



La evolución del Gobierno y Gestión de TI

PARA SOPORTAR
LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS EMPRESAS

Expositor



- Certificado CGEIT (Certified in Governance of Enterprise IT)
- ITIL® Expert, ITIL4 Trainer
- COBIT4, COBIT5, COBIT 2019 certificado en todos los niveles.
- COBIT Trainer.
- Consultor e Instructor en Mejores Prácticas de Gobierno y Gestión de TI
- Más de 70.000 horas efectivas en diseño, implementación, operación y mejora de procesos basados en mejores prácticas.
- Charlista y Conferencista
- Profesor Universitario del Instituto Tecnológico de Costa Rica

Retos de la Transformación Digital

- ▶ Fruto de la revolución tecnológica que estamos viviendo en la última década, donde están afluyendo tecnologías como Big Data, Industria 4.0, cloud, IoT, etc, la Transformación Digital se nos está presentando como un imperativo imprescindible para la supervivencia y evolución de las organizaciones, ya que tienen que adaptarse a los constantes cambios y evoluciones tecnológicas que van sucediendo de forma progresiva y que impactan directamente en los objetivos, cultura y estrategias empresariales.

(Martín Begoña Oleaga, 2018)

Retos de la Transformación Digital

- ▶ La transformación digital es un proceso complejo, transversal a toda la organización donde se cubre aspectos de cultura, procesos, seguridad, acceso a datos, personas, negocio y sobre todo tecnología, base principal del proceso, por lo tanto, debe estar soportado por procesos de TI integrados, que otorguen gobernanza de TI para garantizar la entrega de valor, maximizar los beneficios y mitigar los riesgos, permitiendo organizar, planificar y alinear TI con los objetivos del negocio.

El Gobierno Empresarial de TI

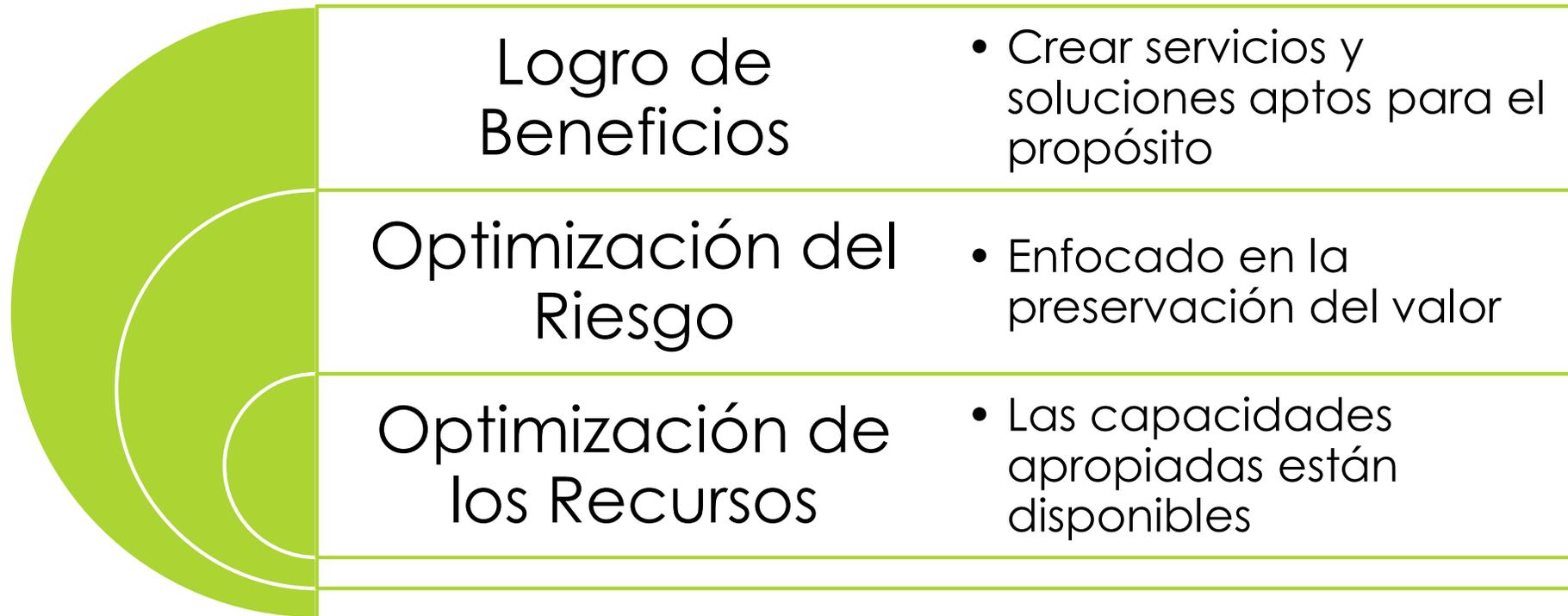
- ▶ Durante las últimas 3 décadas la I&T (Información y Tecnología) se ha vuelto crucial en el soporte, sostenibilidad y crecimiento de las empresas.
- ▶ La creación de valor es frecuentemente conducido por un alto grado de digitalización de los servicios, modelos de negocio, procesos eficientes, habilitación de la innovación y gestión de riesgos adecuado.
- ▶ Dado la centralidad de la I&T para la gestión empresarial de riesgos y generación de valor, el gobierno empresarial de TI se ha vuelto parte integral del gobierno corporativo.



Source: De Haes, Steven; W. Van Grembergen; *Enterprise Governance of Information Technology: Achieving Alignment and Value, Featuring COBIT 5*, 2nd ed., Springer International Publishing, Switzerland, 2015, <https://www.springer.com/us/book/9783319145464>

El Gobierno Empresarial de TI

Objetivo del Gobierno Empresarial de TI: La creación de valor



The logo for COBIT 2019, featuring the word "COBIT" in blue and red, with a red lightning bolt icon inside the letter "O", and "2019" in red to the right.

COBIT 2019

como un
marco para
gobierno
de la I&T

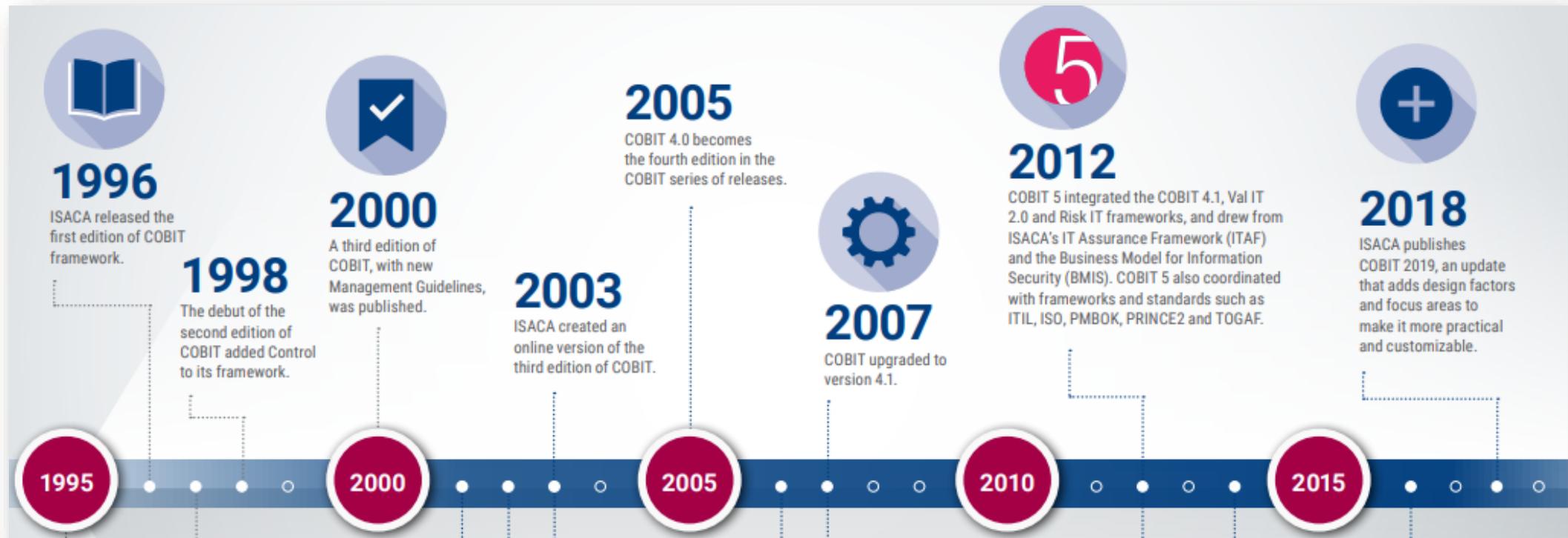


COBIT es un Marco para el gobierno y gestión de la tecnología de información empresarial cubriendo a toda la empresa.



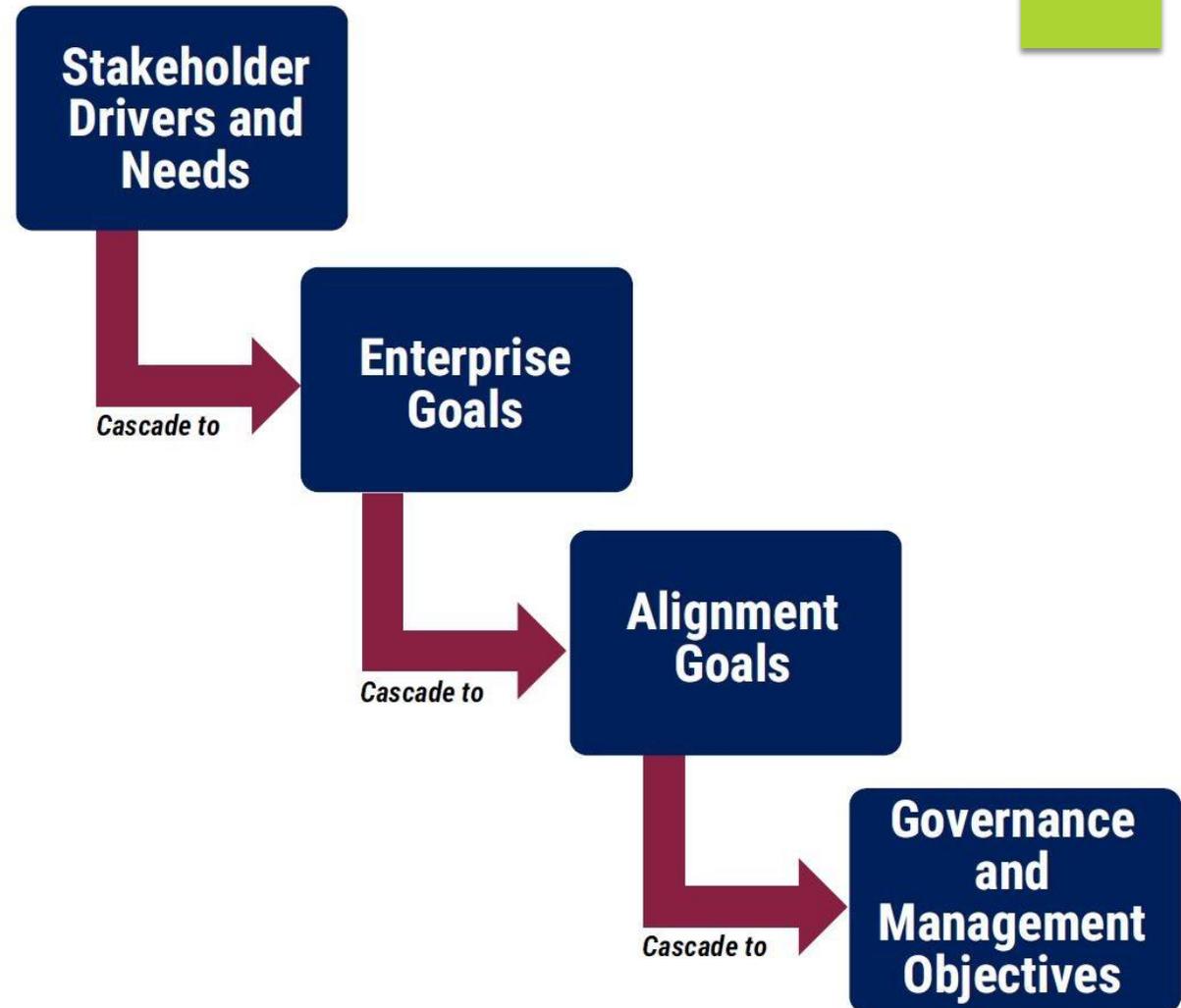
La Información & Tecnología empresarial significa poner esos activos a favor de la empresa para cumplir sus objetivos, sin importar en que parte de la empresa (El departamento de TI incluido).

Evolución de COBIT



Alineamiento Estratégico

- ▶ Necesidades de los Interesados
- ▶ Metas Empresariales
- ▶ Metas de Alineamiento
- ▶ Objetivos del Gobierno y Gestión de TI



Ejemplo de Alineamiento Estratégico

| Meta Empresarial | Meta de Alineación | Objetivo de Gobierno y Gestión | Métrica |
|-------------------------------|-------------------------------|---|---|
| Riesgo Empresarial Gestionado | Riesgos de la I&T gestionados | Asegurar que los riesgos relacionados a la I&T no exceden el apetito de riesgo empresarial. | Número de incidentes significativos relacionados con las TI que no fueron identificados en la evaluación de riesgos |

Marco de Gobierno

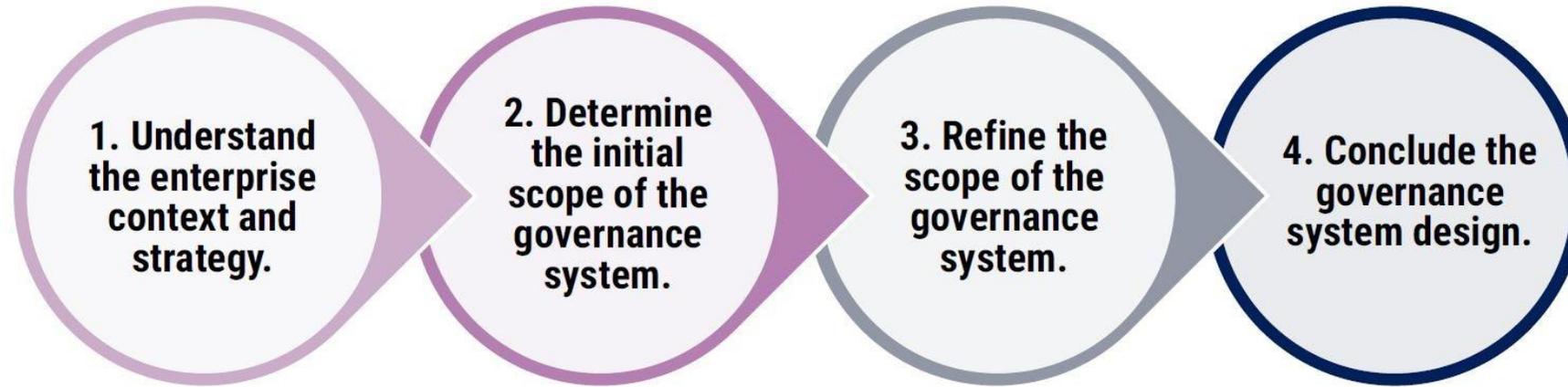
Basado en
un modelo
conceptual

Abierto y
Flexible

Alineado a
los
principales
estándares



Componentes
del Sistema de
Gobierno de
I&T según COBIT
2019



- 1.1 Understand enterprise strategy.
- 1.2 Understand enterprise goals.
- 1.3 Understand the risk profile.
- 1.4 Understand current I&T-related issues.

- 2.1 Consider enterprise strategy.
- 2.2 Consider enterprise goals and apply the COBIT goals cascade.
- 2.3 Consider the risk profile of the enterprise.
- 2.4 Consider current I&T-related issues.

- 3.1 Consider the threat landscape.
- 3.2 Consider compliance requirements.
- 3.3 Consider the role of IT.
- 3.4 Consider the sourcing model.
- 3.5 Consider IT implementation methods.
- 3.6 Consider the IT adoption

- 4.1 Resolve inherent priority conflicts.
- 4.2 Conclude the governance system design.

Diseñando un Sistema de Gobierno a la medida

Servicios basados en la I&T como los medios para la creación de valor

- ▶ Según la Organización Mundial del Comercio, los servicios constituyen el sector más grande y más dinámico de las economías en el mundo.
- ▶ Hoy día, la mayoría de los servicios son habilitados por tecnologías digitales, por lo que su gobierno y gestión eficaz, eficiente e innovadora permite aprovechar oportunidades para crear valor y obtener ventajas competitivas.

Servicios basados en la I&T como los medios para la creación de valor

- ▶ Las organizaciones deben balancear la necesidad de estabilidad y predictibilidad con la creciente necesidad de rapidez y agilidad
- ▶ La I&T están siendo cada vez más integradas con otras capacidades organizacionales, los silos se están acabando y los equipos multidisciplinarios son la tendencia clara.
- ▶ La Gestión de Servicios está cambiando para atender estos cambios organizacional y asegurar que las nuevas formas de trabajar así como las nuevas tecnologías sean aprovechadas al máximo

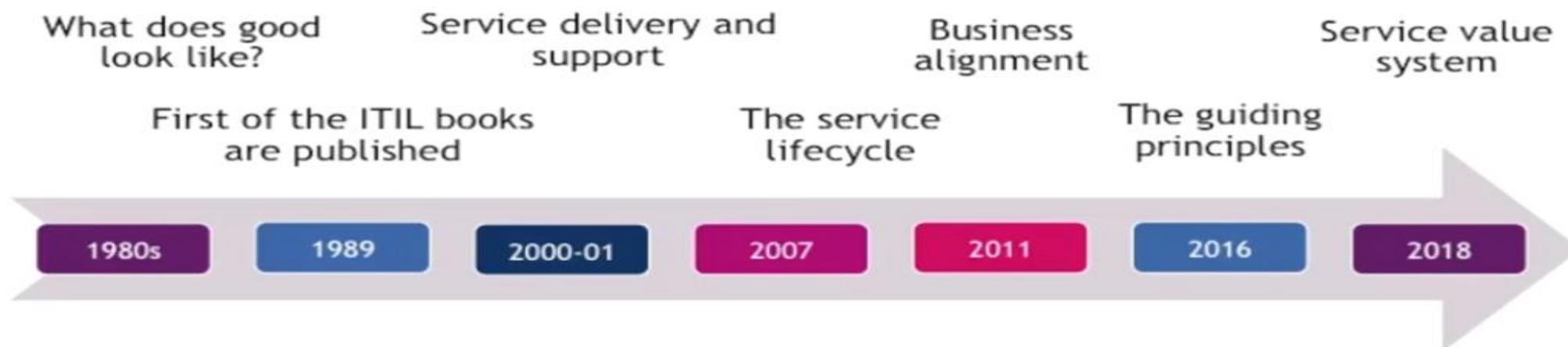


Provee la guía para que las organizaciones enfrenten los nuevos retos en la gestión de servicios y utilizar los beneficios de la tecnología moderna.

Está diseñado para asegurar un Sistema de Gobierno y Gestión flexible, integrado y coordinado.

Evolución de ITIL

THE EVOLUTION OF ITIL



ITIL 4 provides the guidance organizations need to address changing service management challenges and utilize the potential of modern technology.



Cuáles son
los cambios
principales
entre
versión 3 y
versión 4:

Sistema de Valor del Servicio

Cadena del Valor del Servicio

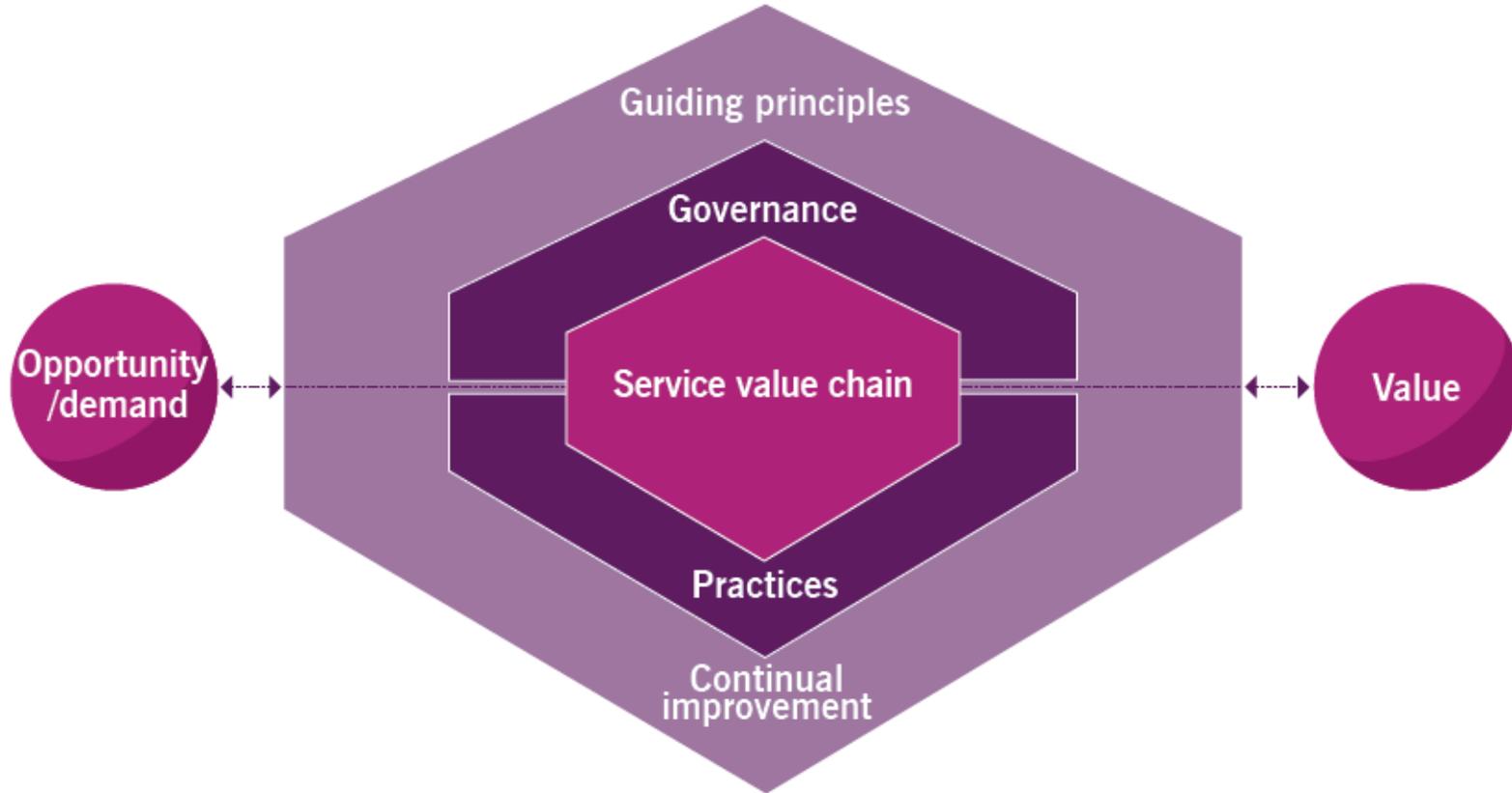
Principios Guías

Prácticas de ITIL

Cuatro Dimensiones

Integración con otros marcos

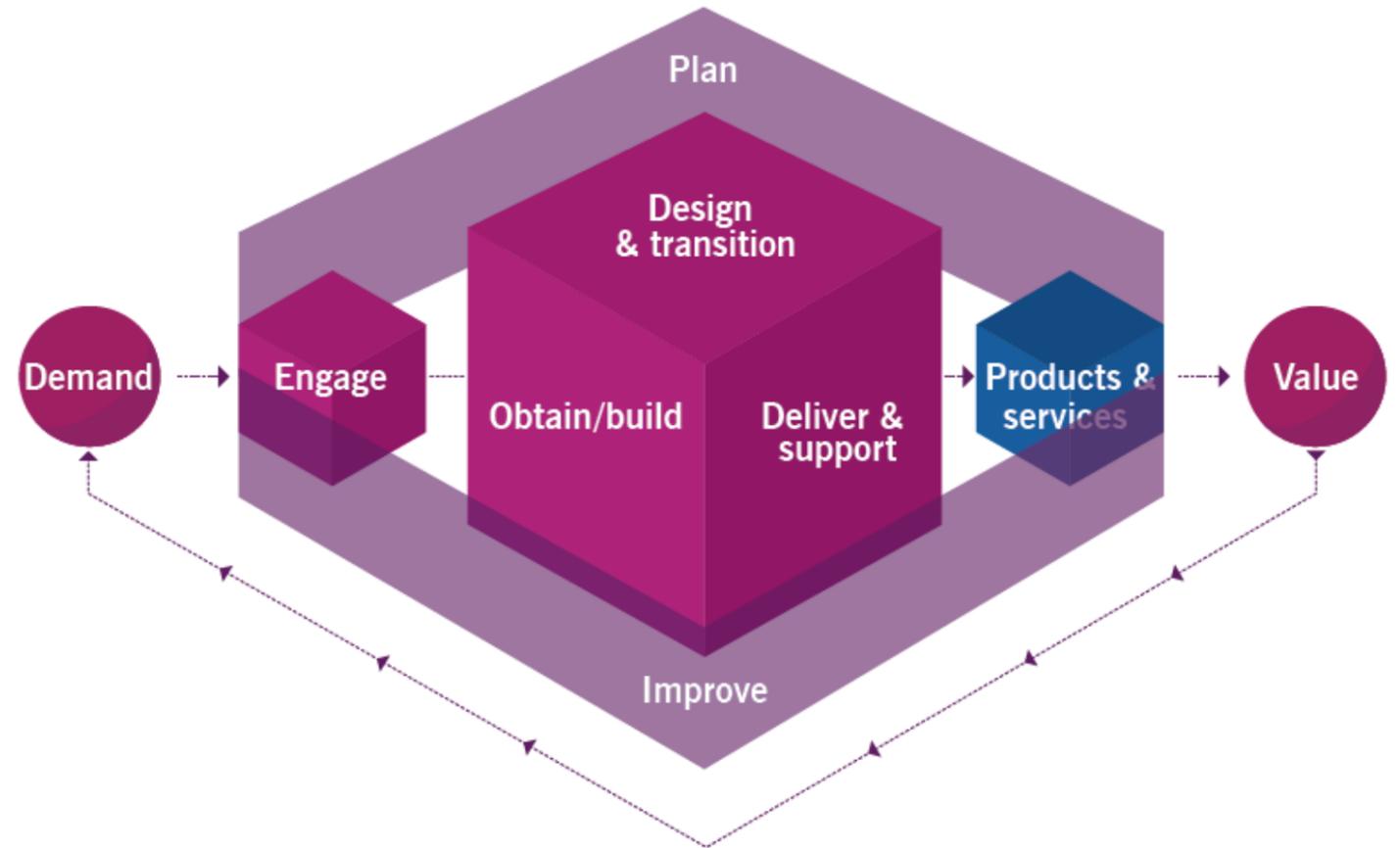
Service value system

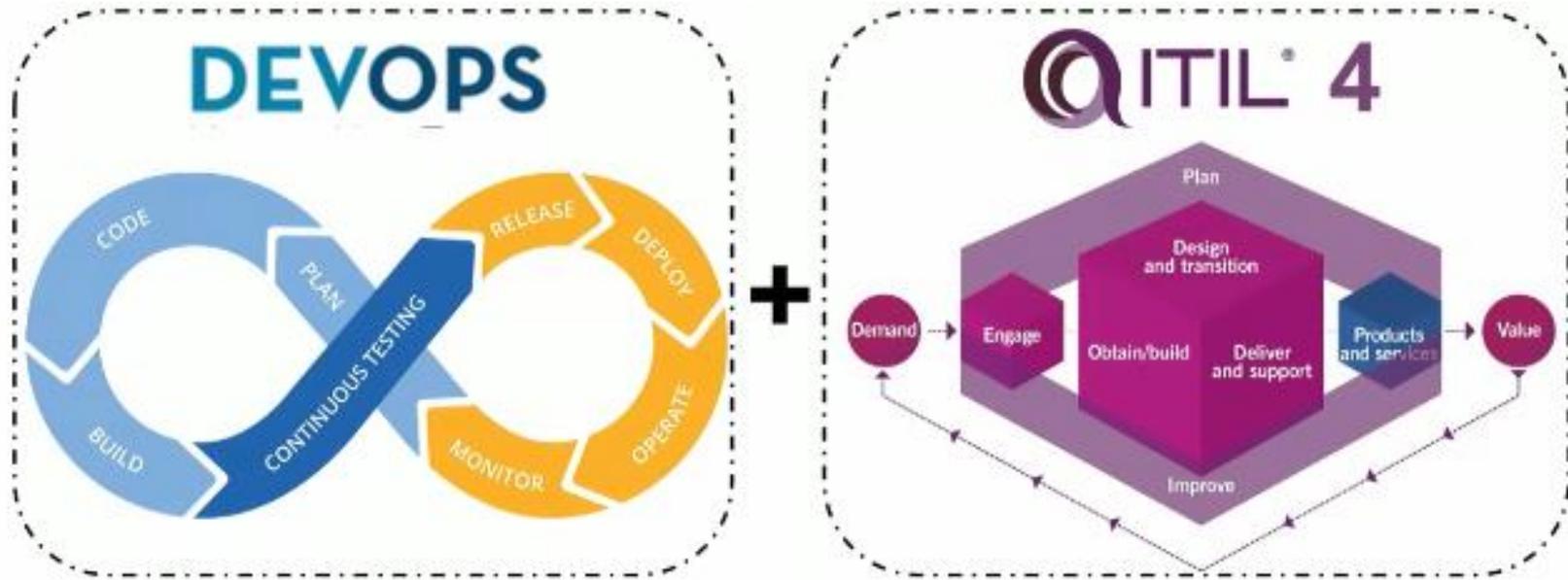


Sistema
de Valor
del
Servicio

Cadena de Valor del Servicio

Service value chain

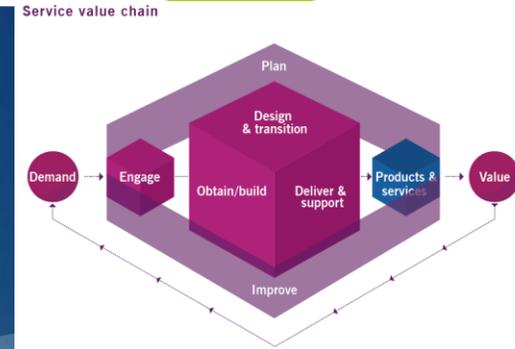




Combining DevOps and ITIL / IT Service Management

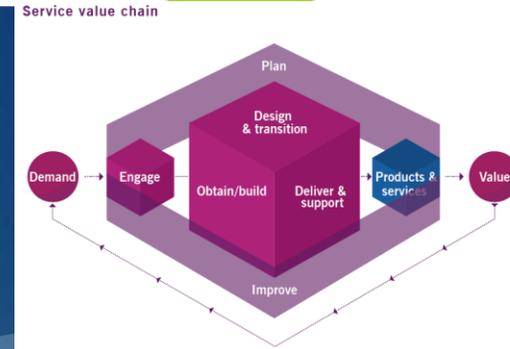
ITIL y
DevOps

Ejemplo de un cadena de valor para desarrollo de software



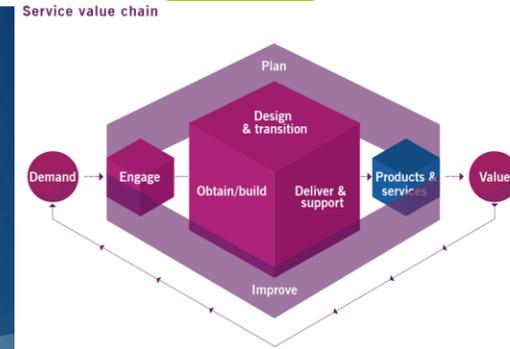
| Actividad SVS | Práctica | Roles | Actividades |
|---------------|---|---|--|
| Demanda | | <ul style="list-style-type: none"> • Director Legal • Director de Cumplimiento | Un número de Servicios de TI deben cumplir un nuevo requerimiento regulatorio |
| Comprometerse | <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Relaciones | <ul style="list-style-type: none"> • Director Legal • Director de Cumplimiento • CIO | Los nuevos requerimientos son discutidos y se acuerda un proyecto para implementar los cambios |
| Plan | <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Portafolio • Gestión de Riesgos • Gestión Financiera | <ul style="list-style-type: none"> • CIO • Líder de Desarrollo • Gerente de Proyecto | Los costos y riesgos de varias propuestas de solución son analizadas. Tiempos y Costos para la opción escogida se definen |

Ejemplo de un cadena de valor para desarrollo de software



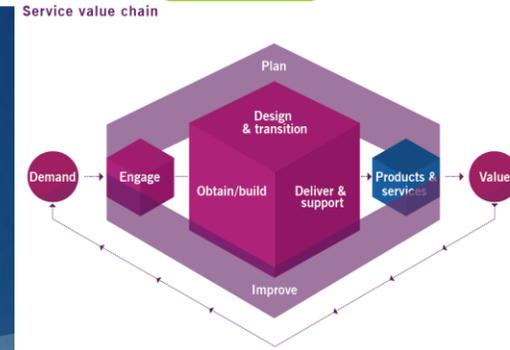
| Actividad SVS | Práctica | Roles | Actividades |
|--|---|---|---|
| Planear Comprometerse Diseñar y hacer transición | <ul style="list-style-type: none"> Gestión de Proyectos Diseño de Servicios Análisis de Negocio | <ul style="list-style-type: none"> Gestor de Proyecto Líder de Desarrollo Analista de Negocio Gerente de Producto | <p>La planificación inicia, se asignan las personas a las actividades, Se define el Plan de Comunicación Se notifica a todo el equipo de implementación</p> |
| Obtener y Construir | <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de Software Diseño del Servicio Validación y Pruebas | <ul style="list-style-type: none"> Equipos de Desarrollo de Software | <p>Cada equipo de software gestiona su backlog y desarrolla el código para sus respectivas áreas. Cada equipo desarrolla las Pruebas para la inclusión en el flujo de CI/CD (DevOps) automático</p> <p>Todo el código es automáticamente integrado y probado dos veces al día por el Delivery Pipeline asegurando que el código generado por diferentes equipos se integre y trabaje unido.</p> |

Ejemplo de un cadena de valor para desarrollo de software



| Actividad SVS | Práctica | Roles | Actividades |
|---|--|---|--|
| Comprometerse Diseñar y hacer transición | <ul style="list-style-type: none"> Gestión de Proyectos Diseño de Servicios Validación y Pruebas | <ul style="list-style-type: none"> Gestor de Proyecto Líder de Desarrollo Equipos de Desarrollo Gerente de Cumplimiento | <p>Los planes de liberación y despliegue son discutidos y acordados.</p> <p>El nivel de pruebas de aceptación y quién va a autorizar cada despliegue se acuerda antes de que se inicie con el despliegue</p> |
| Obtener y Construir Diseñar y hacer transición | <ul style="list-style-type: none"> Diseño del Servicio Gestión de la Configuración Gestión de Despliegues Gestión de Cambio Organizacional | <ul style="list-style-type: none"> Equipos de Desarrollo de Software | <p>El despliegue de software se realiza apenas está listo. Solicitudes de Cambio (RFC) individuales no son requeridos pues ya se había realizado la evaluación de riesgo y la automatización asegura que el código se despliegue exactamente como se planeó.</p> |

Ejemplo de un cadena de valor para desarrollo de software



| Actividad SVS | Práctica | Roles | Actividades |
|---|---|--|---|
| Valor | <ul style="list-style-type: none"> Gestión de Proyectos Gestión de Relaciones | <ul style="list-style-type: none"> Gerente de Proyecto CIO Director Legal Gerente de Cumplimiento | El servicio actualizado es evaluado para comprobar que todos los requerimientos regulatorios han sido satisfechos. |
| Comprometerse Diseñar y hacer transición | <ul style="list-style-type: none"> Gestión de Proyectos Gestión de Liberaciones Mesa de Servicio Gestión del Catálogo | <ul style="list-style-type: none"> Equipos de Desarrollo de Software Gerente de Producto | La nueva funcionalidad es liberada en producción. La Mesa de Servicio y otro personal de soporte son notificados para que entren en modo soporte El Catálogo de Servicios es actualizado |
| Valor Mejora | <ul style="list-style-type: none"> Gestión de Proyectos Gestión de Relaciones Mejora Continua | <ul style="list-style-type: none"> Gerente de Proyecto Gerente de Desarrollo CIO Gerente de Cumplimiento Director Legal | El proyecto es revisado y cerrado Oportunidades de Mejora son identificadas y añadidas al registro de mejora continua. |

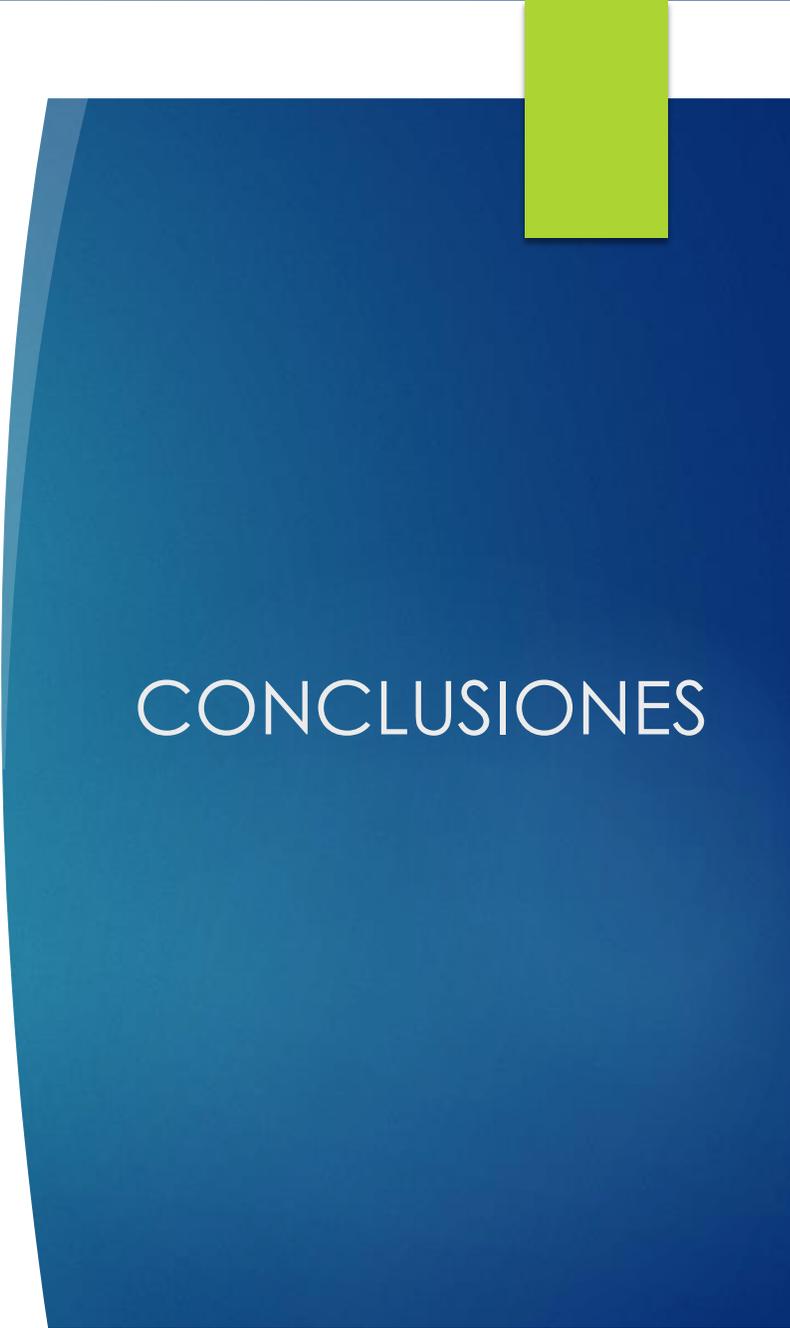
Tanto las empresas cliente como empresas proveedoras están desarrollando una serie de prácticas mucho más ágiles para determinados aspectos

Responder rápidamente pero optimizando el riesgo es clave

Los servicios de TI deben gestionar el riesgo y los costos para volver el servicio efectivo y eficiente

Crear y mantener un sistema de gobierno y de gestión de servicios en un modelo flexible y simple es clave en la actualidad

La integración entre marcos, metodologías y estándares ayuda a obtener un modelo de gobierno apto para la empresa



CONCLUSIONES

PREGUNTAS ADICIONALES



Muchas Gracias

Para más información

WWW.WINITCONSULTORES.COM

TELF 4001-7585

INFO@WINITCONSULTORES.COM