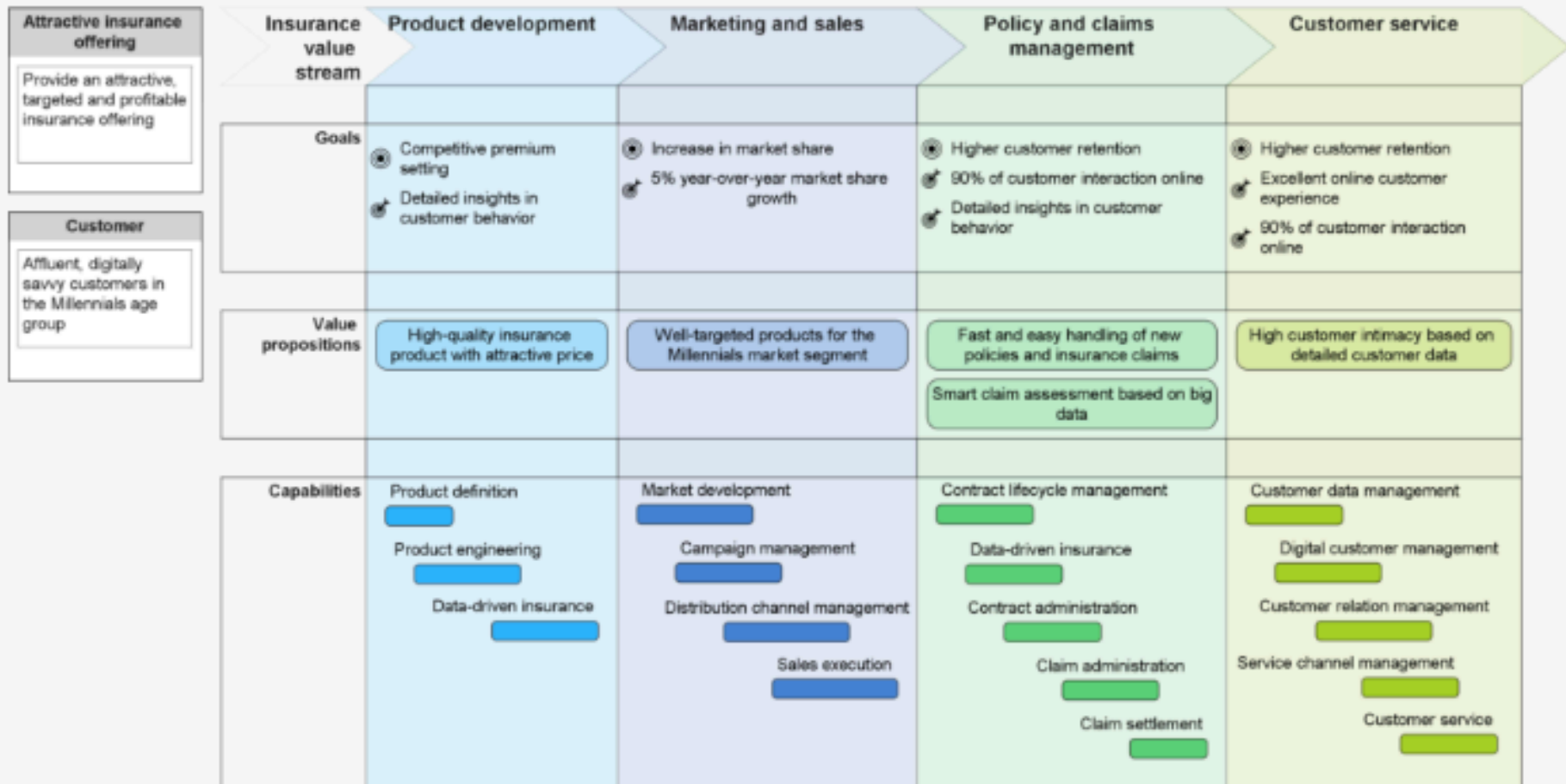


Values / Outcomes



Experiencia del cliente – gestionada desde AE





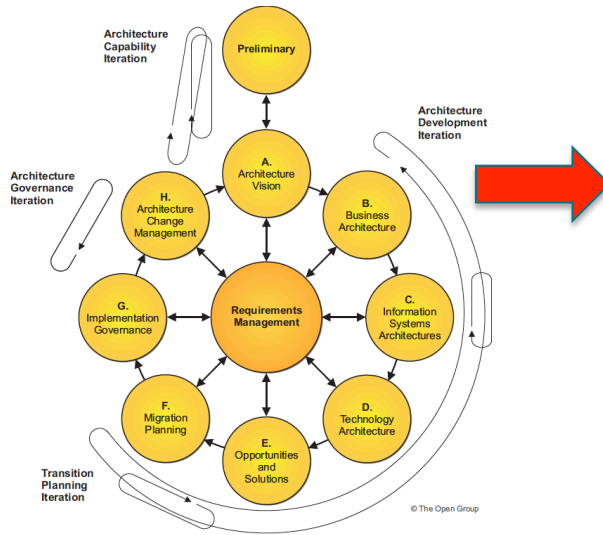
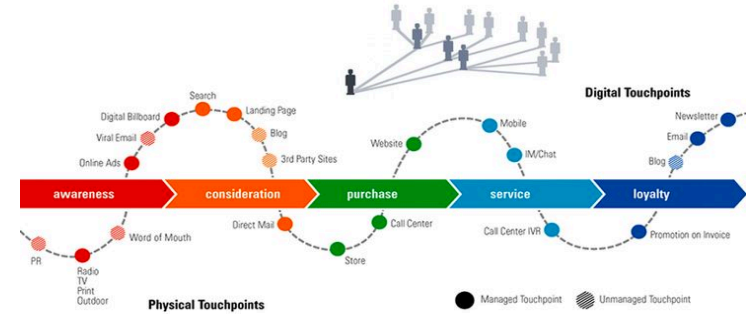


Figure 18-1 Iteration Cycles

Estrategia
Gobierno
Control
Trazabilidad
Métricas
Gestión complejidad
Apoyo cambio
Taxonomías-modelos
referencia



ESTRATEGIA – ALINEACION

GESTION CAPACIDADES ESTRATEGICAS

Proceso y descripciones de arquitectura

Cientes – aliados – proveedores - staff



ITERAR
ARQUITECTURAS
INTERMEDIAS

Gestión canales

DESCRIPCIONES ARQUITECTURA

GOBIERNO
GESTION CAMBIO

Servicios de Negocio
innovación

Plataformas de integración

MODELOS REFERENCIA

Gestión datos/Integración

Plataformas tecnológicas

Aplicaciones Core

Fuentes datos

Sistemas externos

Estándares Open Group

DPBook

O-BA

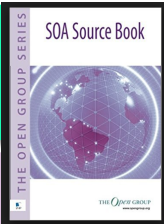


Gestion canales



Procesos de Negocio /
innovacion

Plataformas integracion



Gestion datos/i



Plataformas tecnologicas

Aplicaciones Core

Fuentes datos

Sistemas externos

SEGURIDAD

GOBIERNO

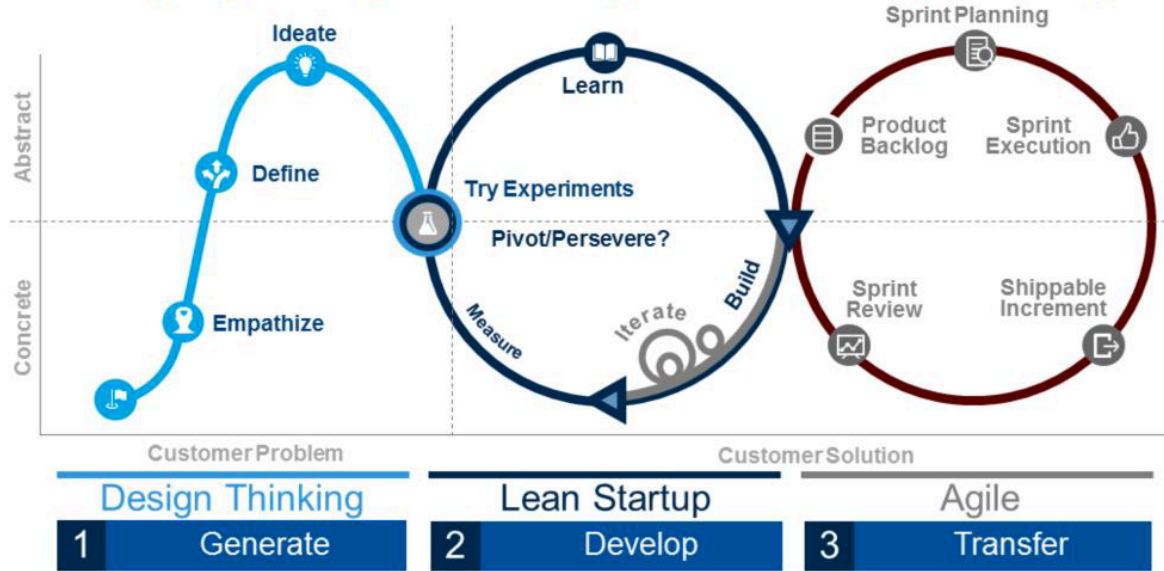
Innovacion
agilidad

Simplificar
eficiencia

Integración con practicas de gestión

- » Gestión de estrategia: BSC, BMC, Swot
- » Marcos de innovación: Empresas que se adaptan
- » “Design Thinking”
- » Eficiencia, efectividad, agilidad: Lean, Agile
- » Gestión proyectos, programas, portafolios: gestión y planeamiento capacidades
- » Nuevos paradigmas de desarrollo: “Blockchain”
- » Desarrollos orientados a aplicaciones inteligentes

Gain Competitive Advantage by Learning and Experimenting, and Leveraging Design Thinking, Lean Startup and Agile



For more details on this research, see "Enterprise Architect

23 © 2016 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Use Agile approach to develop EA

Use EA to define Agile approach

Use EA to guide Agile Backlog & Sprint Planning

Use EA to constrain Agile Sprints

Use EA to solve dependency

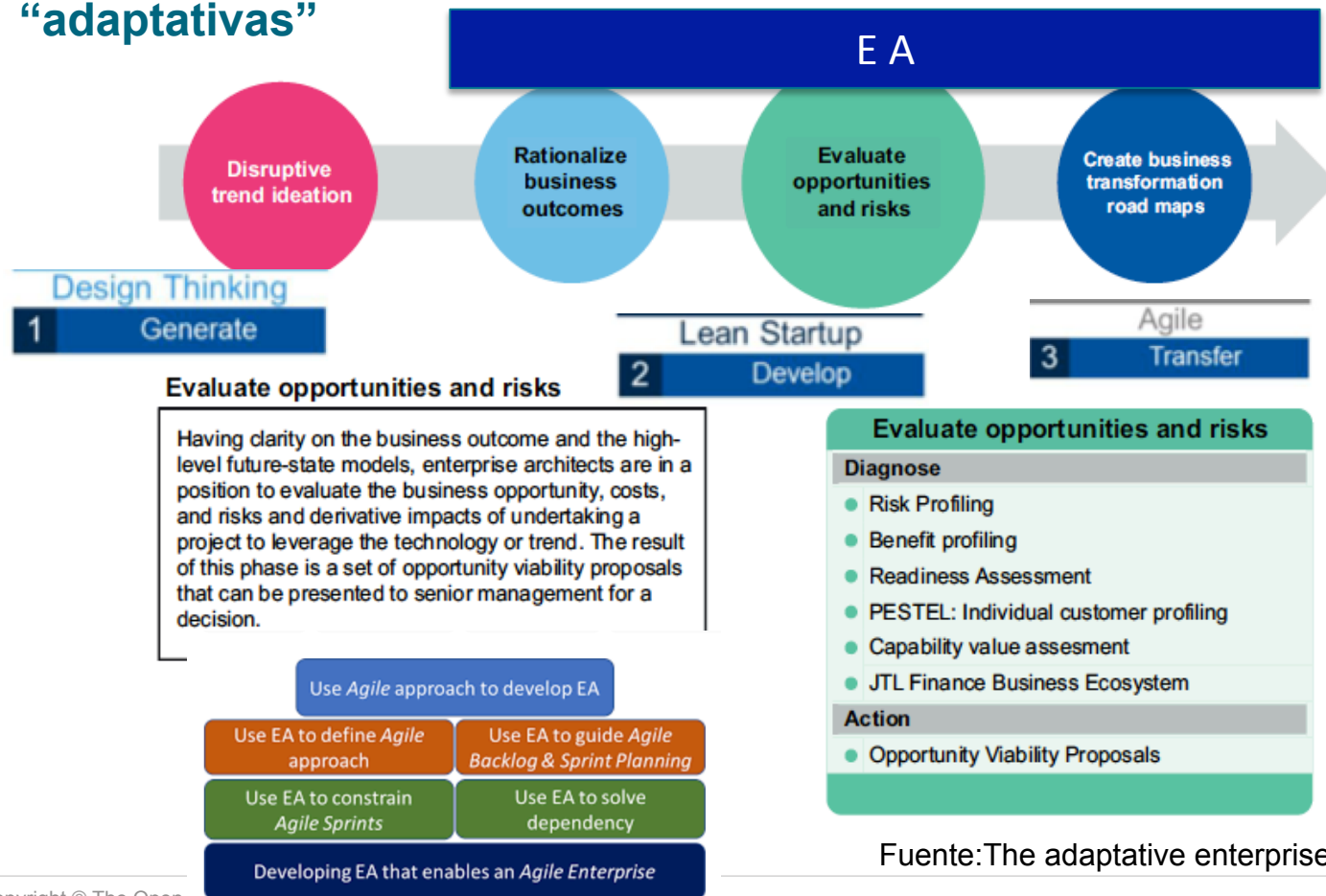
Developing EA that enables an Agile Enterprise

Gartner



Empresas “adaptativas”

Disruptive trend analysis



Fuente: The adaptative enterprise - BIZZdesign



Cambio estructuras y paradigma organizacional: descentralización

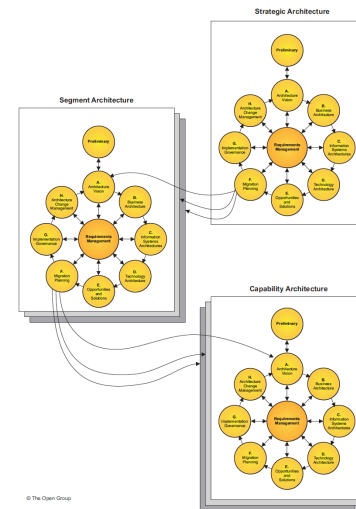
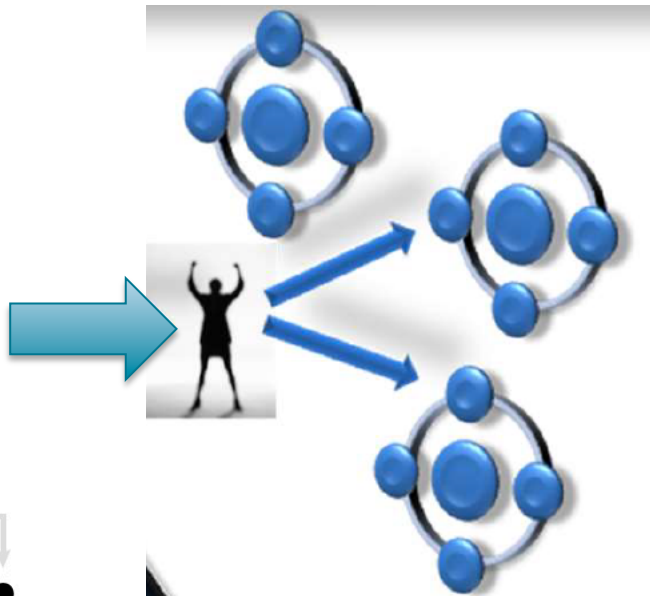
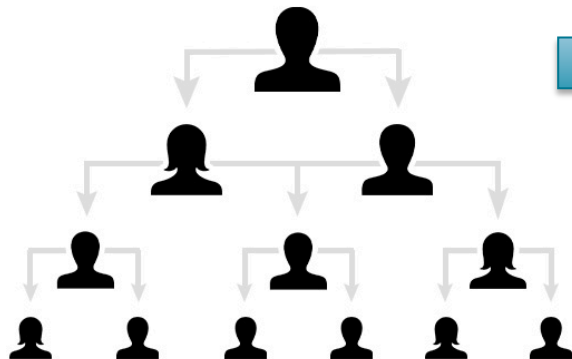
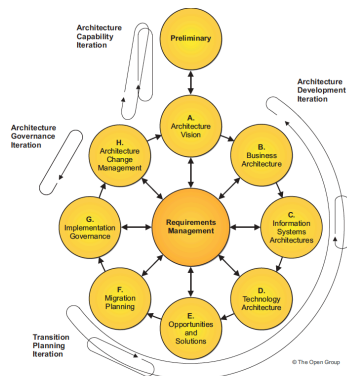
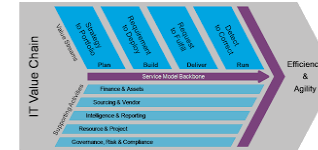
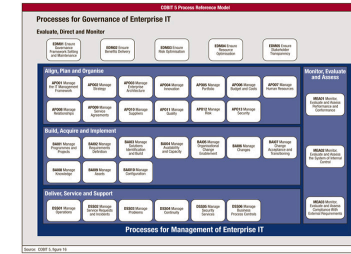
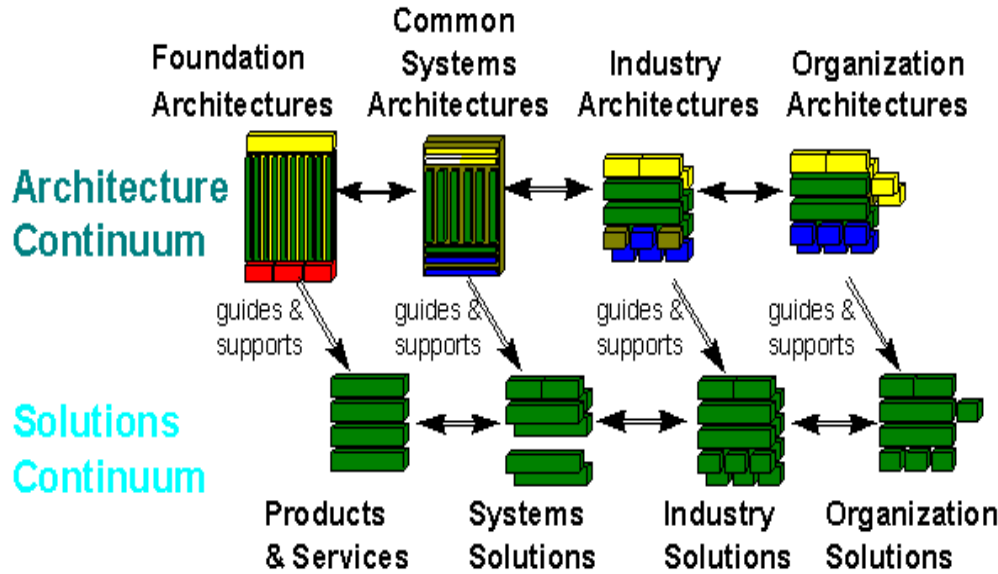


Figure 18-3 A Hierarchy of ADM Processes Example

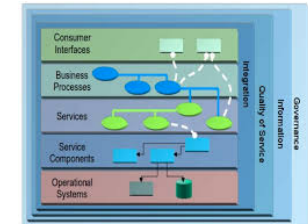
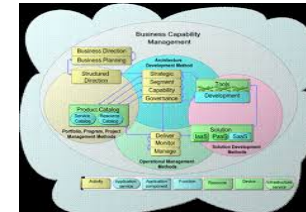


Aplicaciones en verticales- Modelos referencia



tmforum

BIAN
Banking Industry
Architecture Network



Arquitectura Empresarial y estándares abiertos a nivel mundial

Currently 600+ Memberships signed in 46 Countries

Staff and local partners in 12 Countries

Australia
Austria
Belgium
Brazil
Canada
China
Colombia
Croatia
Czech Republic
Denmark
Egypt
Finland
France
Germany
Hong Kong
India
Ireland
Israel
Italy
Japan
Kenya
Luxembourg
Malaysia



Mexico
Netherlands
New Zealand
Nigeria
Norway
Peru
Philippines
Poland
Portugal
Romania
Saudi Arabia
Singapore
Slovakia
South Africa
Spain
Sweden
Switzerland
Taiwan
Turkey
United Arab Emirates
Uruguay
UK
USA

Open Group en números...

Misión y visión

Boundaryless Information Flow™: Interoperabilidad global de manera segura y oportuna

Misión

Construir la visión por medio de:

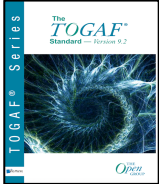
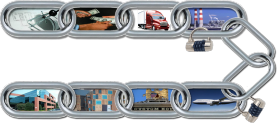
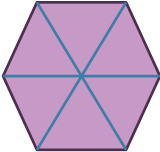
- Trabajo conjunto con nuestros clientes para capturar y entender las necesidades del mercado y definir políticas y buenas practicas para atenderlas.
- Trabajar en conjunto con proveedores, aliados de negocio y otras organizaciones similares a fin de aplicar tecnologías emergentes y evolucionarlas por medio del consenso en la definición de estándares abiertos aplicables a nivel mundial.
- Ofrecer productos y servicios concretos a nuestros clientes y al mercado.
- Desarrollar programas de certificación a fin de promover el conocimiento de las mejores practicas y su profesionalismo y potenciar asimismo el uso de productos y plataformas certificadas.



“The Open Group – Making Standards Work®”



Foros Open Group:

The Open Group ArchiMate® Forum 	The Open Group Architecture Forum 	The Open Group Open Process Automation™ Forum Develop a Standards-based, Open, Secure, Interoperable Process Control Architecture	The Open Group IT4IT™ Forum  Managing the Business of IT	Real-Time & Embedded Systems Forum Dependability through Assuredness™
Open Trusted Technology Forum  Build with Integrity, Buy with Confidence	The Open Group Security Forum 	Open Platform 3.0®  Cloud, Social, Big Data and IoT	Platform Forum  POSIX and Others	

Verticales Industria y consorcio

The Open Group
Healthcare Forum



Verticals



The Open Group
Exploration Mining
Metals and Minerals
Forum

The Open Group
FACE Consortium



Consortia

*Gated US-Only due to
Export Controls on US
DoD and their supplier
base

DirecNet® Task Force



Eventos Open Group 2018

Evento Open Group Houston
Transformación digital en la industria energía
Julio 23-26, 2018

Evento Open Group China
Transformación digital para personas
Beijing, China
Agosto 20 - 22, 2018



Evento Open Group Perú
Aplicación de mejores prácticas y estándares abiertos para la
transformación del negocio
Lima – Perú
Octubre 3,4 2018

Evento Open Group Singapur
Gestionando Empresas Digitales
Singapur, República de Singapur
Octubre 29 – Noviembre 1, 2018

Visión Foros Arquitectura y ArchiMate Open Group



Enfrentar los nuevos retos : AE como práctica apoyada por el estándar TOGAF®

Visión del Foro de Arquitectura:

- » Apoyar el desarrollo de la práctica integrando negocio – TI.
- » Promover el uso de las buenas prácticas en el mercado.
- » Soportar y evolucionar el estándar TOGAF® para enfrentar las nuevas tendencias del mercado.
- » Promover integración de otras practicas y estándares con AE.
- » Apoyar el crecimiento personal y empresarial de nuestros miembros.
- » Promover y evolucionar la Biblioteca TOGAF®.

Enfrentar las nuevas tendencias: AE como práctica y lenguaje de modelado ArchiMate®

- » El estándar como apoyo AE desde el punto de vista negocio-TI.
- » Promover adopción y uso del estándar.
- » Soportar el estándar para enfrentar las nuevas tendencias y mejorar su consistencia, usabilidad y aplicabilidad.
- » Proporcionar mas guías y ejemplos concretos para facilitar la aplicación del estándar.
- » Promover mejor integración con el estándar TOGAF®.
- » Promover y evolucionar el Ecosistema ArchiMate®.
- » Apoyar el crecimiento personal y empresarial de nuestros miembros.



ArchiMate Vision

ArchiMate® is an Open Group standard that provides Enterprise Architect a consistent modeling notation to deliver architecture descriptions aimed to address stakeholders concerns using a single notation and a “common language” across the organization



The Open Group ArchiMate® Forum enables member organizations to contribute to the evolution of ArchiMate®.

The Open Group ArchiMate® Forum is open to all Open Group member organizations that apply Enterprise Architecture in practice and support its use and development.

Pilares estratégicos – Arquitectura Empresarial



Casos reales uso
romover regiones
desarrollo
Acceso nuevos
mercados

OMG
TMForum
BIAN
SABSA

TOGAF
ArchiMate
IT4IT
OP3: IoT, Data,
Cloud
DPBok

Promover
alianzas

Promover
adopción

Desarrollo
de la
práctica

Basado en
Principios
Open Group

Estándares abiertos
Consenso
Mejores prácticas
Apertura
Neutralidad

Desarrollos
por verticales

Integración
estándares

Énfasis
Arquitectura
Negocio

Gobierno
Banca/finanzas
Salud
Telcos, etc.

AEA
Programa
académico
Membresía
académica

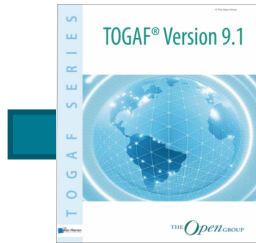
Estrategia
Transformación
Innovación
Nuevo modelo
negocios





Evolución del estándar TOGAF – Objetivo Estratégico

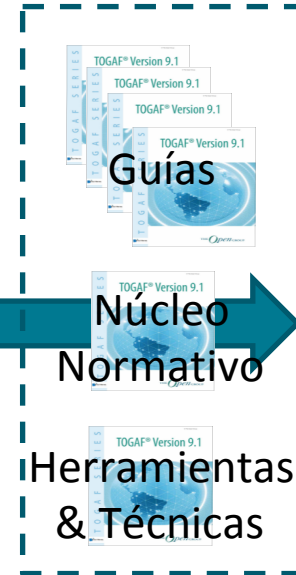
The
TOGAF®
Standard — *Version 9.2*



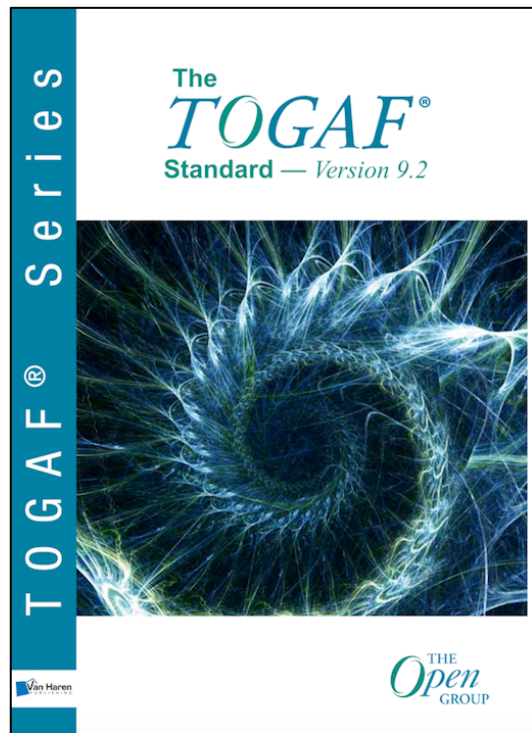
Contenido de la Versión 9.1 del Estándar

- Guardado en el núcleo normativo, o
- Extraído a una guía independiente o libro blanco, o
- Eliminado como resultado de una solicitud de cambio aprobada

Ningún contenido se ha descartado sin una decisión explícita



What is new in the Standard?



Estándares Open Group

DPBook

O-BA

MAPPING TOGAF® ADM AND AGILE APPROACH

Innovacion
agilidad

Simplificar
eficiencia

SEGURO



ArchiMate®

Pla

Ges

Gestion canales

IoT 2.0 – Interoperability

Temas de Negocio / Innovación

Plataformas integracion

Gestion datos/i



Plataformas tecnológicas

Aplicaciones Core

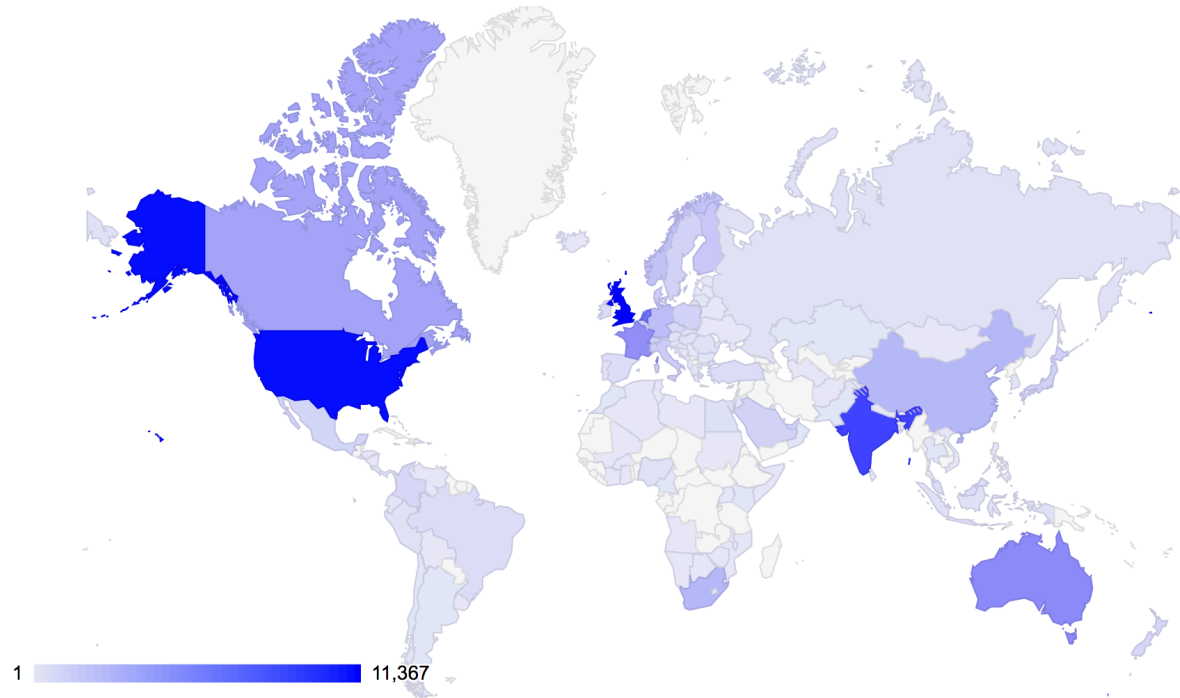
Fuentes datos

Sistemas externos

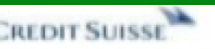
TOGAF® 9 Certifications Worldwide: 77,556 from 135 Countries

April 1 2018

Mouseover a country to reveal the number of certifications in that country



Moody's



Lufthansa



Iniciativas a nivel mundial...



Algunas aplicaciones y casos reales concretos

Verticales- Áreas

- » Banca y Finanzas : Gestión banca digital, gobierno y cumplimiento, modelos referencia: Nationwide, Banco India, Scotiabank, Moodys
- » Salud : Modelos referencia salud : Ej Sanofi
- » Gobierno: eGovernment – Canadá, Uruguay, India, UK, Holanda, CSC – Agile, [India Agile approach](#)
- » Venta al detalle (Retail) : Oxxo (México)
- » Infraestructura: BAE – Submarinos, CSC (Agile) - Nissan
- » Servicios: Líneas aéreas, aeropuertos (Schipol, Holanda)
- » Implementación modelos de sistemas comunes : IT4IT, Transformación digital, Cobit5 – estándar TOGAF
- » TOGAF Standard - BIAN – Finanzas
- » Sector defensa – [NATO](#) – ArchiMate 3.0.1
- » [Inventario de recursos y casos](#)

Fuentes de información

- » Librería de estándares y publicaciones
- » Biblioteca TOGAF



- » [Canal Youtube – Open Group](#)
- » [Webinars – Open Group](#)
- » [Blogs](#)



Grupos en redes sociales

- » AE en América Latina
- » AE en Gobierno
- » Futuros Eventos Open Group



Arquitectura Empresarial en América Latina : Retos

Planteamiento iniciativa Open Group desarrollo América Latina



Plan de acción para el desarrollo de la región

- » Promoción- concientización: estándares y mejores prácticas que generen valor.
- » Crear una red de cooperación en la región: Identificar iniciativas. existentes – promover cooperación (networking).
- » Realizar / apoyar eventos regionales.
- » Promover alianzas, empresas regionales con globales.
- » Desarrollo por verticales
 - » Gobierno
 - » Academia
 - » Banca/ sector financiero
 - » Telecomunicaciones
 - » Energía
 - » Manufactura, industria
 - » Servicios..

- » Integración de asociaciones profesionales.
- » Promover la Integración de diferentes estándares y metodologías: desarrollos ágiles, gestión programas y portafolios, gestión servicios, digitalización, modelos de subcontratación, tendencias tecnológicas, gobierno de información y de TI.
- » Adaptar las prácticas a las realidades regionales a fin de favorecer su adopción.
- » Promover desarrollos en español.

Algunos proyectos en marcha en Costa Rica

- » Banca: BCR, BCCR, Banco Popular, BAC Credomatic, Coopeservidores, Banco Nacional, Mutual Alajuela.
- » Telecomunicaciones: ICE.
- » Servicios / gobierno: AYA, IMAS, CCSS.
- » Universidades: Cenfotec, UCR, TEC, etc.

Oportunidades: Gobierno central – Gobierno digital: MICIT.



Algunos proyectos – América Latina

- » Charlas a fin de crear conciencia en el uso de buenas prácticas.
- » Actividades en México, El Salvador, Costa Rica, Panamá, Colombia, Perú, Uruguay.
- » Membresía Open Group: México, Colombia, Perú, Uruguay.
- » Casos: AGESIC (Uruguay), Banco México, Banco de Perú, eGovernment Colombia, Panamá (Canal, Gobierno), El Salvador (UT), Colombia (AVIANCA, eGoverment, Seguros, retail, gobierno central)
- » México: PEMEX, Seguros, Banca, Salud.
- » Actividades en español Foros Open Group.
- » Eventos regionales: Perú.
- » Programa académico – programa de gobierno.



Retos para la región...

- » Lograr una concientización en la importancia de la aplicación de estándares.
- » Barreras culturales : Brecha negocio – TI.
- » Situaciones políticas, económicas y sociales.
- » Finanzas en el estado
 - Eficiencia y efectividad en operaciones.
 - Integración de plataformas e información: Servicios ciudadanos.
 - Mejoras control ingresos del estado.
 - Procesos de compras y contrataciones: Transparencia-eficiencia.
- » Involucrar a las nuevas generaciones: academia.

Proyectos Open Group que pueden apoyar..

- » Programas gobierno – eGovernment.
- » Programa académico:
 - Participación estudiantes
 - Fomentar investigación
 - Aplicación en proyectos de grado – nuevas propuestas
- » Aplicaciones en verticales: salud, gobierno, banca, etc.
- » Difusión, mas eventos, promover intercambio ideas, foros.



Conclusiones

Conclusiones....

- » La aplicación de mejores prácticas y estándares es clave para transformar las organizaciones. Un enfoque de AE apoya el logro de esta meta conservando el alineamiento estratégico e integrando de manera eficiente las capacidades organizacionales existentes.
- » La gestión de complejidad es clave en ambientes cambiantes, un enfoque de AE apoya en la gestión de la complejidad y en el logro de una visión sistémica.
- » Trazabilidad, análisis de capacidades estratégicas, gestión de portafolios y programas y análisis de impacto son actividades clave en el logro de estas transformaciones, AE proporciona el marco global de desarrollo para aplicar esas metodologías.
- » La aplicación de AE debe ser llevada a cabo de una forma practica en función del entorno organizacional y empresarial teniendo en mente la eficiencia y efectividad pero al mismo tiempo un enfoque de entrega ágil (producto mínimo viable).
- » La gestión del cambio implica no solo cambios en tecnología o plataformas sino mas que todo el cambio humando y organizacional, cultural... implica además tener la capacidad de integrar capacidades externas del entorno, habilidad de comunicación y negociación son claves.
- » **Imprescindible crear SINERGIA a nivel regional – nacional.**

Discusión abierta – Preguntas y respuestas

Acciones concretas...



Posibles acciones...

- » Red de colaboracion... sinergia
- » Evento regional Open Group...



Thank you for your attention

I hope you have a great event with us ...