

El futuro del trabajo está aquí ...y es híbrido

Sesión Club de investigación tecnológica

Jorge Cabeza

Latin America Corporate Cloud Solutions Snr Director

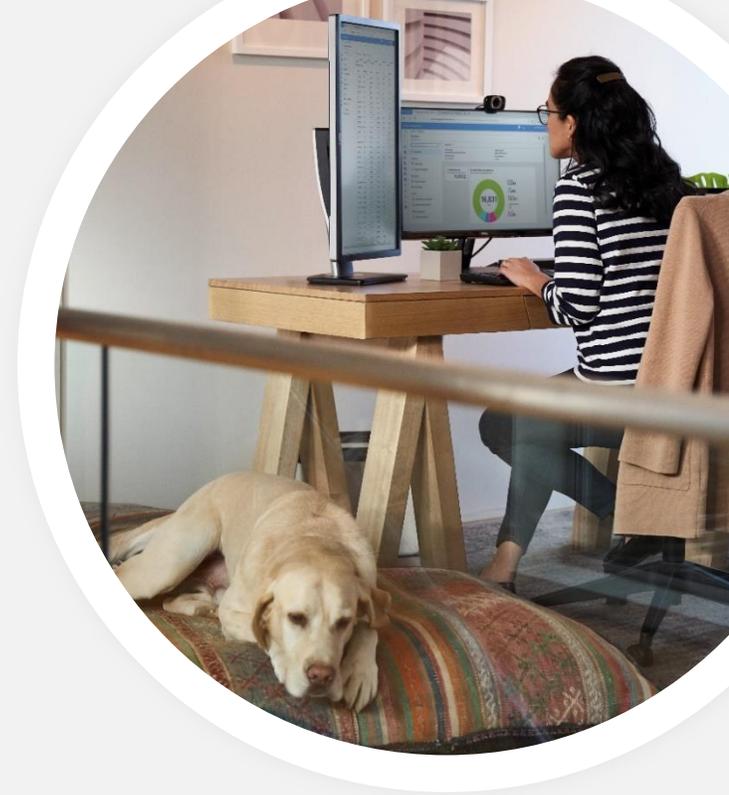


Digital Transformation with Microsoft - **SATYA NADELLA** - Video



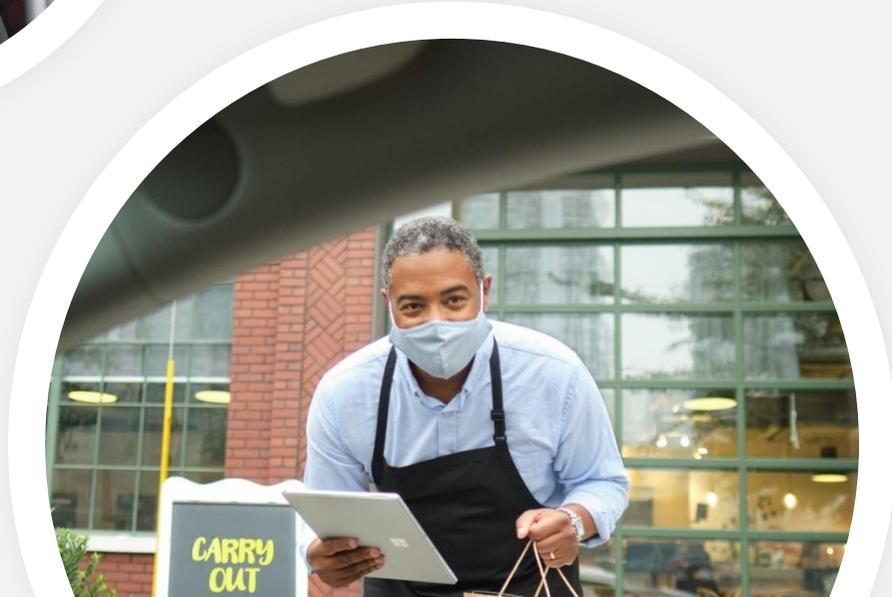
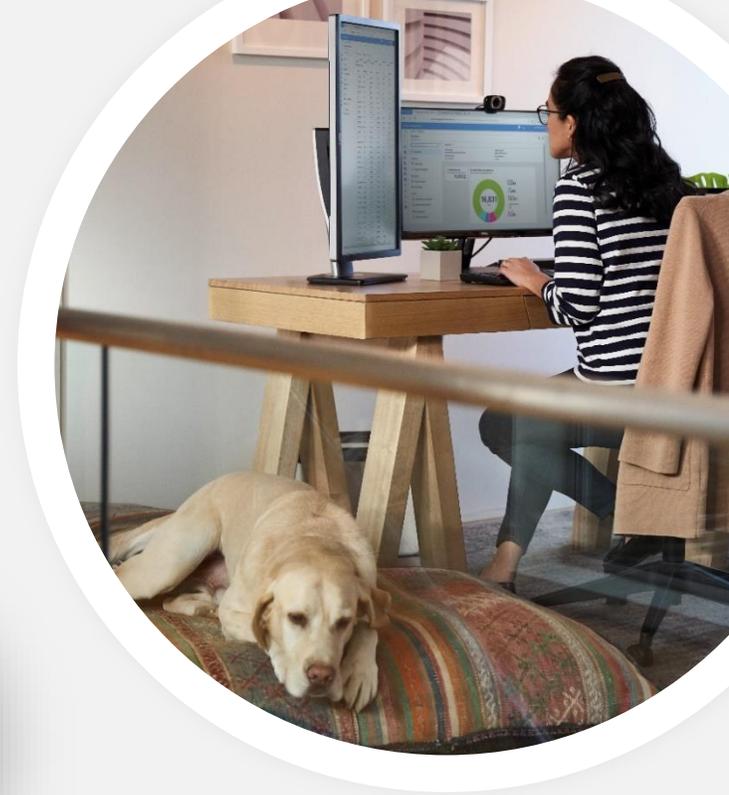
Agenda

- [7] ***Tendencias de trabajo híbrido**
que todo líder debe saber en 2021
- [5] ***Estrategias** para el camino por delante
- [5] **Aprendizajes en Microsoft**





Resiliencia



El futuro del trabajo está aquí ...y es híbrido

El trabajo flexible está aquí para quedarse, y el panorama del talento ha cambiado fundamentalmente.

Con 2020 a sus espaldas, estamos al borde de una interrupción tan grande como el repentino cambio del año pasado al trabajo remoto: el paso al híbrido.

El trabajo a distancia ha dado a los empleados más flexibilidad y ha creado oportunidades de trabajo en nuevas ubicaciones. Pero también hay desafíos por delante. Los equipos se han vuelto más aislados y el agotamiento digital es una amenaza real e insostenible.

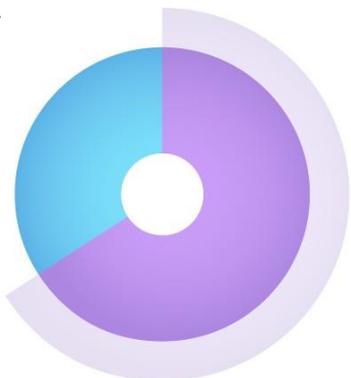
***Índice de tendencias laborales: Informe Anual de 2021**

7

Tendencias de trabajo híbrido
que cada líder empresarial
necesita saber en 2021

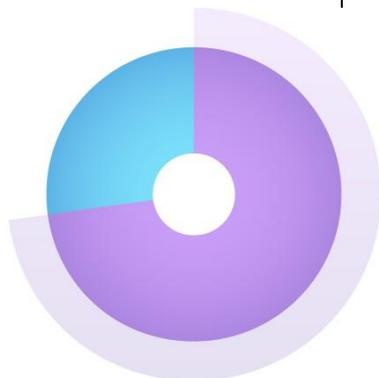
1 El trabajo flexible está aquí para quedarse

El trabajo híbrido es inevitable



66%

of leaders say their company is considering redesigning office space for hybrid work



73%

of employees want flexible remote work options to stay



67%

of employees want more in-person work or collaboration post-pandemic

Los líderes empresariales están al borde de los cambios importantes lo que los empleados quieren: **lo mejor de ambos mundos.**

Los empleados quieren lo mejor de ambos mundos

- Más del 70 por ciento de los trabajadores quieren que continúen las opciones de trabajo remoto flexibles.
- Más del 65 por ciento anhela más tiempo en persona con sus equipos.
- El 66% de los responsables de la toma de decisiones empresariales están considerando rediseñar los espacios físicos para adaptarse mejor a los entornos de trabajo híbridos.

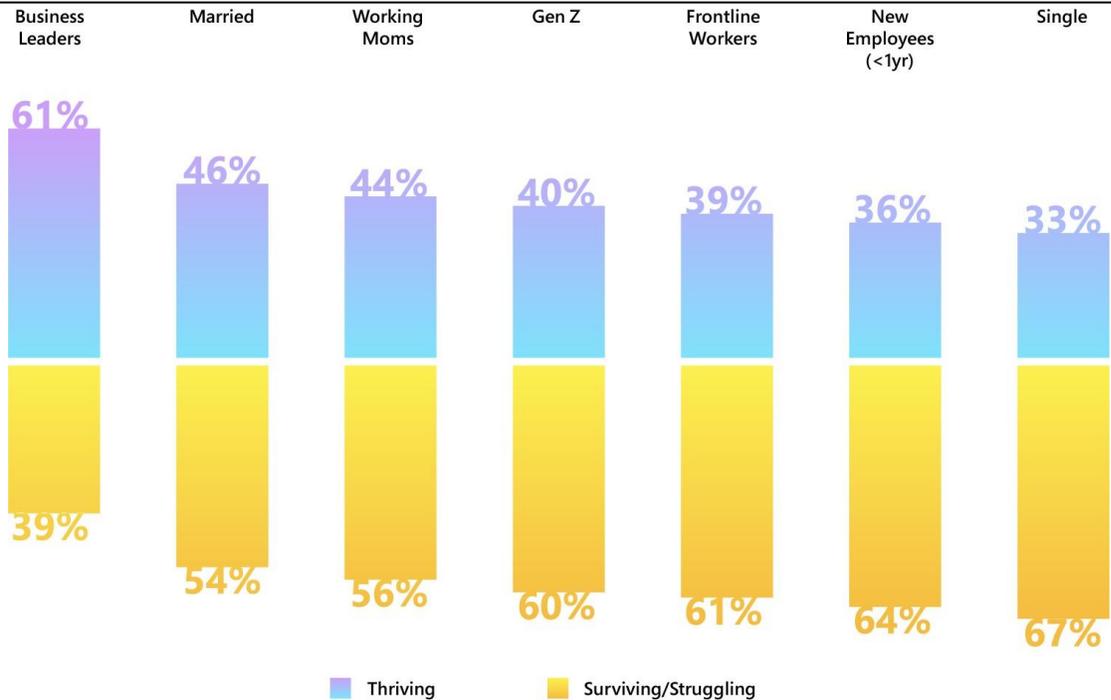
66%

de los líderes dicen que su empresa está planeando un rediseño espacial para el trabajo híbrido.

2

Los líderes están fuera de contacto con los empleados

Los líderes empresariales están mejor que sus empleados



La mayoría de los líderes en nuestro estudio eran trabajadores de información masculinos con una carrera establecida – casi lo contrario de los que más padecen

"Esos encuentros improvisados en la oficina ayudan a mantener a los líderes honestos. Con el trabajo remoto, hay menos posibilidades de preguntar a los empleados,

"Oye, ¿cómo estás?" y luego recoger en señales importantes a medida que responden. Pero los datos son claros: nuestra gente está luchando. Y nosotros

necesidad de encontrar nuevas maneras de ayudarlos."

–Jared Spataro, CVP en Microsoft 365

37%

Dicen que su empleador está pidiendo demasiado de ellos en un momento como este

3

La alta productividad está ocultando una fuerza laboral agotada

La sobrecarga digital es real y la escalada

148%

Meetings

Weekly meeting time has more than doubled for Teams users and is still rising

40.6B

Email

Increase in number of emails delivered in February 2021 vs. February 2020

45%

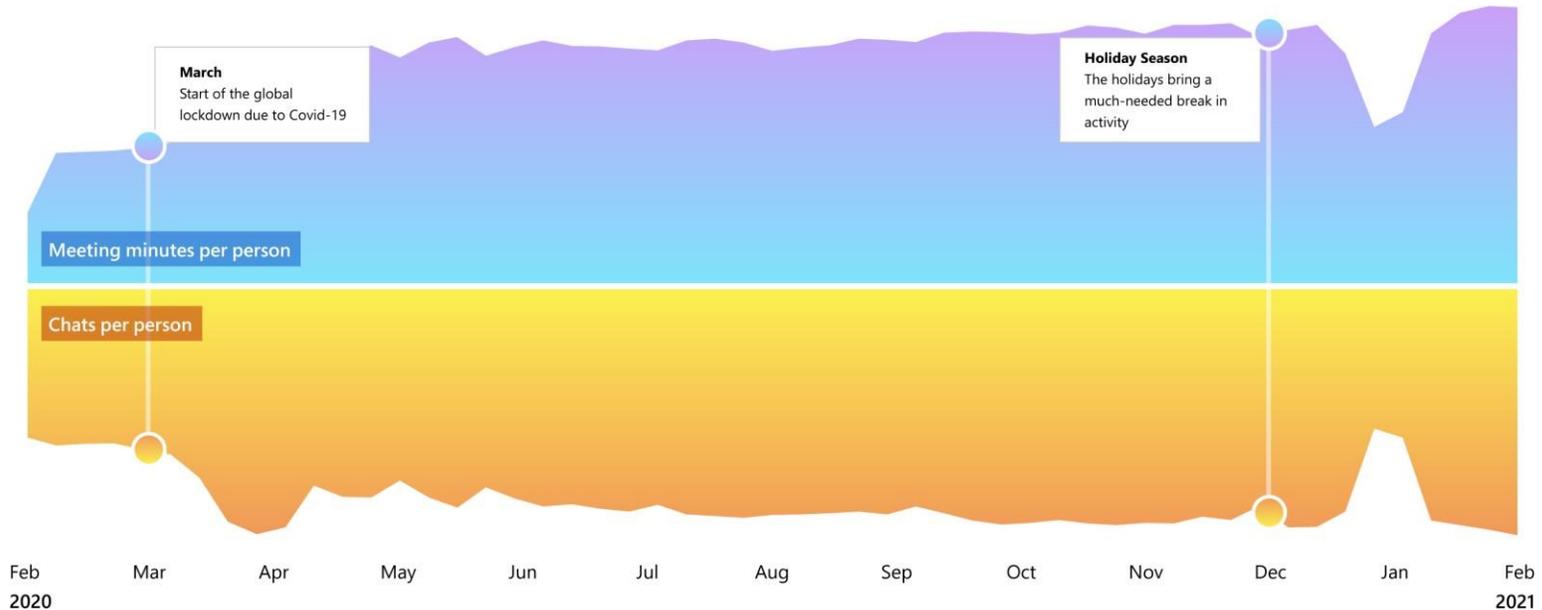
Chat

Weekly Teams chats per-person are up 45% and still rising

66%

Docs

Number of people working on Office documents is up 66% year over year



Un año después, el tiempo pasado en reuniones y chats por persona cada semana continúan subiendo.

La productividad autoevaluada se ha mantenido igual o superior para muchos empleados el año pasado, pero a un costo humano.

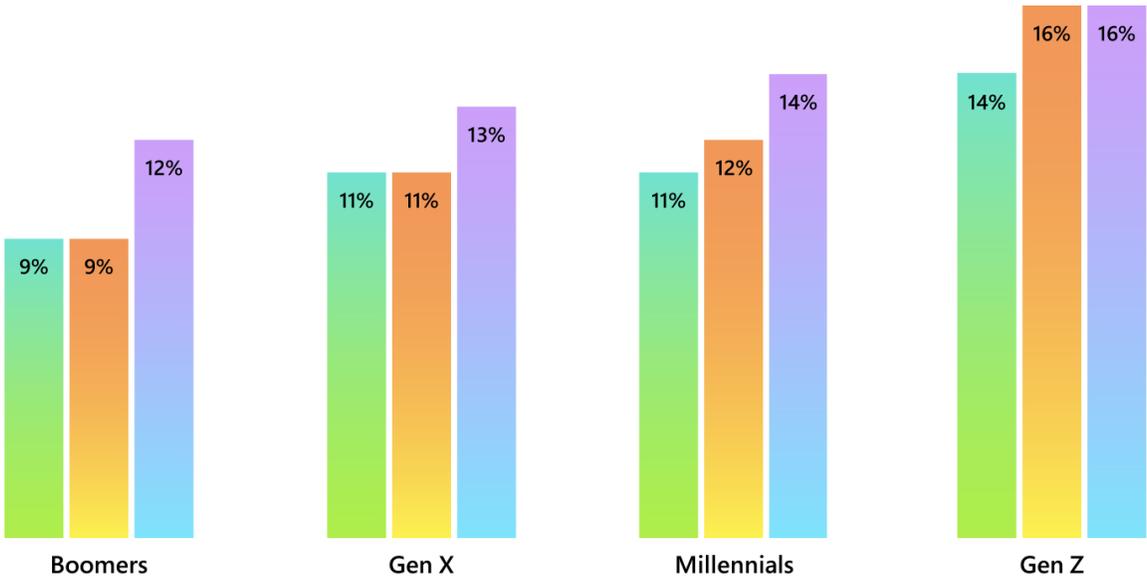
50%

de las personas responden a los chats de los equipos en cinco minutos o menos, un tiempo de respuesta que no ha cambiado año tras año, a pesar de la sobrecarga del chat.

4

La generación Z está en riesgo y tendrá que ser revitalizada

Gen Z está padeciendo más que otras generaciones



Gen Z is More Likely to Say They're Struggling than Older Generations on These Aspects at Work

Being able to bring new ideas to the table Getting a word in during conference calls / meetings Feeling engaged or excited about work

El último año ha sido más difícil para gen Z de muchas maneras – desde traer nuevas ideas a la mesa, hasta sentirse comprometido o entusiasmado con el trabajo.

Sus contribuciones son críticas, y al ser la primera generación comience sus trabajos en un entorno completamente remoto sobre una base tan extendida, su experiencia establecerá expectativas y actitudes hacia el trabajo en el futuro.

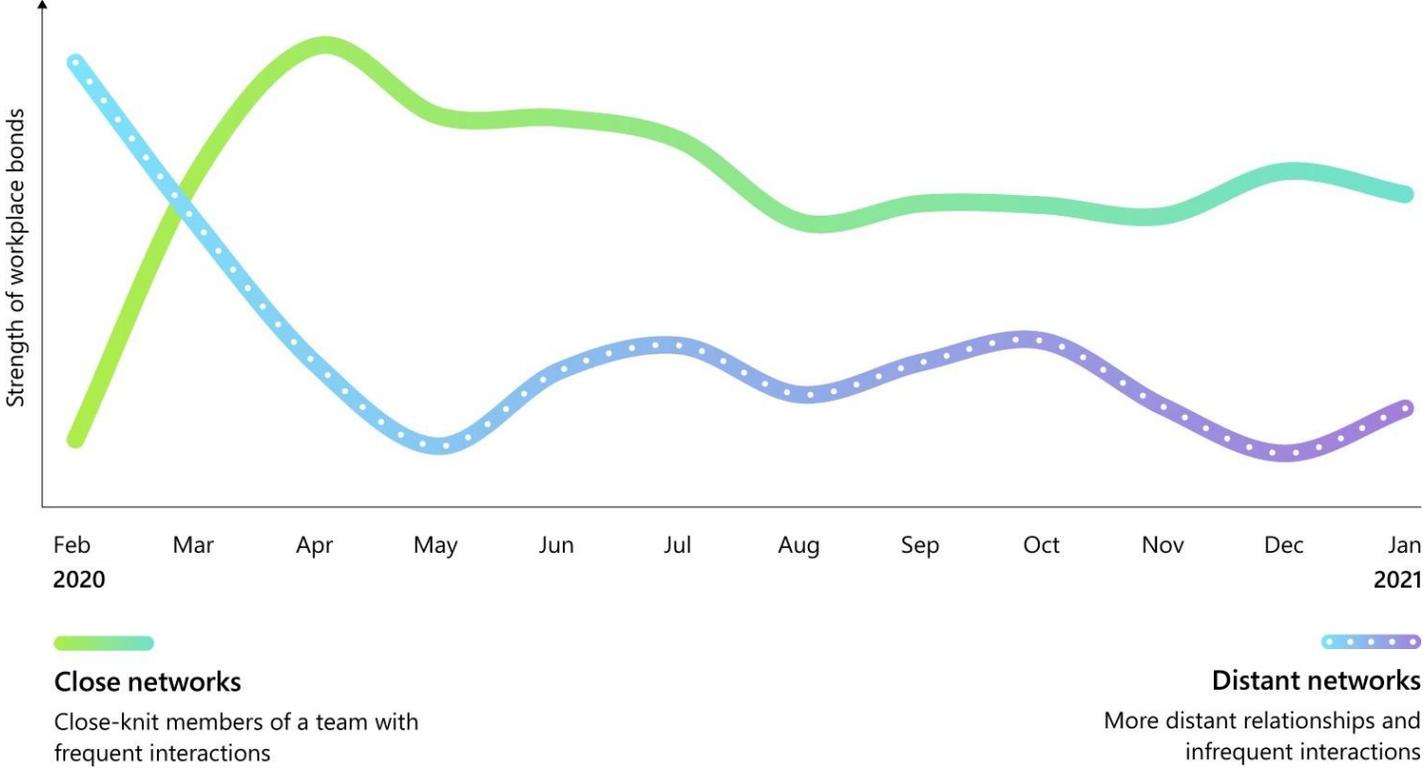
60%

Entre los 18 y los 25 años dicen que simplemente sobreviven o luchan

5

La reducción de las redes pone en peligro la innovación

Los equipos están más aislados en un mundo digital



Las tendencias de colaboración en Microsoft Teams y Outlook muestran que las interacciones con nuestro equipo inmediato, o redes cercanas, aumentaron con el paso al trabajo remoto.

Sin embargo, nuestras interacciones fuera de ese equipo, o redes distantes, han disminuido.

"Cuando pierdes conexiones, dejas de innovar. Es más difícil para las nuevas ideas entrar y el pensamiento grupal se convierte en un posibilidad seria.

-Dra. Nancy Baym, Investigadora Principal Senior de Microsoft

87%

Aumento de personas que envían chats de grupo pequeño o 1:1 en comparación con una disminución del 5% en las personas que envían chats de canal de teams donde se incluye todo el equipo.



6 La autenticidad fomentará la productividad y el bienestar

Un año difícil hizo que el trabajo se hiciera más humano



1 in 6

17% cried with a coworker



20%

Education



21%

Travel and Tourism



23%

Healthcare

"Antes de la pandemia, alentamos a la gente a 'llevar todo su yo al trabajo', pero fue difícil empoderarlos verdaderamente para hacer eso. La vulnerabilidad compartida de este tiempo nos ha dado una gran oportunidad para llevar autenticidad real a la cultura de la empresa y

transformar el trabajo para mejor."

–Jared Spataro, CVP en Microsoft 365

El 39% dice que es más probable que sean completamente auténticos en el trabajo, en comparación con hace un año.

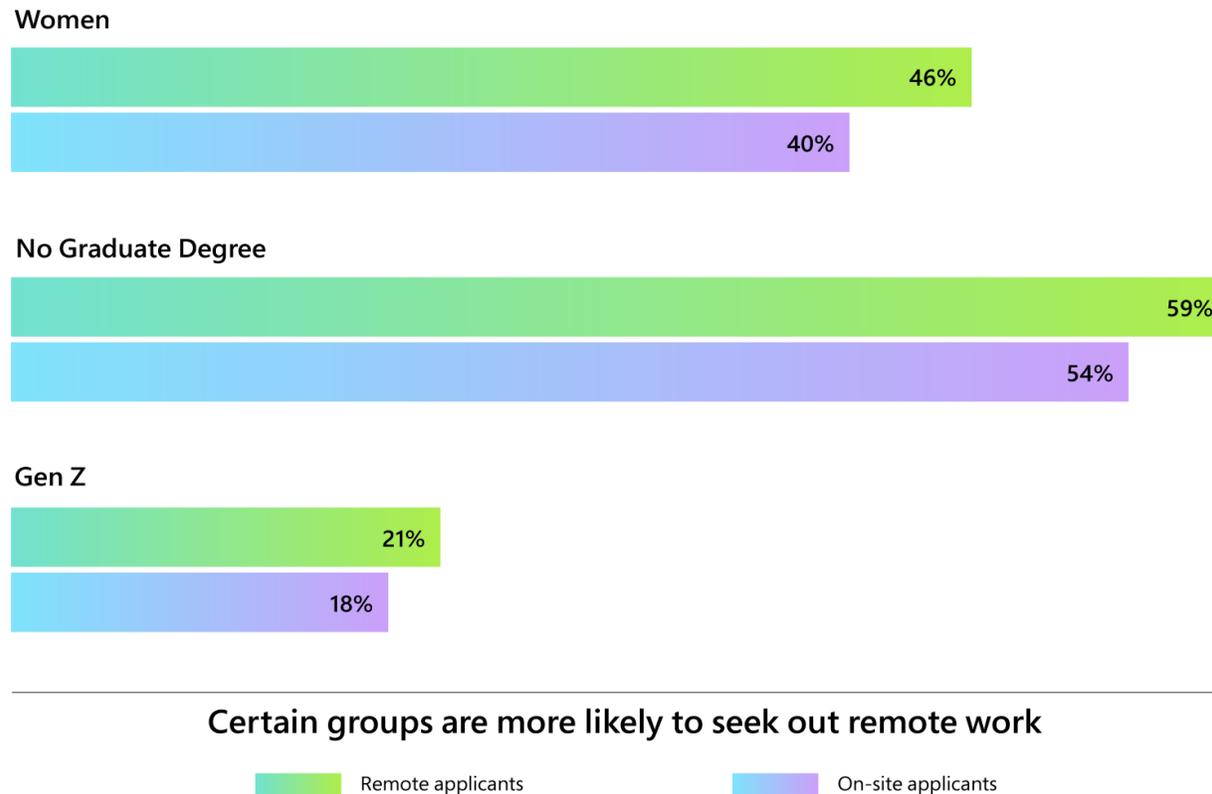
1 en 6

han llorado con un compañero de trabajo

Los compañeros de trabajo se apoyaron el uno en el otro de nuevas maneras de superar el último año. Uno de cada seis ha llorado con un colega, especialmente aquellos que trabajan en la salud, los viajes y el turismo, y la educación.

7 El talento está en todas partes en un mundo híbrido

Las oportunidades remotas son más atractivas para los diversos solicitantes



En LinkedIn, las mujeres, Gen Z y las que no tienen un título de posgrado son más propensas a solicitar puestos remotos.

Un vasto mercado de talentos es uno de los resultados más brillantes desde el cambio al trabajo remoto.

Las ofertas de empleo remotas en LinkedIn aumentaron más de cinco veces entre marzo y diciembre de 2020.

46%

de los trabajadores remotos están planeando mudarse a una nueva ubicación en el próximo año porque ahora pueden trabajar de forma remota.

5

Estrategias para el camino por delante

1

Crear un plan para empoderar a las personas para una **flexibilidad extrema**

Es un momento que requiere una visión clara. Cada organización necesitará un plan que ponga a las **personas en el centro** y abarque **políticas, espacios físicos y tecnología**

Defina las preguntas críticas para su negocio:

¿Cómo está el negocio, nuestra gente y qué hemos aprendido?

¿Cual es nuestra Flexibilidad de **espacio físico, ¿lugar, geografía, horarios, roles?**

¿Quién podrá trabajar de forma **remota / híbrida**?

¿Quién tendrá que entrar en la **oficina** y durante qué tiempo?

Cuando las personas hagan un **trabajo enfocado**, ¿dónde lo harán?

¿Qué pasa con el **trabajo colaborativo y la inclusión híbrida** ?



2

Invertir en espacio y tecnología para tender puentes entre el mundo físico y el digital

- La mayoría de las organizaciones requerirán una mezcla de colaboración, reunión y espacio de enfoque, además de espacios que fomenten las **interacciones sociales** informales.
- **El espacio de oficina ya no se detiene en la oficina. Se extiende a la configuración en casa.**
- Las empresas tendrán que asumir más responsabilidad por las oficinas domésticas de los empleados.



3

Combatir el agotamiento digital desde arriba

El Vicepresidente Corporativo de Microsoft 365, Jared Spataro, dice

"Mira a través de tus equipos y prioriza. Encontramos maneras de reducir las cargas de trabajo de los empleados."

- **Abraza un equilibrio de sincrónico y asincrónico**
- **Colaboración dinámica**, para que los empleados pasen menos tiempo en reuniones.
- Crea tiempo para el trabajo enfocado, reducirá la fatiga
- Fomenta una cultura donde se fomentan y **respetan los descansos**.

"Mental commute time"... para desconectarse y recargar.



4

Priorizar la reconstrucción del capital social y la cultura

Replantear la **creación de redes y la vinculación de equipos, de un esfuerzo pasivo a uno proactivo.**

- Debemos repensar procesos y herramientas en temas como **onboarding, entrenamientos, comunicación, reuniones, colaboración, inclusión, bienestar**, entre otros.
- Anime a los equipos a buscar diversas perspectivas de otros equipos, **compartir aprendizajes** y “comprobar” el pensamiento de grupo a menudo.
- Cultivar una cultura de **apoyo, diversión y colaboración** es tan importante como el resto de actividades de negocio.



5

Rediseñar la experiencia de los empleados para competir por el mejor y más diverso talento

La flexibilidad extrema será fundamental para atraer y retener a los mejores talentos

- Considerar cómo los **programas de bienestar y las políticas de trabajo** afectan a cada grupo de manera única.
- La necesidad de una **plataforma de experiencia de empleado** que reúna **bienestar, conocimiento, integración y aprendizaje** en un mundo digital es fundamental.
- Los **gerentes modelan el bienestar físico y mental**, facilitan establecimiento de prioridades y muestran atención y apoyo para cada miembro individual de su equipo
- Las fronteras del trabajo físico se borran. El **talento es global**.



Consideraciones en Microsoft



- a. El modelo de trabajo híbrido es inevitable, ajuste su plan y prepárese para seguir adaptándolo.
- b. La tecnología es protagónica, pero el éxito será sostenible solo con un plan que tenga las personas en el centro.
- c. Foco sobre Cultura debe ser intencional y prioritario.
- d. La inclusión en ambiente híbrido debe ser repensada.
- e. Un ambiente que fomenta conexiones, es fundamental para la innovación y productividad
- f. La lucha por el mejor talento se hace más compleja, el empleador con oferta más flexible tiene ventaja competitiva.

Gracias

Disfruten del mundo híbrido moderno.



Harry Vargas, Director de RH
Luis Diego Esquivel, Modern Workspace Manager
Microsoft Regional Operations, C.R.

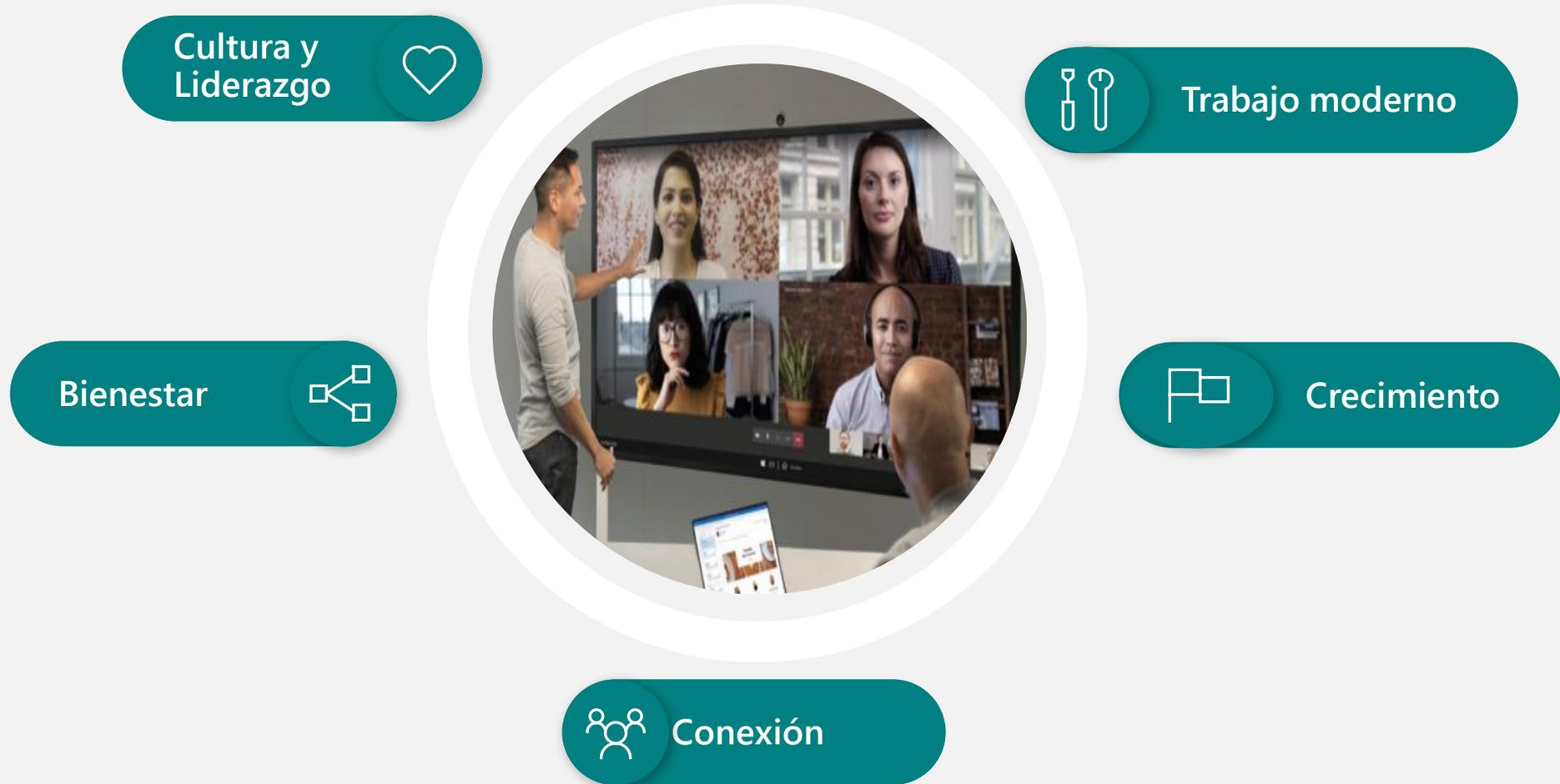
© 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft, Active Directory, Power BI, SQL Server software, Team Foundation Server, and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries. The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners. The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation. MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.

5

Elementos claves en la experiencia de Microsoft



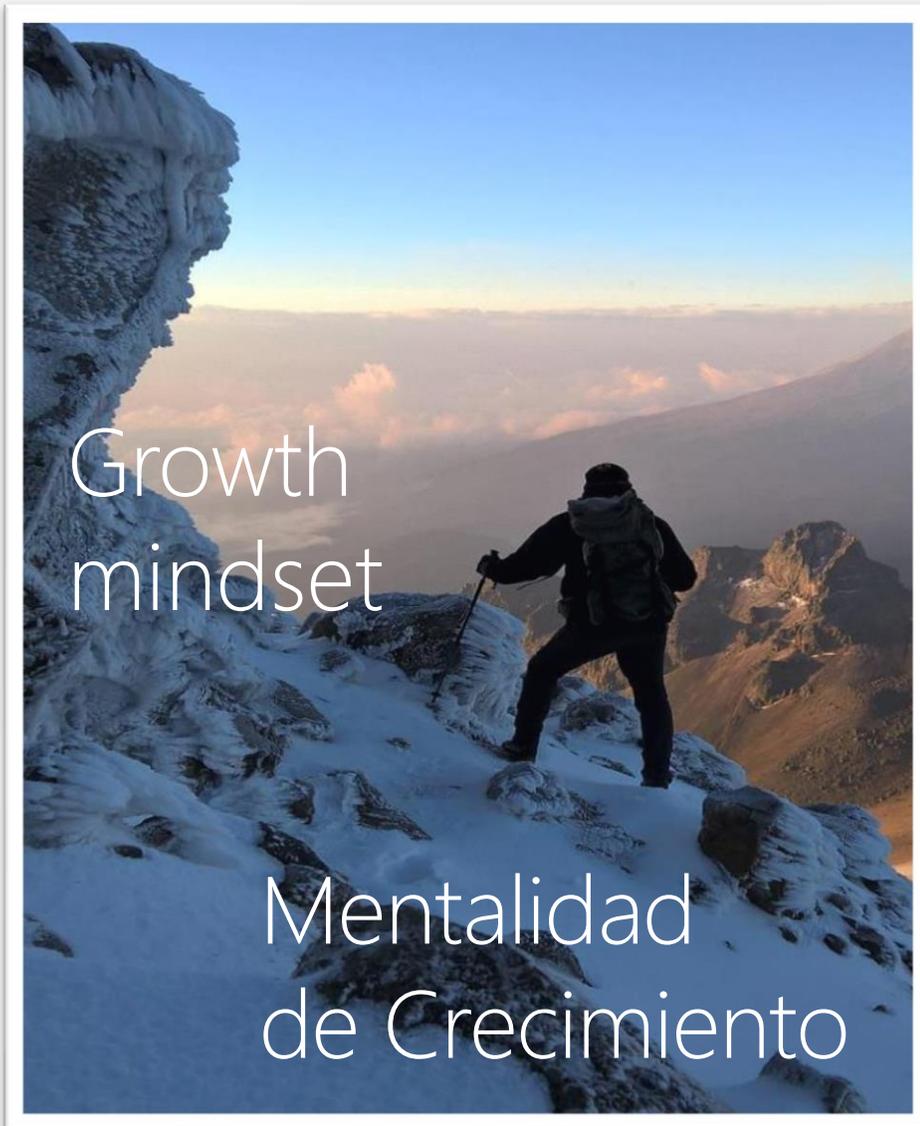
Elementos claves en nuestra evolución, al trabajo híbrido



Cultura & liderazgo.

Satya Nadella, Microsoft's CEO :

*"...a Mindshift from **-know it all-** to **-learn it all.**"*



Leadership principles

Create clarity
Synthesize the complex
Ensure shared understanding
Define a course of action

Generate energy
Inspire optimism, creativity, and growth
Create an environment where everyone does their best work
Build organizations that are stronger tomorrow than today

Deliver success
Drive innovation that people love
Be boundary-less in seeking solutions
Tenaciously pursue the right outcomes

Manager expectations and practices



Model
Live our culture
Embody our values
Practice our leadership principles

Coach
Define team objectives and outcomes
Enable success across boundaries
Help the team adapt and learn

Care
Attract and retain great people
Know each individual's capabilities and aspirations
Invest in the growth of others

Bienestar.

Wellbeing



FEATURED ACTIVITY
Welcome to Be Well
Learn what's essential to help you be well for life.

Build your plan & Start tracking

Want to learn more about a specific topic or join live sessions?

Top 3 things to improve

- Energy Level: 4.0
- Work: 4.1
- Resilience: 4.4

Top 3 strengths

- Belief in Your Abilities: 5.0
- Financial Well-being: 5.0
- Nutrition: 5.0

Recommended Categories for You
Based on your well-being assessment results

- Energy Level: Do I have a consistent level of energy throughout the day?
- Resilience: How well do I bounce back from difficulty?

Microsoft Cares

- Recursos gratis, para apoyar Salud mental, con Plataforma online y acceso a expertos.

Rethink

- Apoya a familias que cuidan de niños que tienen retos especiales de aprendizaje, Desarrollo, comportamiento.

Otros

- **Tiempo adicional**
Wellbeing days, Sick and mental health time away, Family caregiver, Pandemic school and childcare
- **Flexibilidad adicional** – Perks+ beneficios para bienestar.



Chris Capossela

Fri at 10:48 AM

Seen by 1,985

Make time for you. Take space to recharge. And remember, your wellbeing is priority!

I took a day off to fish on the Yakima River. The bald eagles flying, the smart dog checking every catch, the trout...these quiet moments are so necessary.

There are lots of resources Microsoft offers...make sure to carve out time for whatever helps you refuel your tank. [#MentalHealthAwarenessMonth](#)



Lideres "walking the talk"



Kathleen Hogan [in](#) • Following

Chief People Officer & EVP, Human Resources

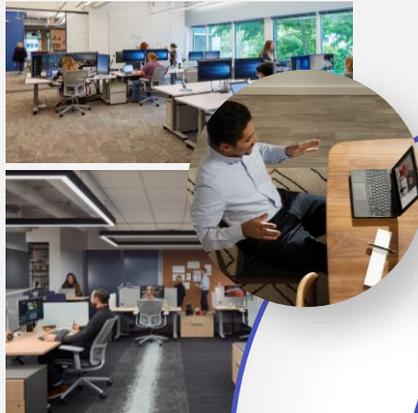
2d •

Last week I joined [Jessica Rafuse](#) at our [#AbilitySummit](#) and we discussed the importance of mental health and Microsoft's continued commitment to employee wellbeing. Here's a snapshot of that conversation to support [#MentalHealthAwarenessMonth](#).



111 • 2 comments • 2,176 Views

Trabajo Moderno



The work of the future will be fluid, dynamic, and cloud-powered.



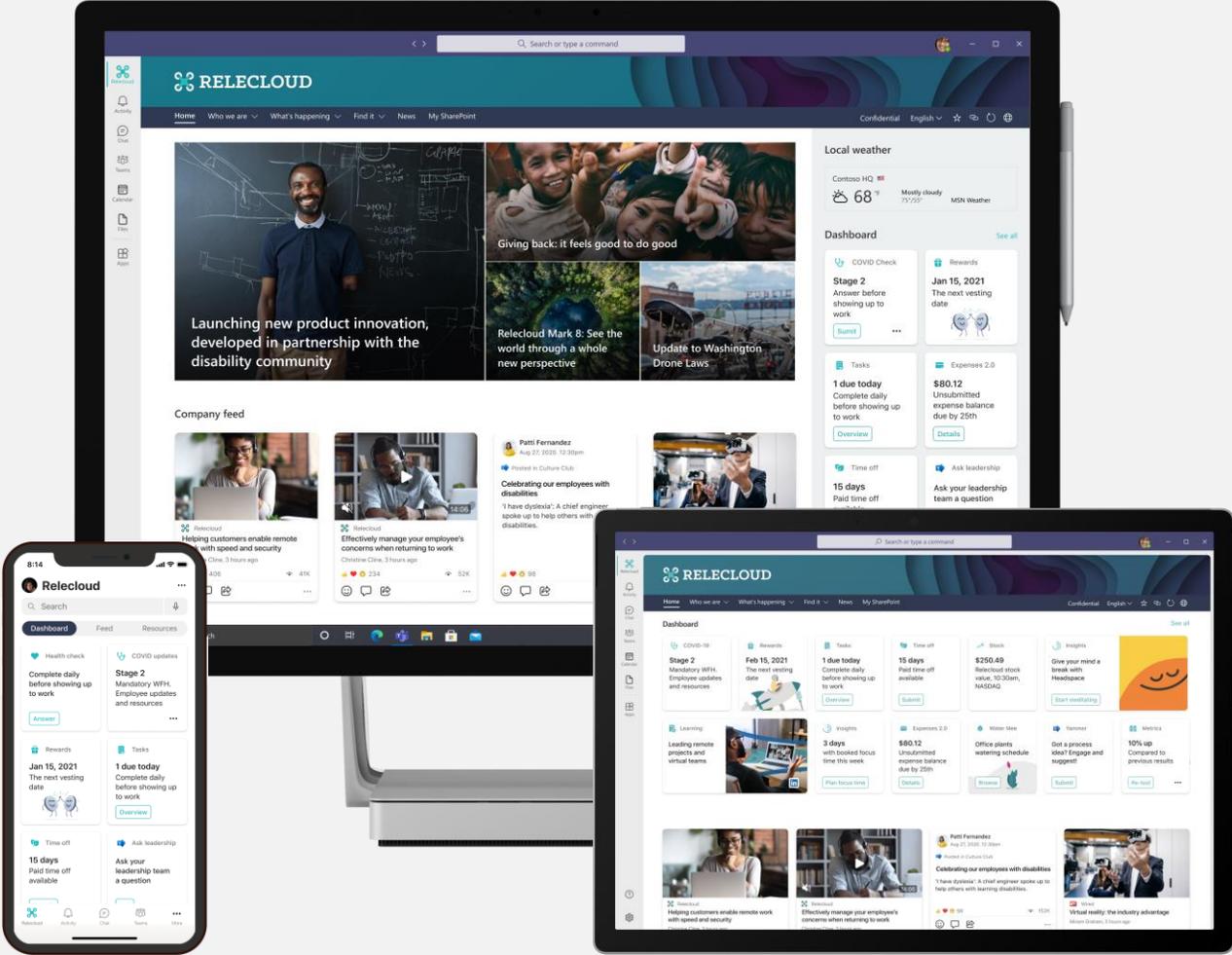
- Productividad
- Continuidad de negocio

Esquemas de trabajo híbrido

Mix de estilos de trabajo en tres dimensiones de nuestros **empleados** y sus respectivas **organizaciones**.



Conexiones



Crecimiento. Desarrollo.

- **Aprendizaje “Non Stop” . Empoderamiento.**
- **Adaptando Reclutamiento & On boarding**
- **Carreras sin fronteras.**
- **Conectando talento y mentores.**
- **Integración digital de procesos de gente:** Carrera, Desarrollo, Desempeño, Compensación. Clima organizacional.

- **Ampliando Impacto externo.**

Microsoft launches initiative to help 25 million people worldwide acquire the digital skills needed in a COVID-19 economy

Jun 30, 2020 | [Brad Smith - President](#)



Empowering you.
So you can
empower the world.

